

令和5年度  
外来・入院患者満足度調査

報 告 書

令和6年3月1日

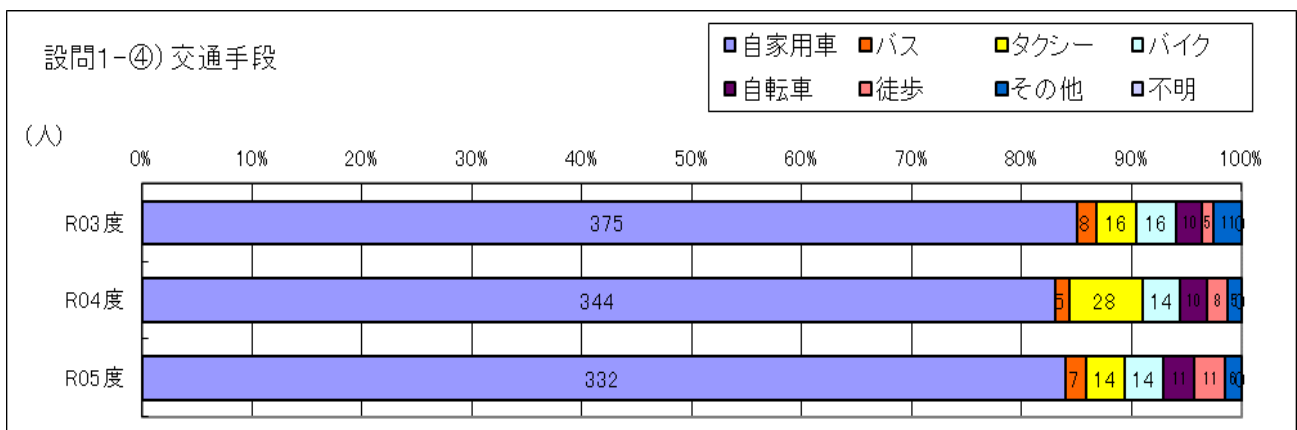
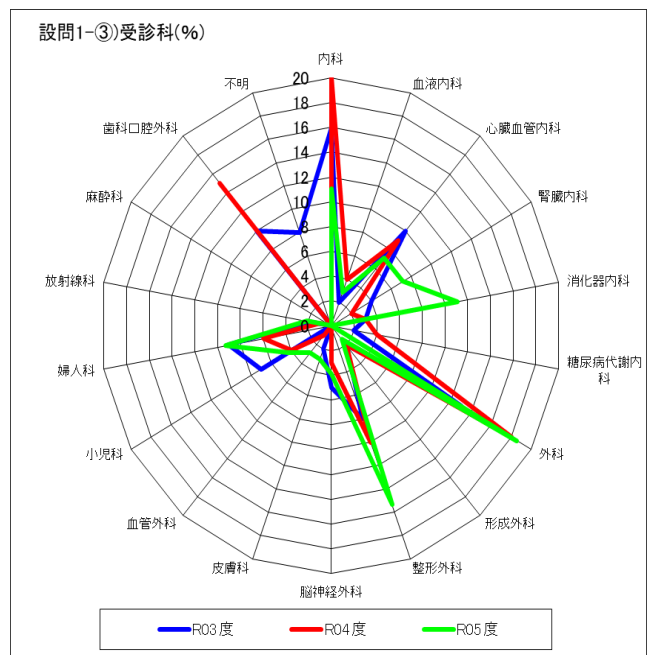
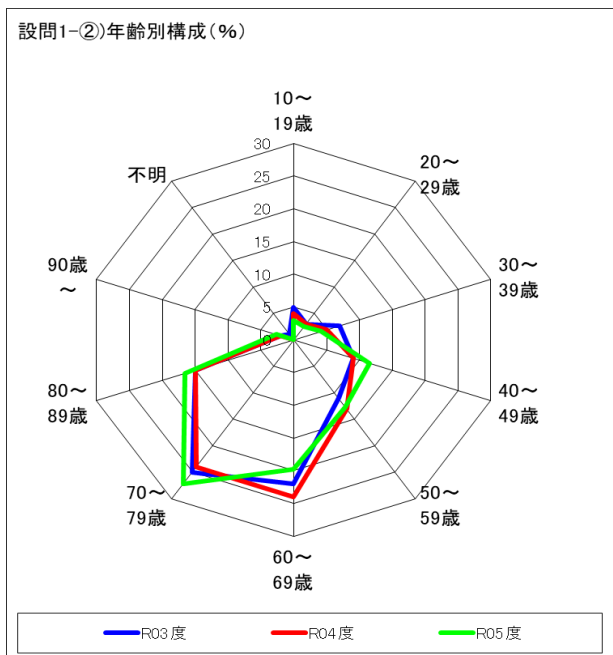
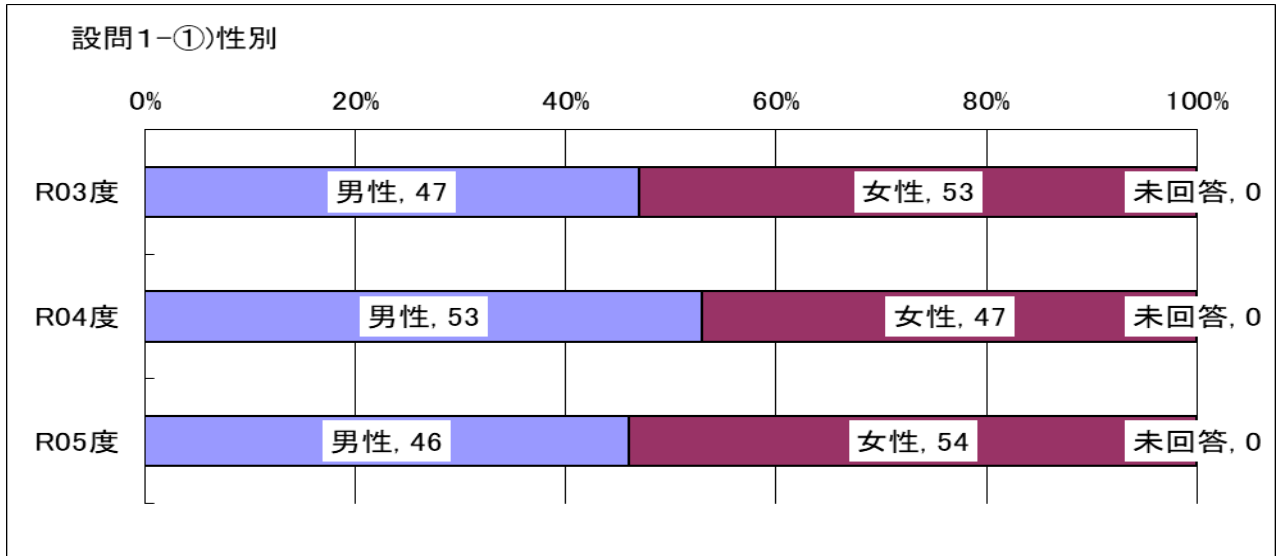
患者サービス向上委員会

# 「外来」患者満足度調査

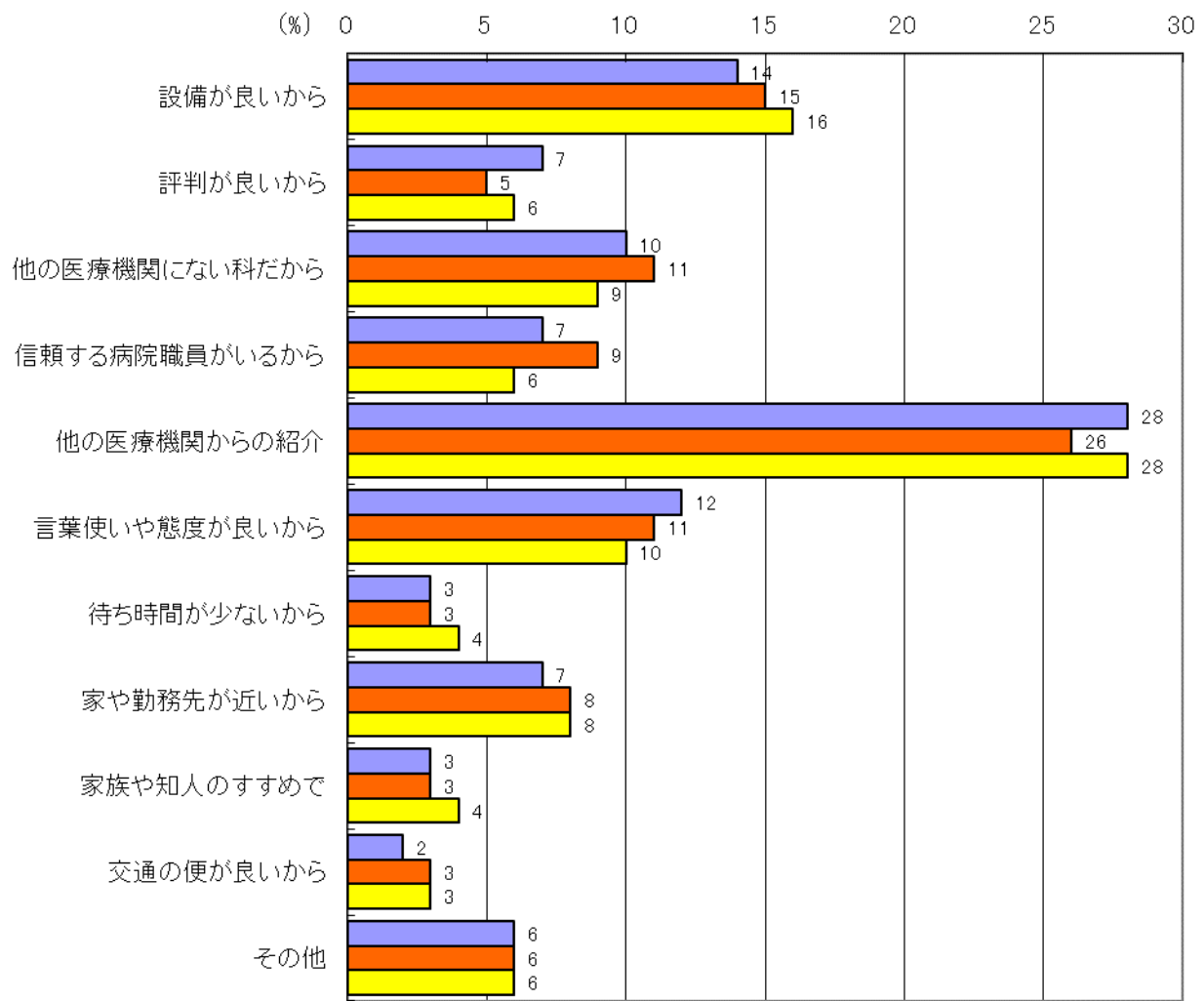
## 年度別の比較調査

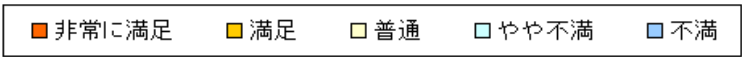
令和5年度調査期間：令和5年10月16日（月）～20日（金）

### ■ 【外来】回答者基礎データ

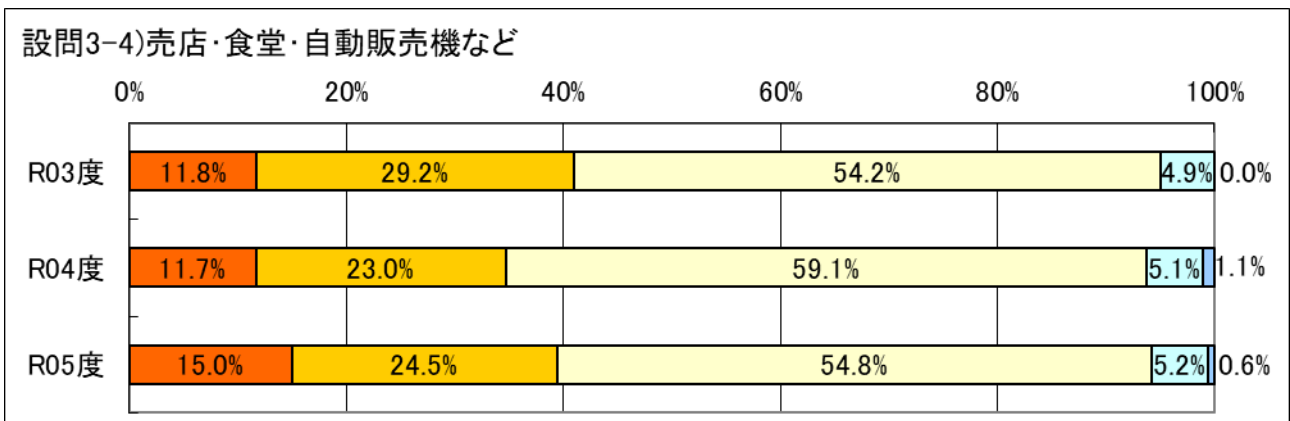
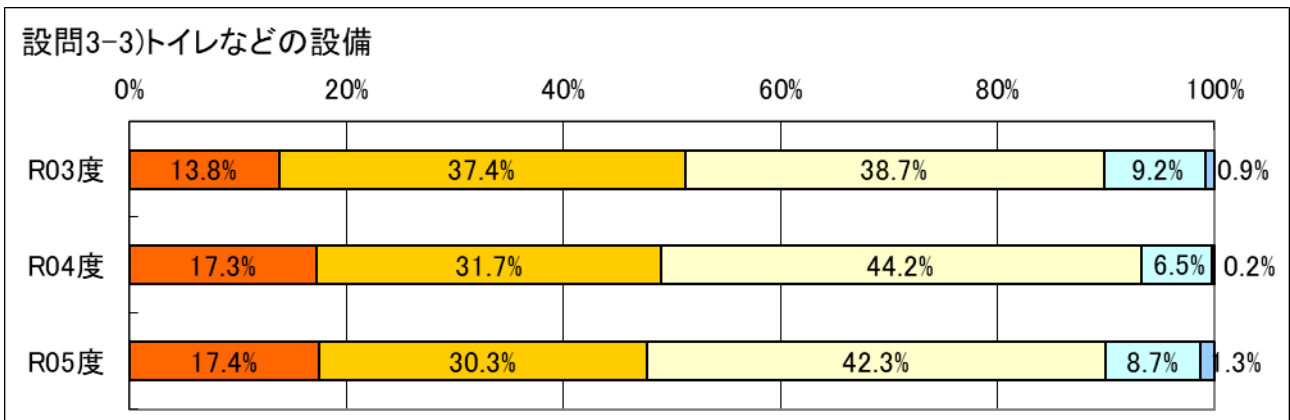
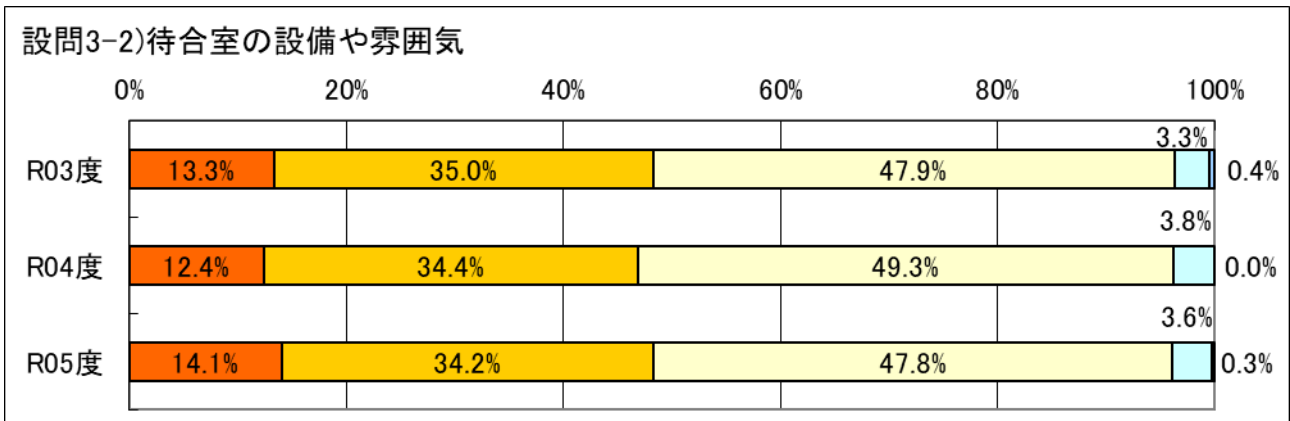
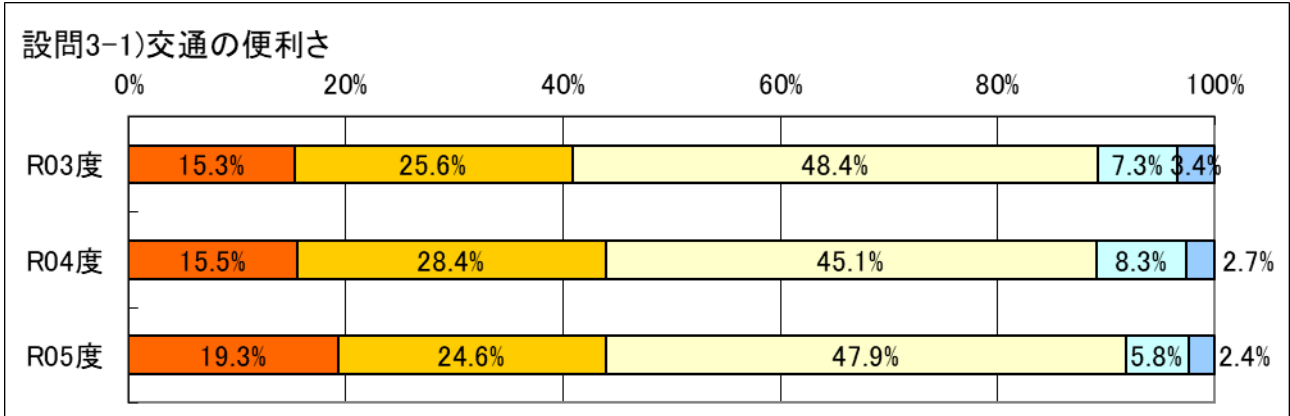


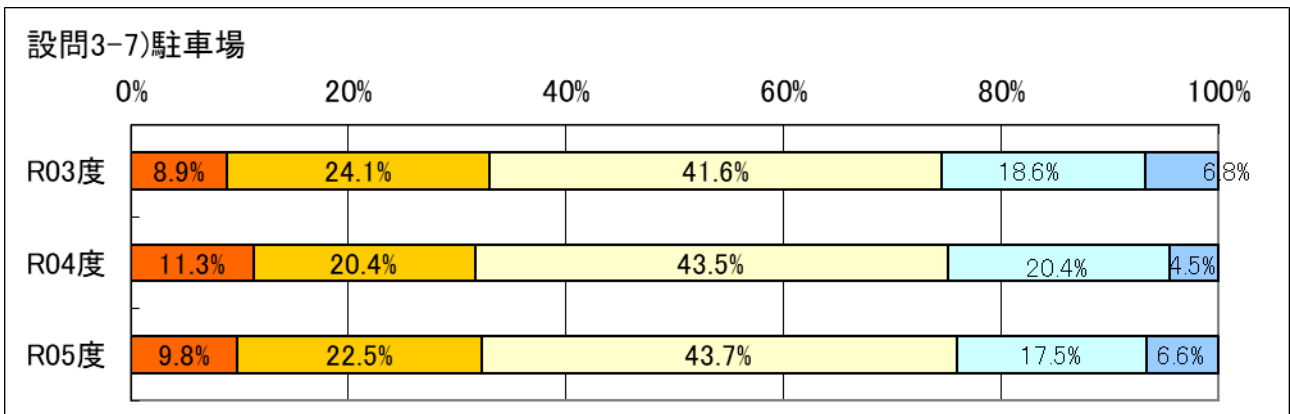
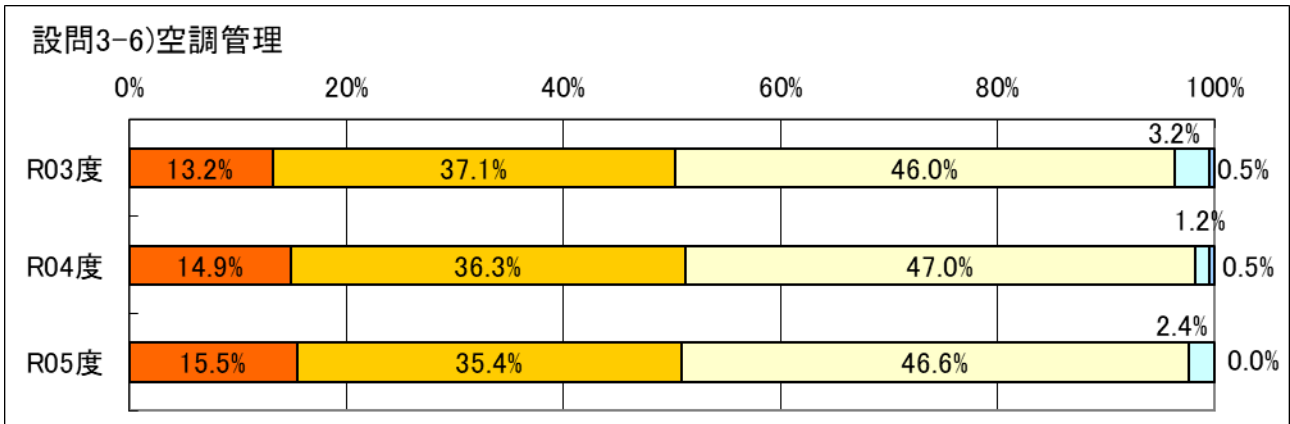
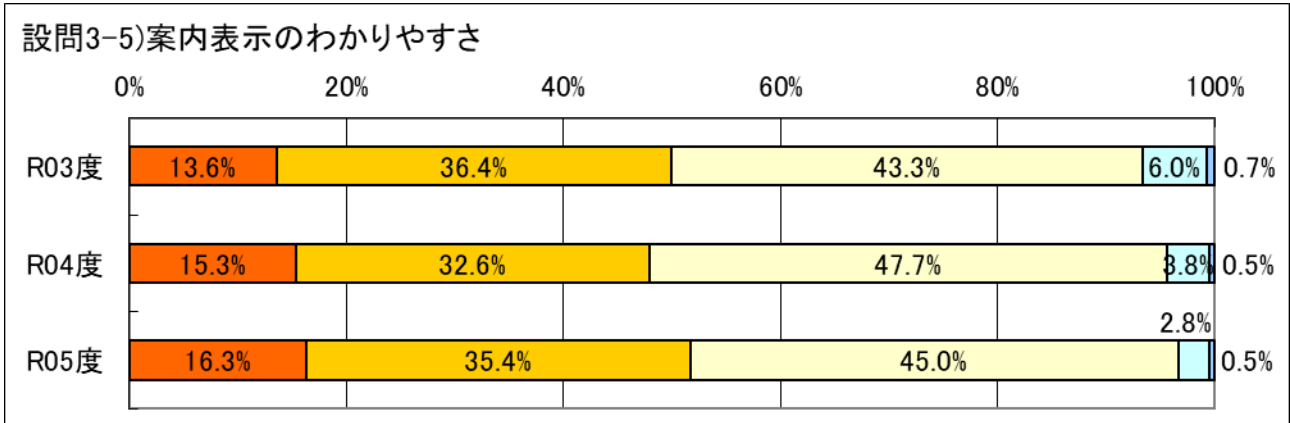
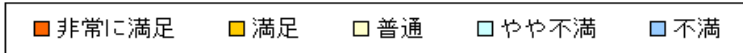
設問2) 当院の受診理由 (複数回答)



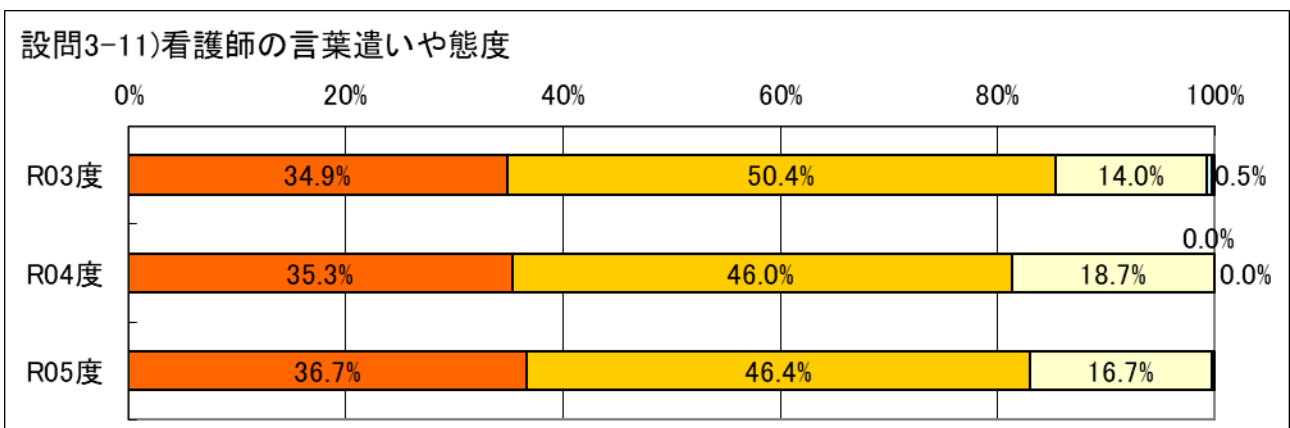
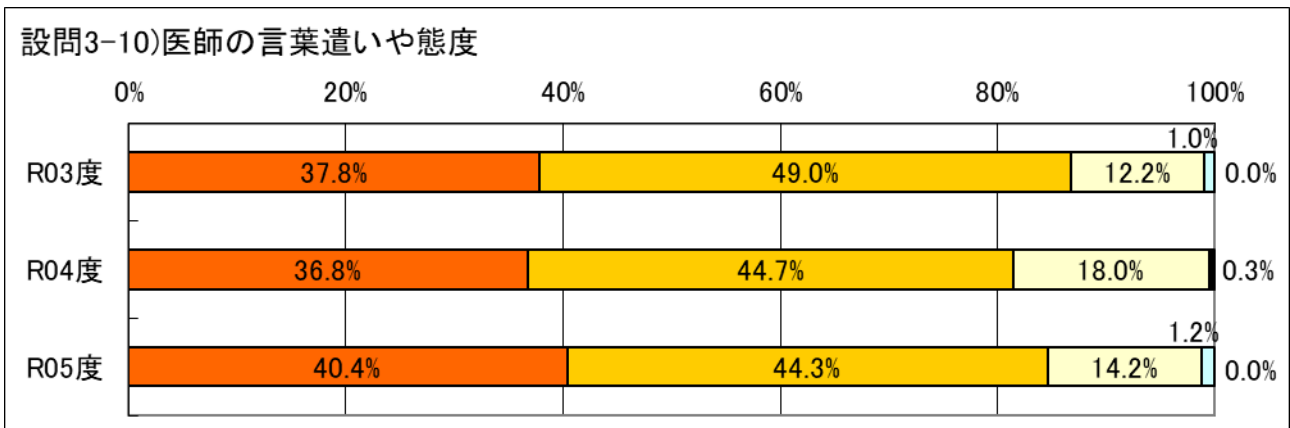
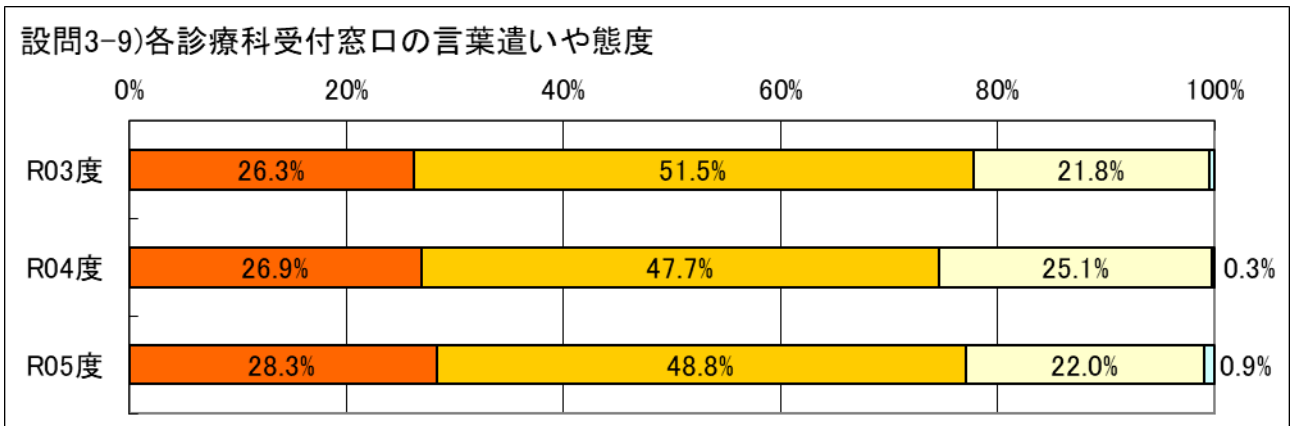
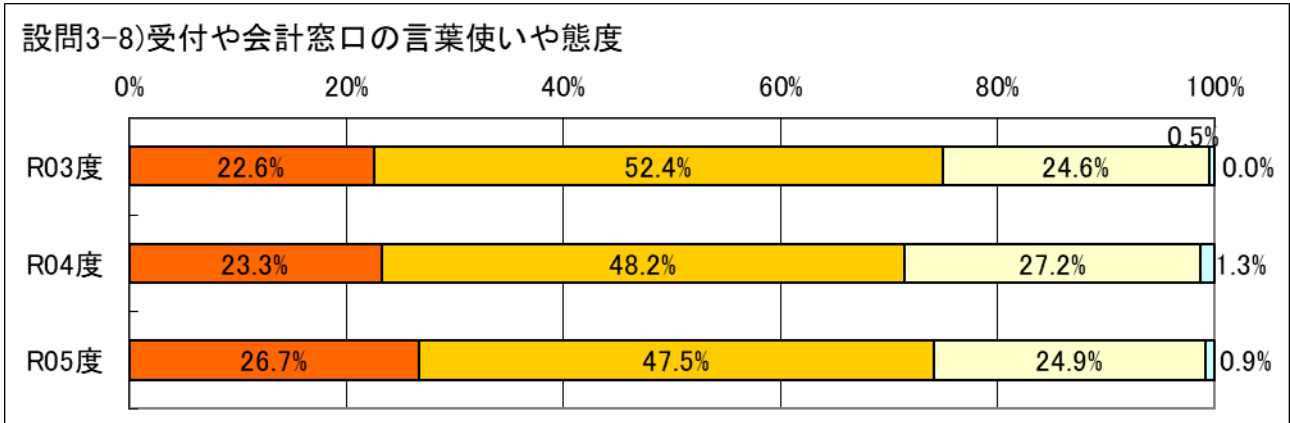
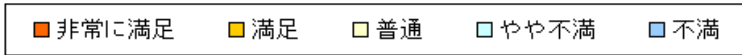


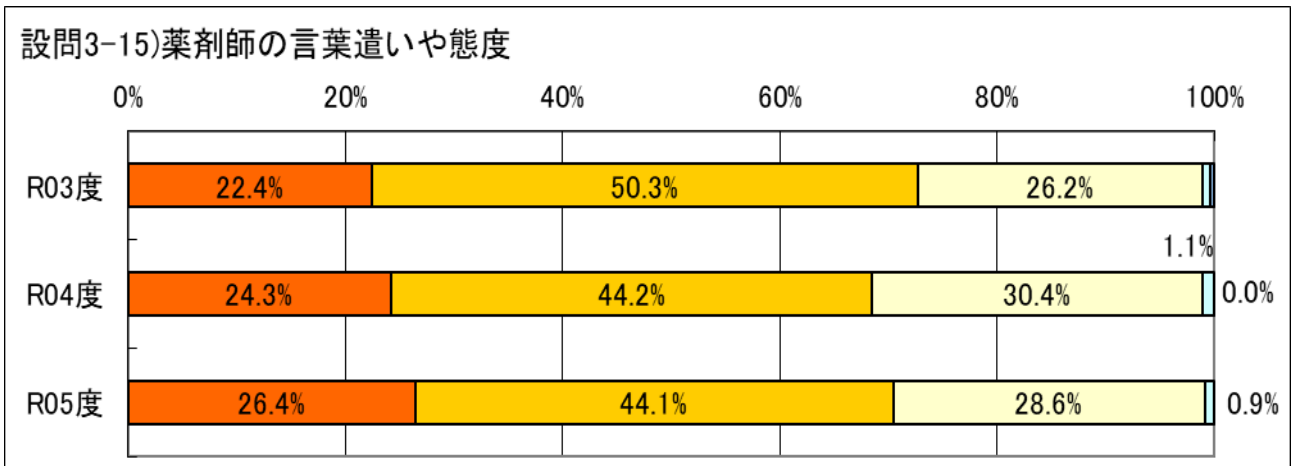
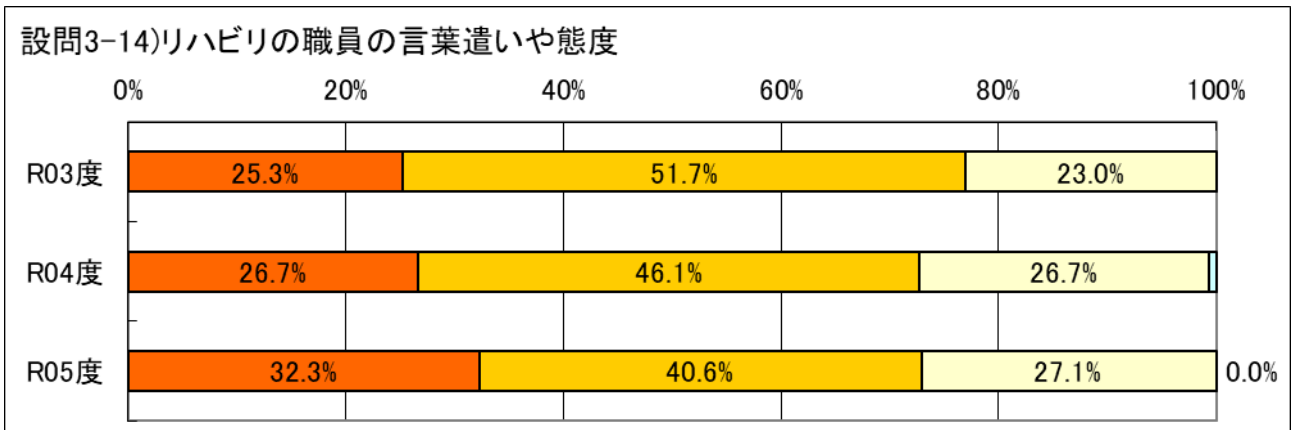
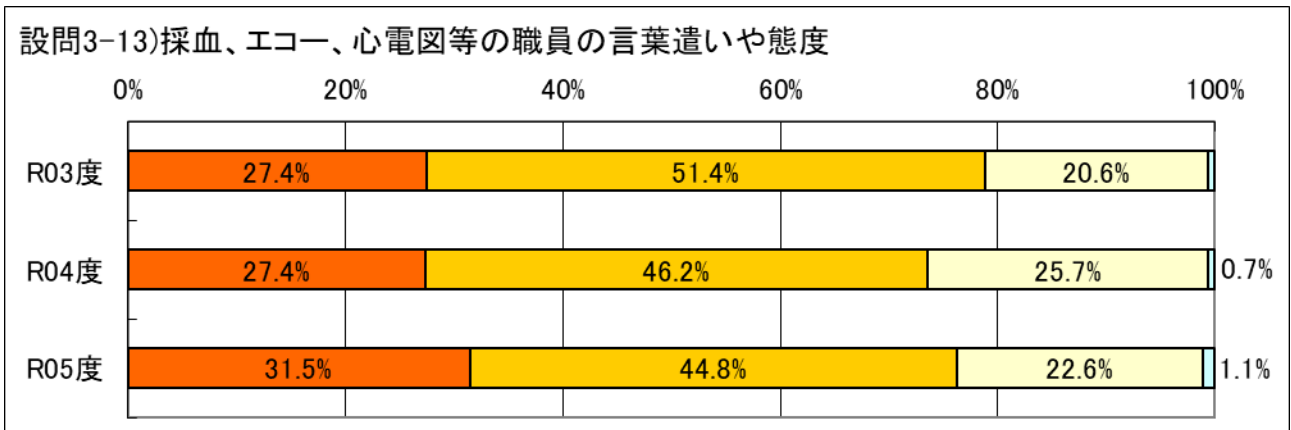
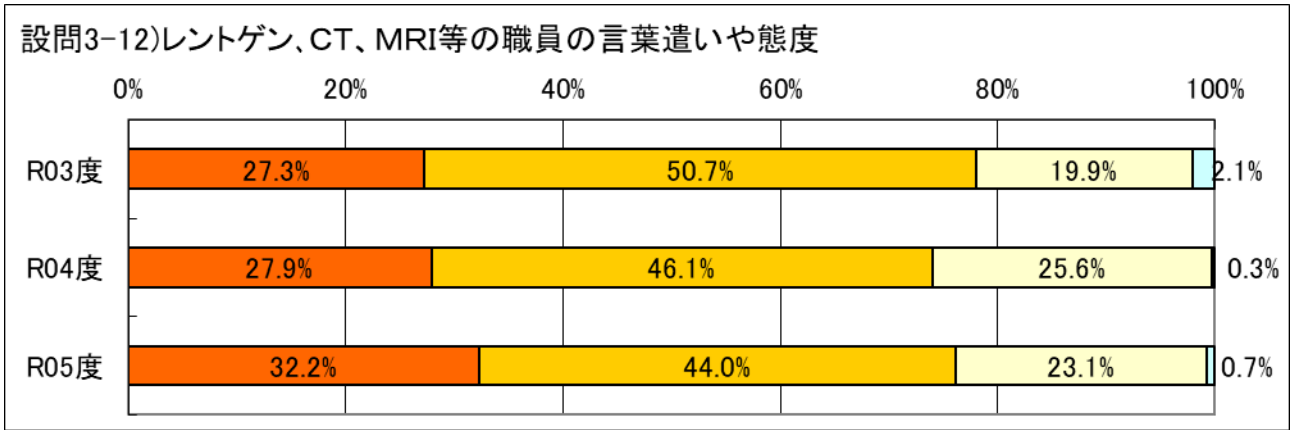
■ 【外来】施設面について

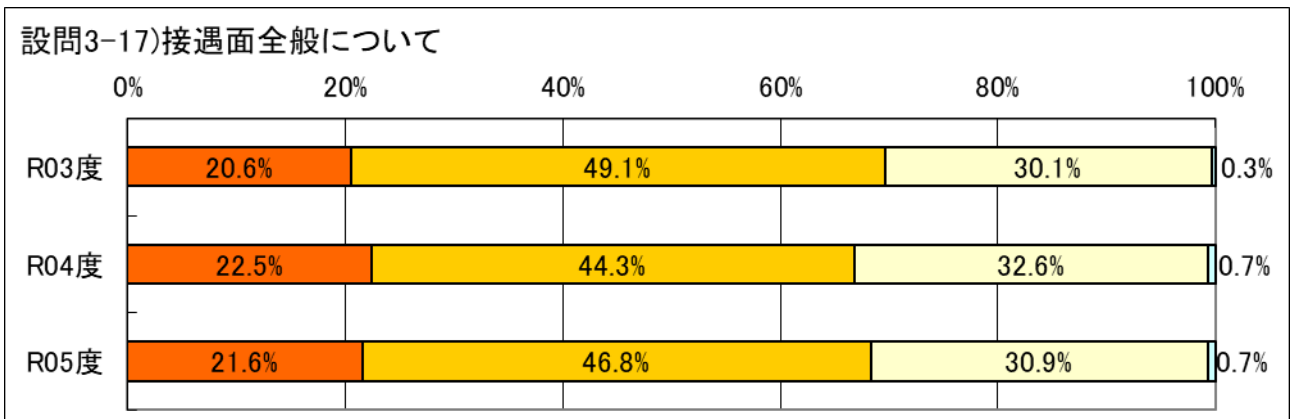
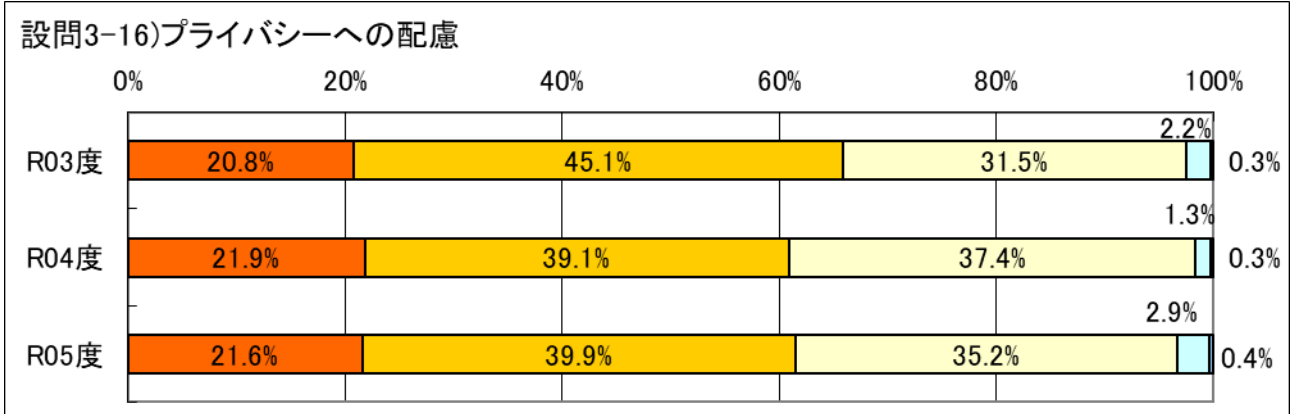
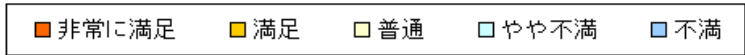




【外来】 接遇面について

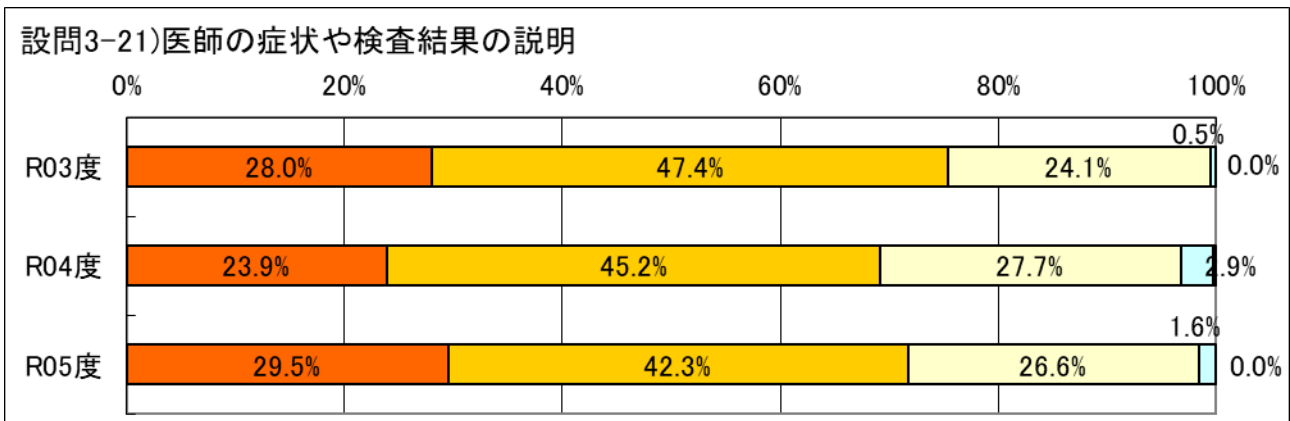
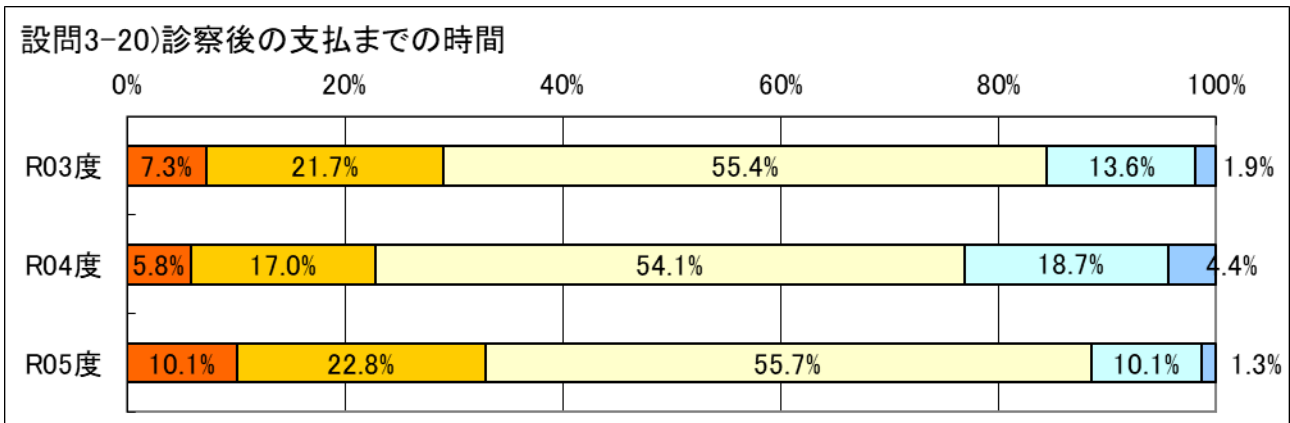
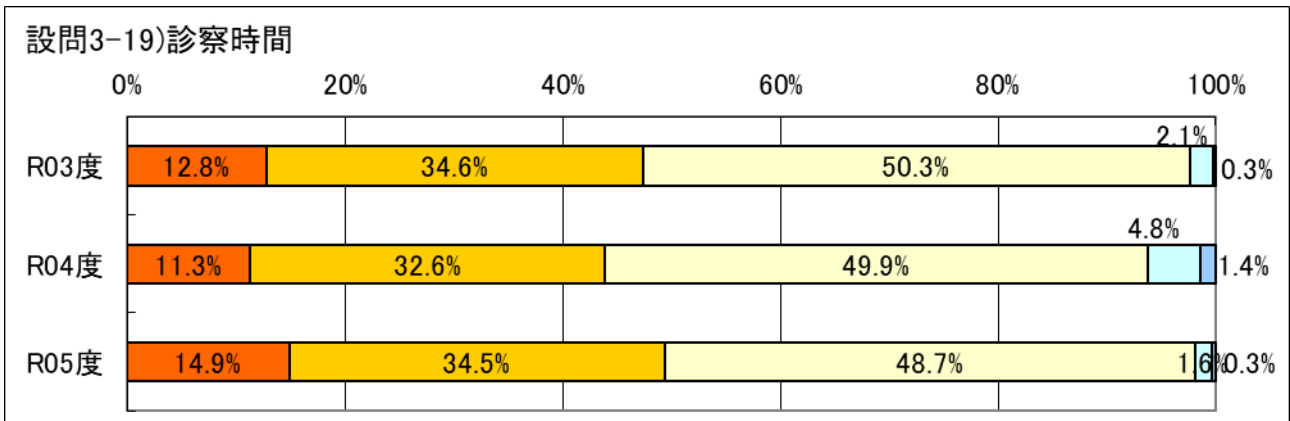
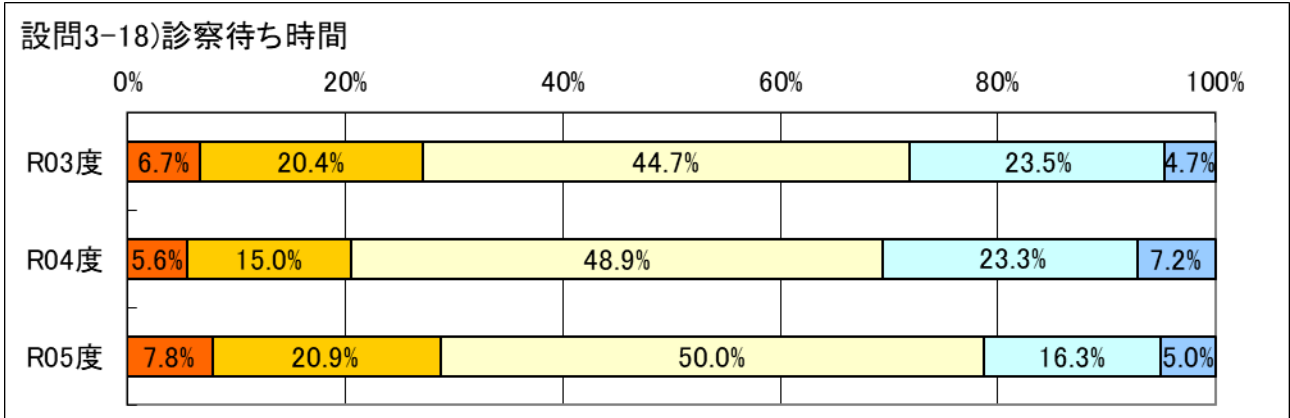
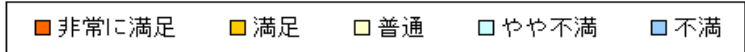


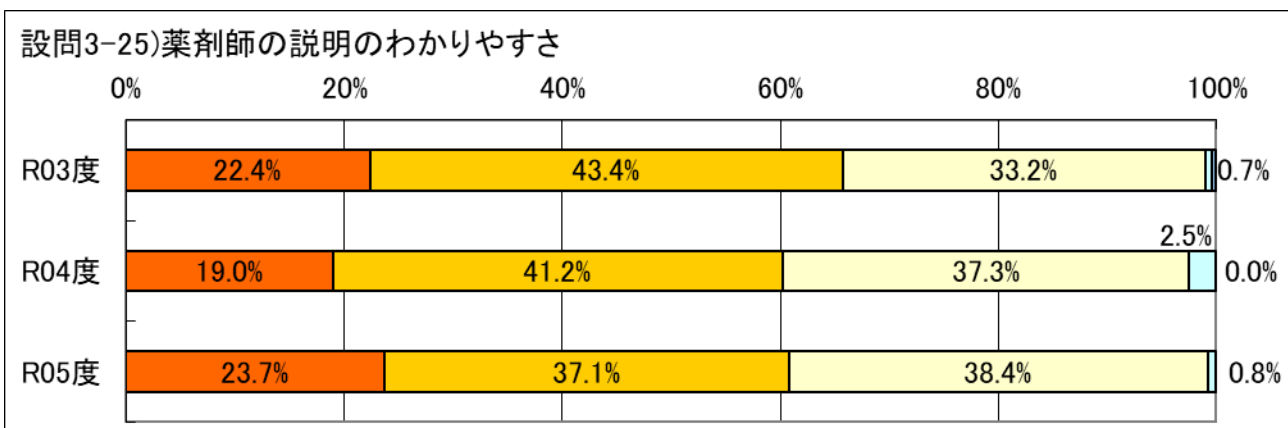
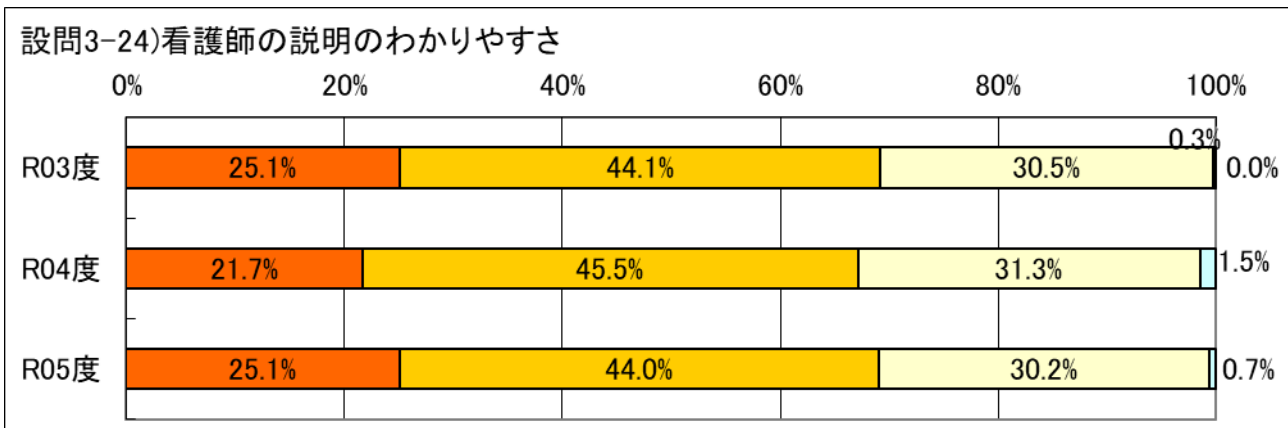
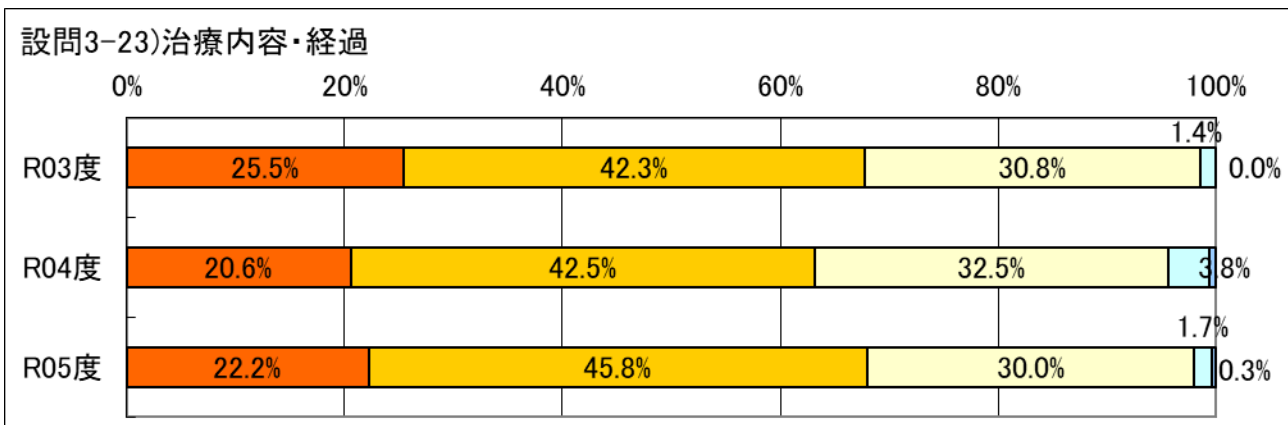
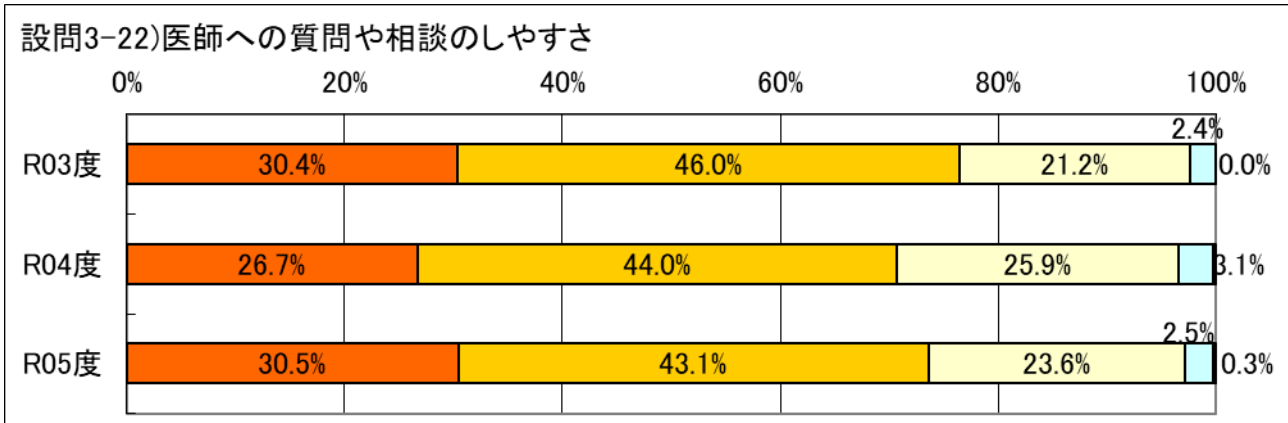


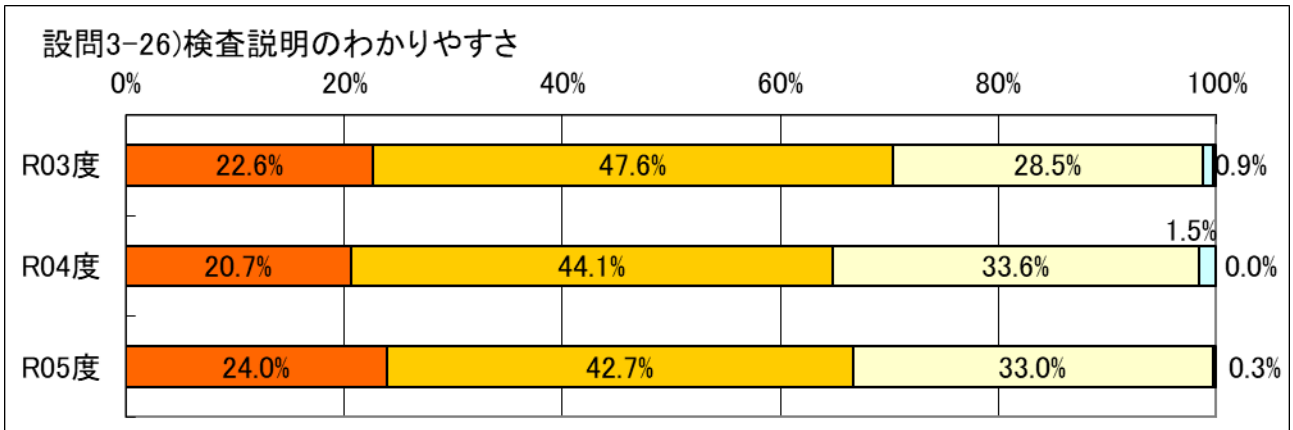




【外来】診療面について

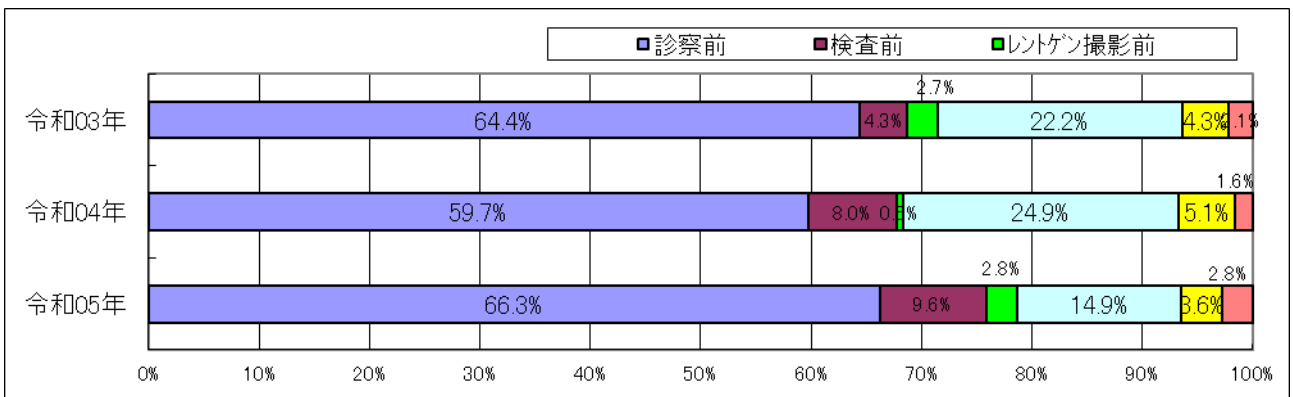






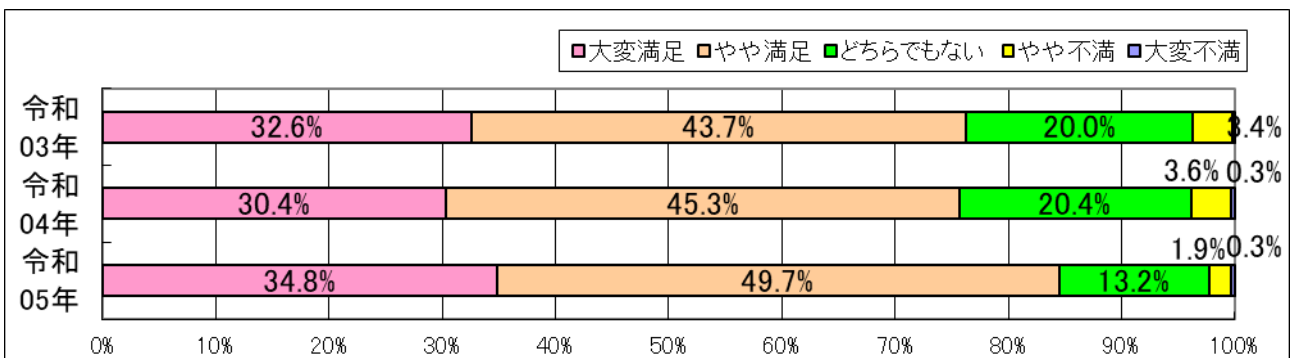
### 【外来】待ち時間について

設問4) どこで待ち時間を一番長く感じましたか？

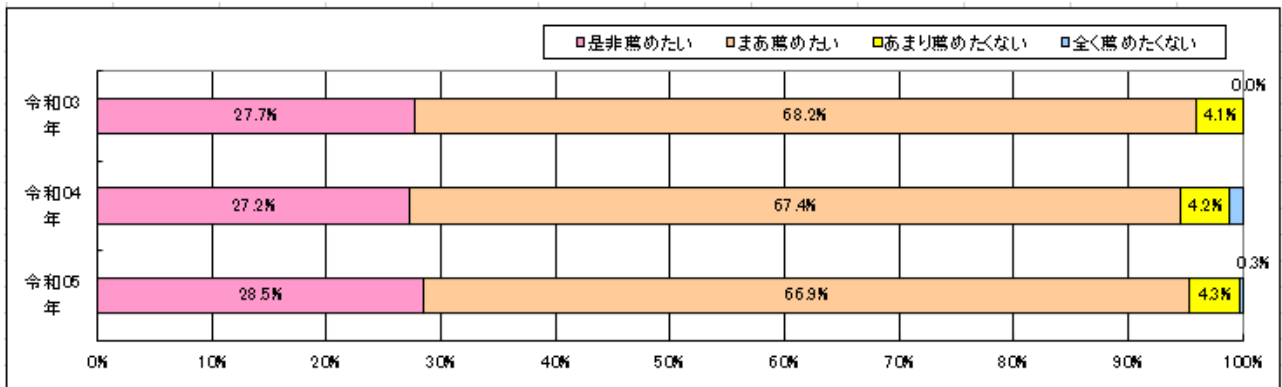


### 【外来】満足度・推薦度について

設問5) 今回の外来に関して満足なさいましたでしょうか？



設問6) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

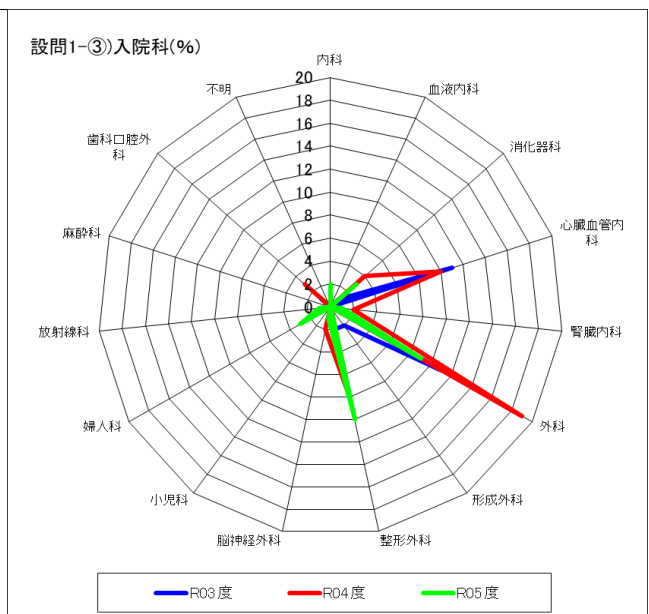
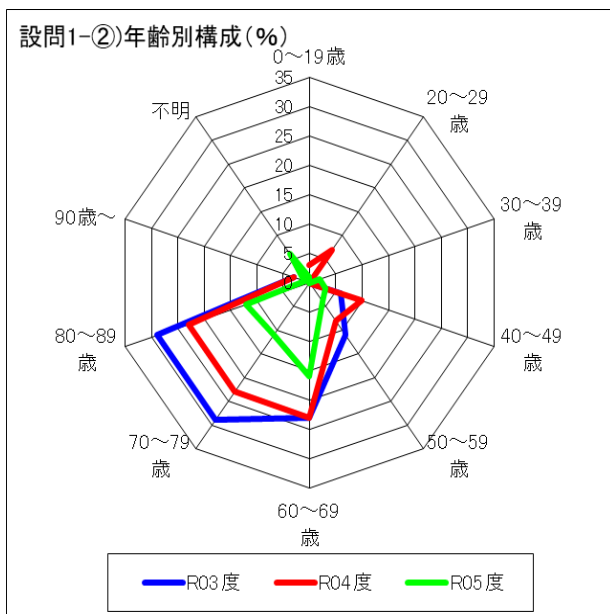
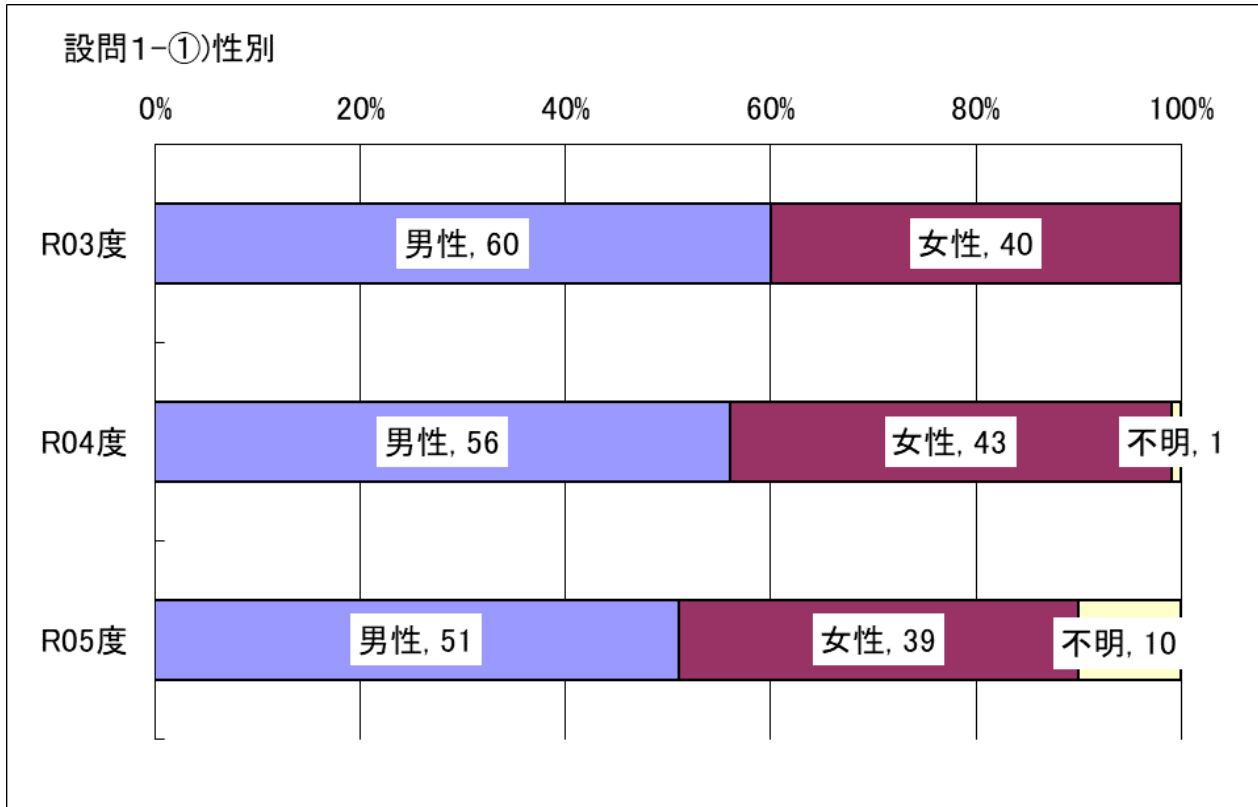


# 「入院」患者満足度調査

年度別の比較調査

令和5年度調査期間：令和5年10月16日（月）～10月31日（火）

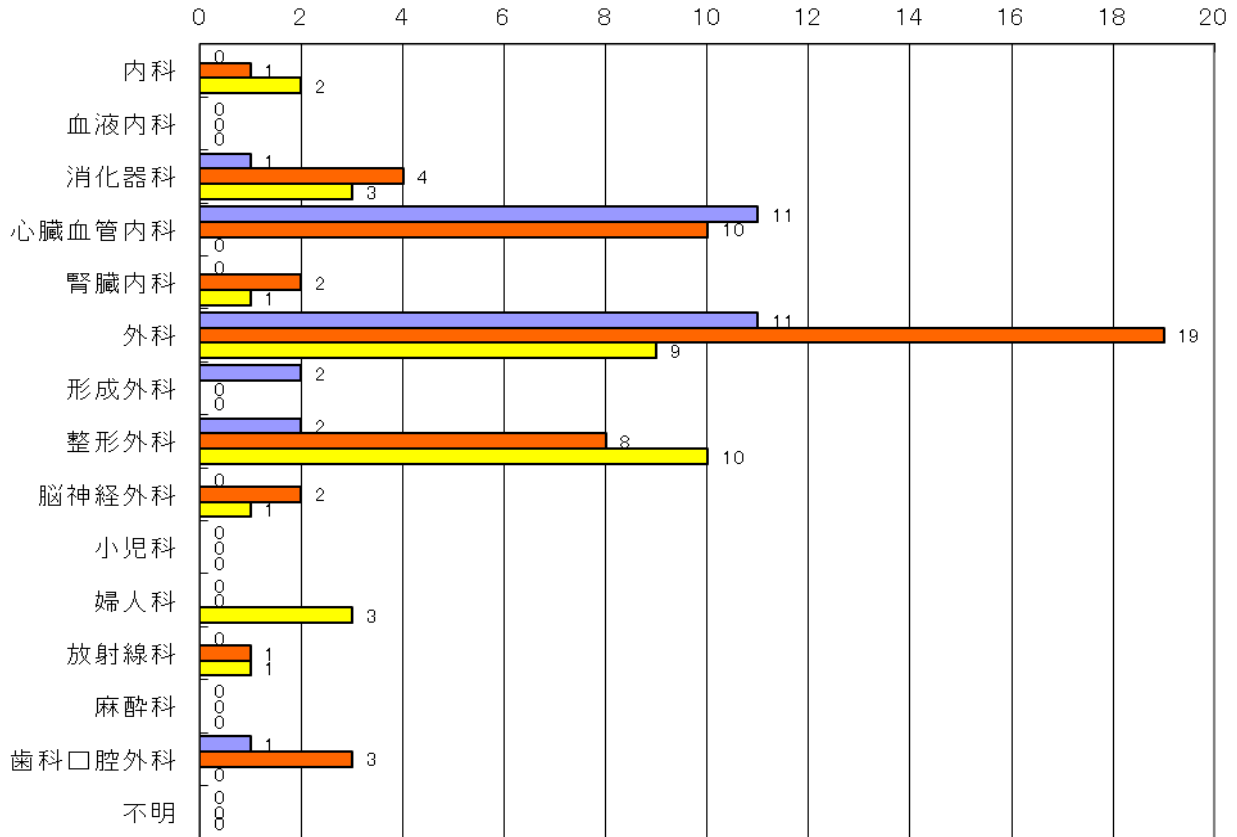
## ■ 【入院】回答者基礎データ①



設問1-③) 受診科

■R03度 ■R04度 ■R05度

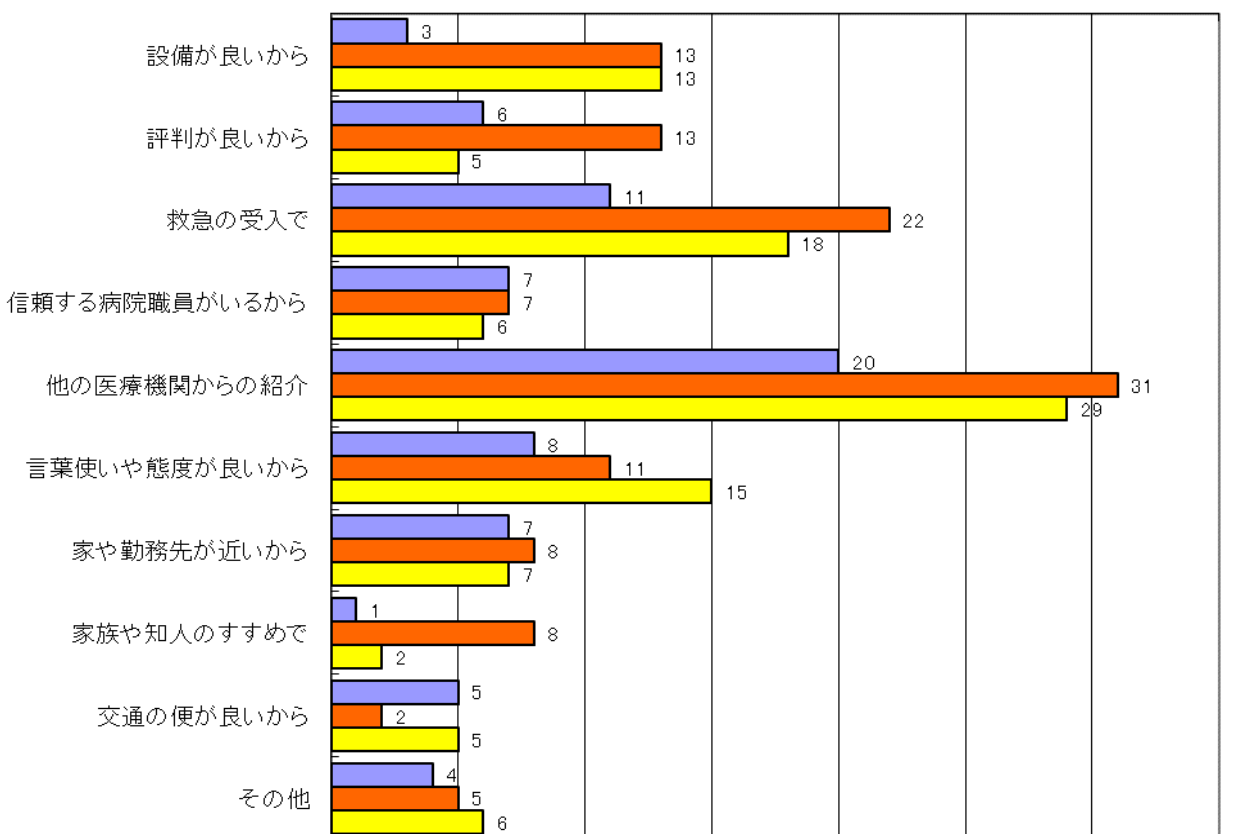
(人)



設問2) 当院の受診理由 (複数回答)

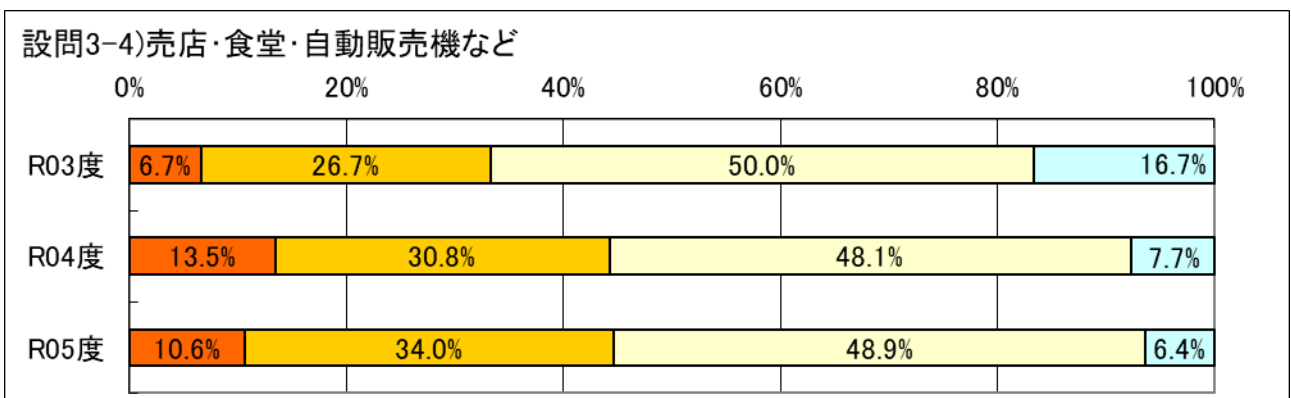
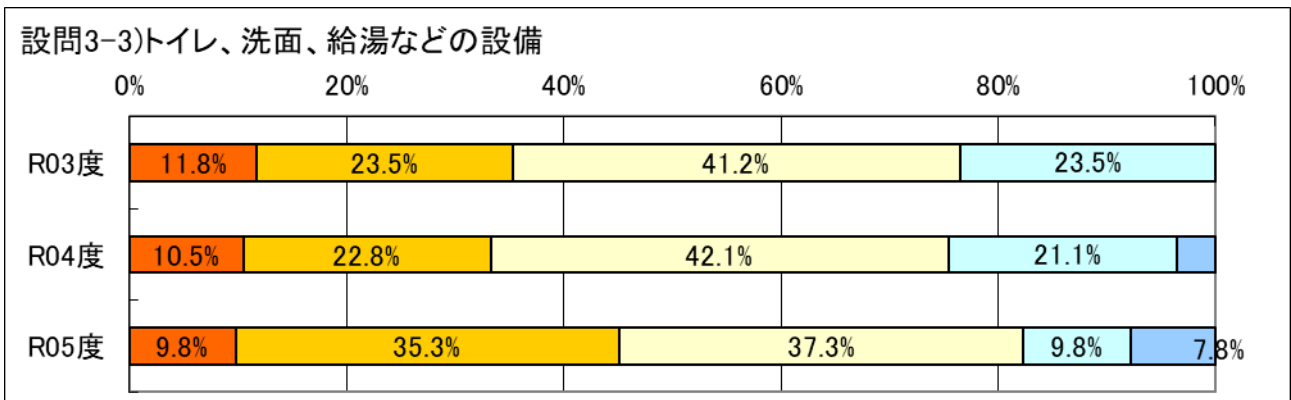
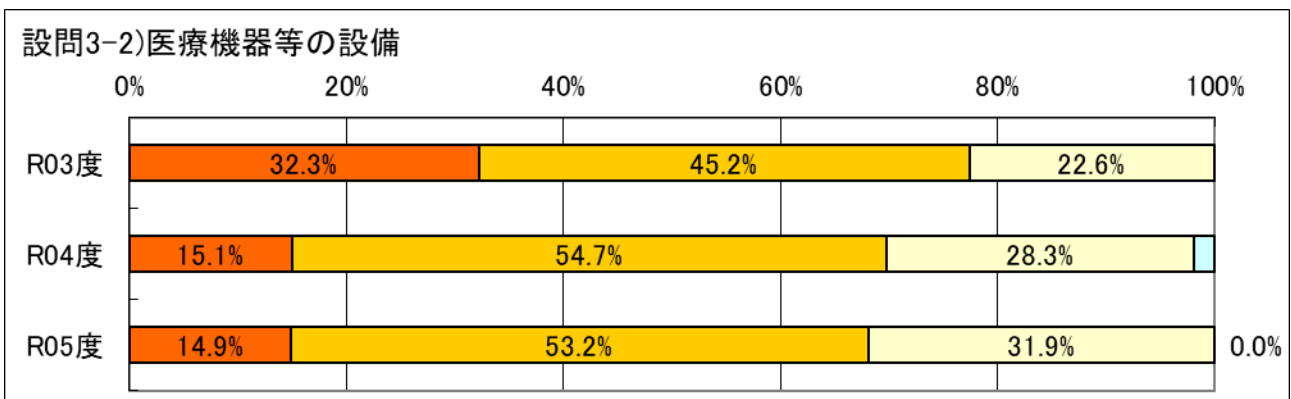
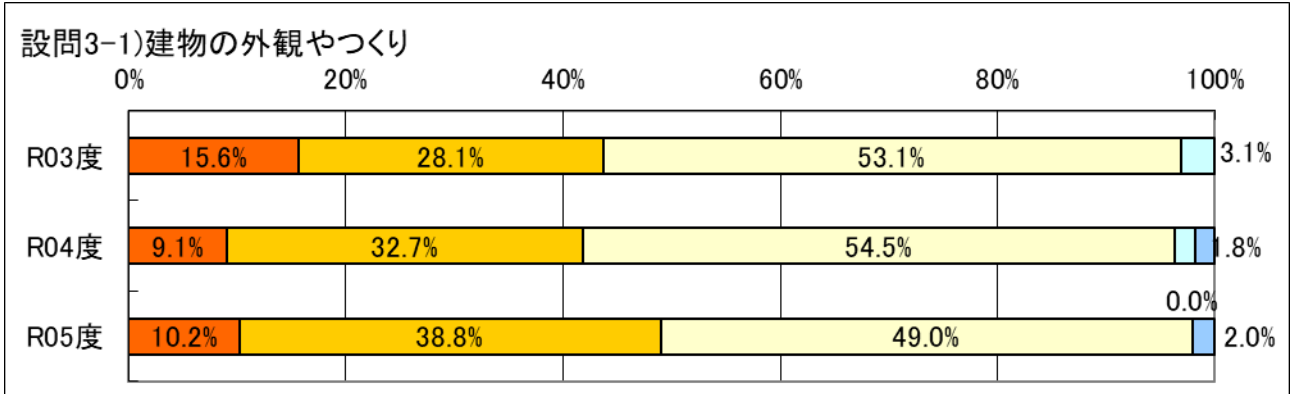
■R03度 ■R04度 ■R05度

(人)

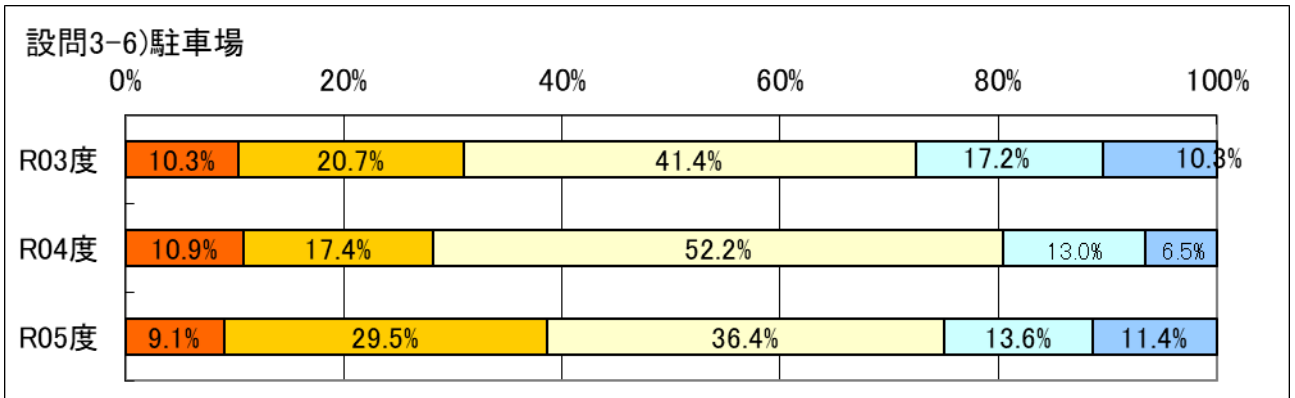
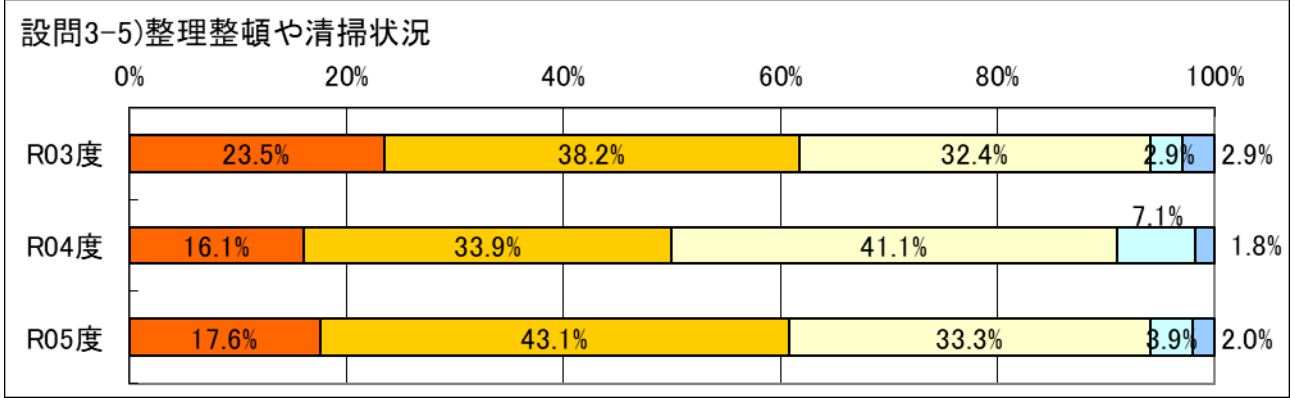


【入院】施設面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



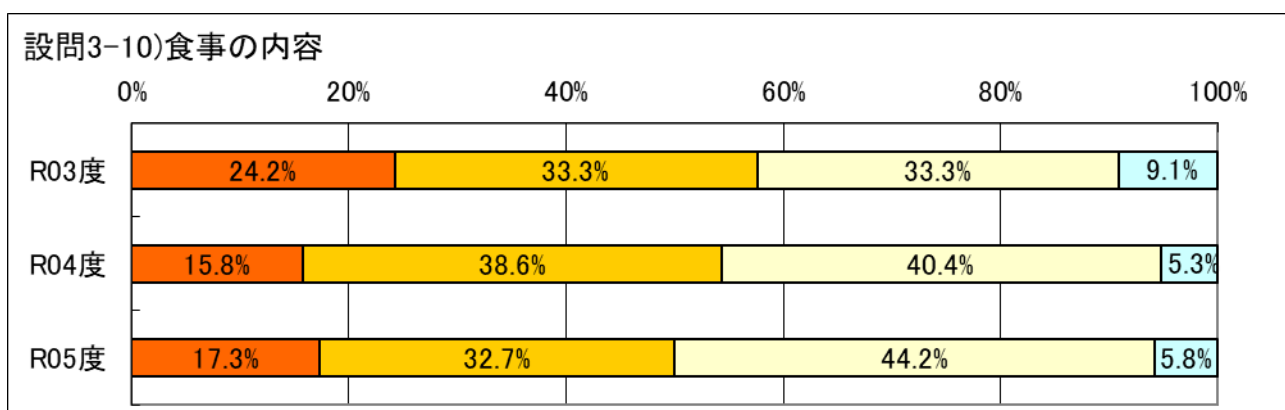
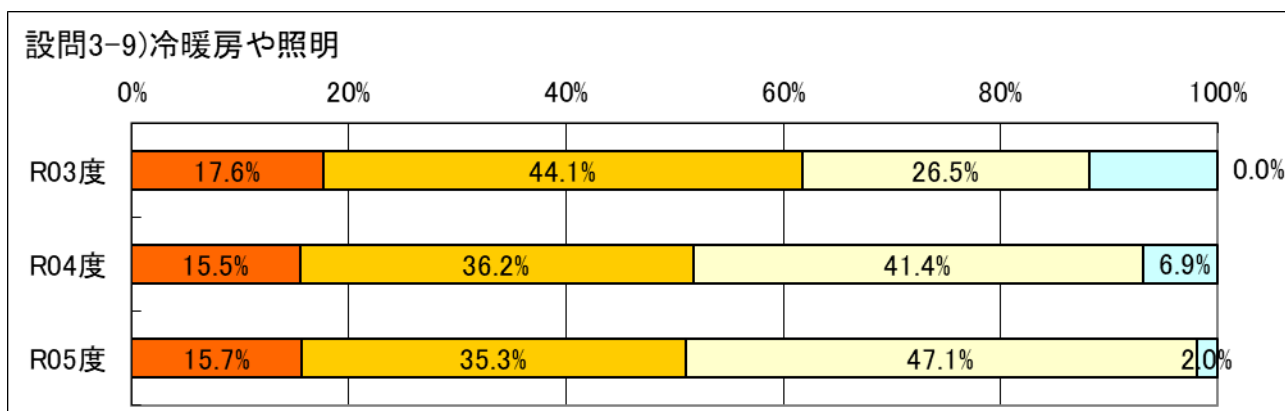
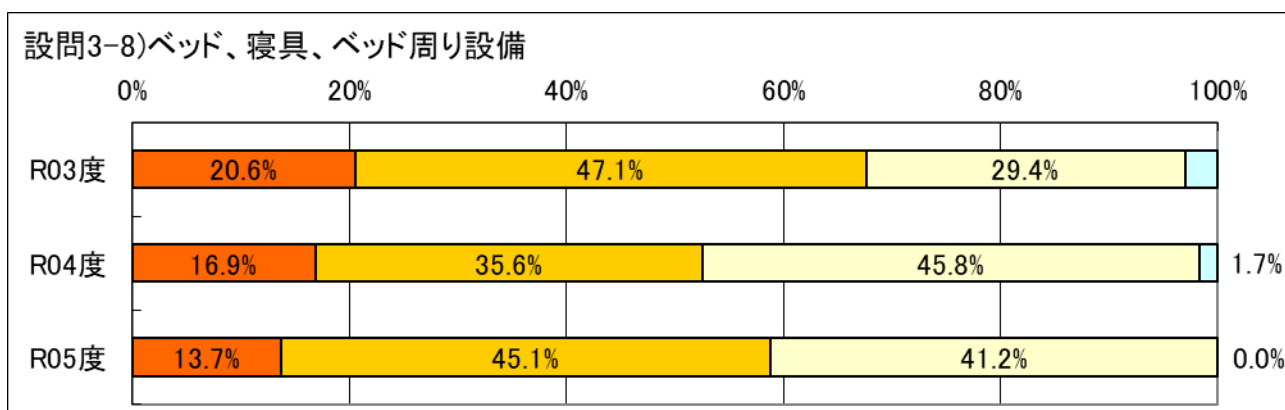
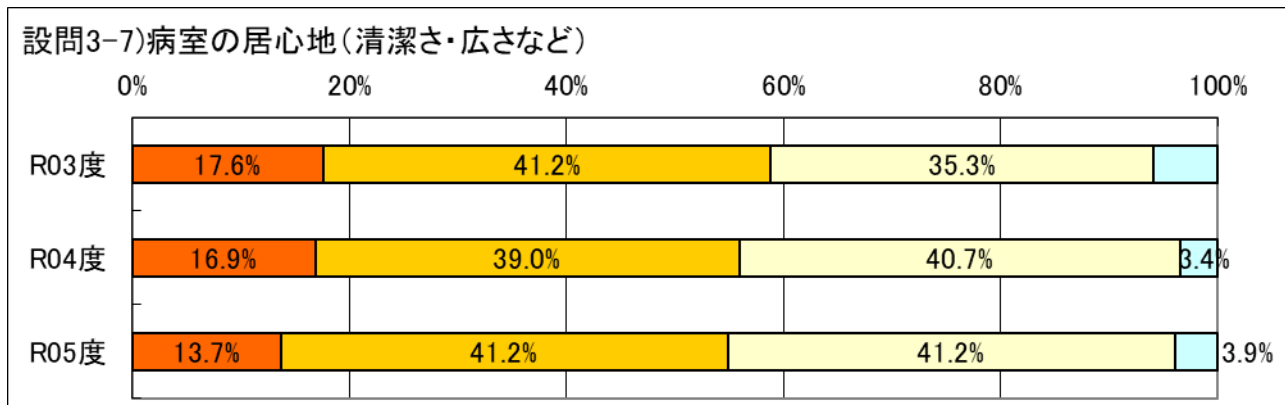
■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



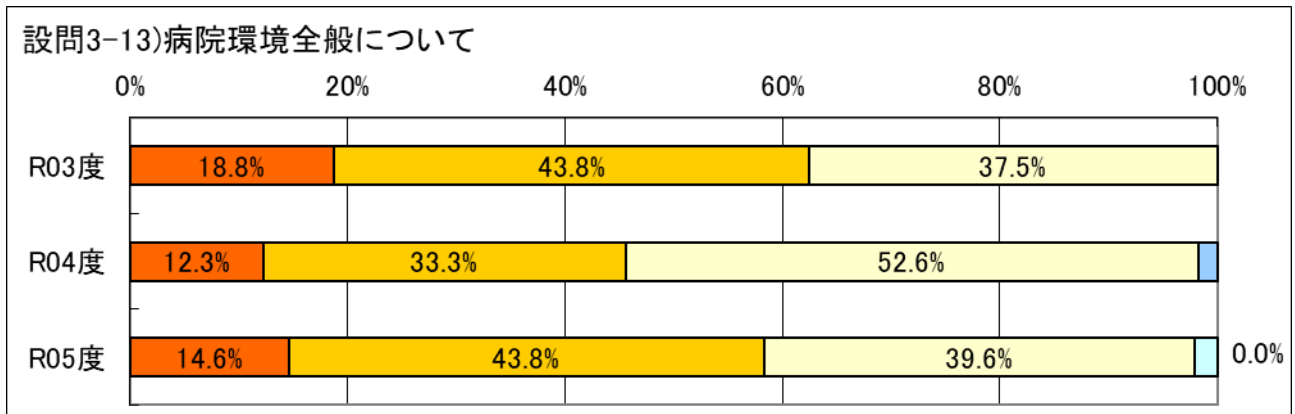
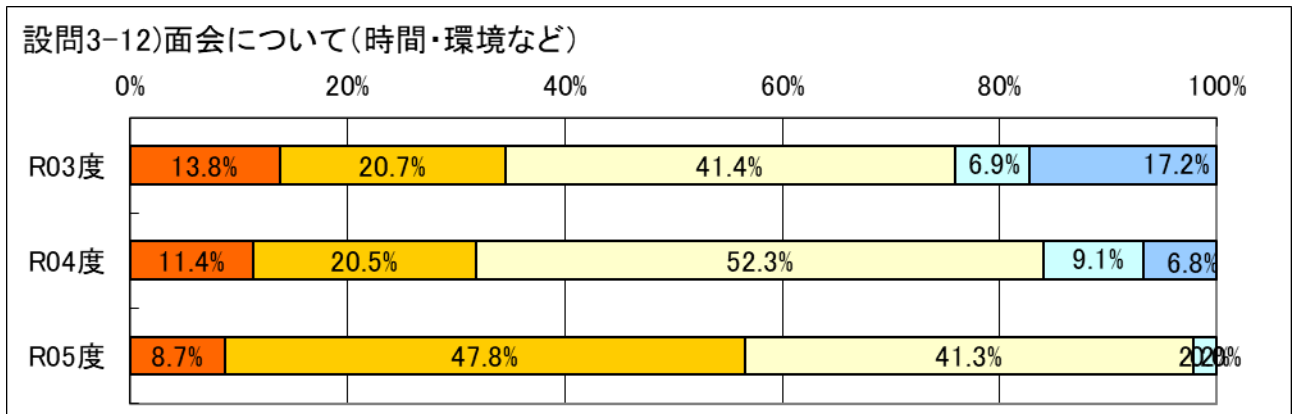
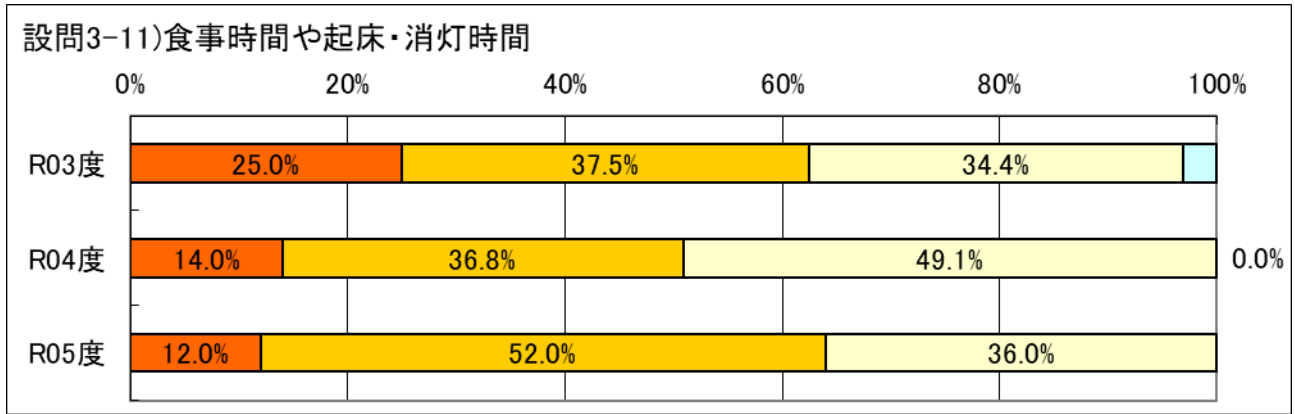


【入院】病棟環境面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

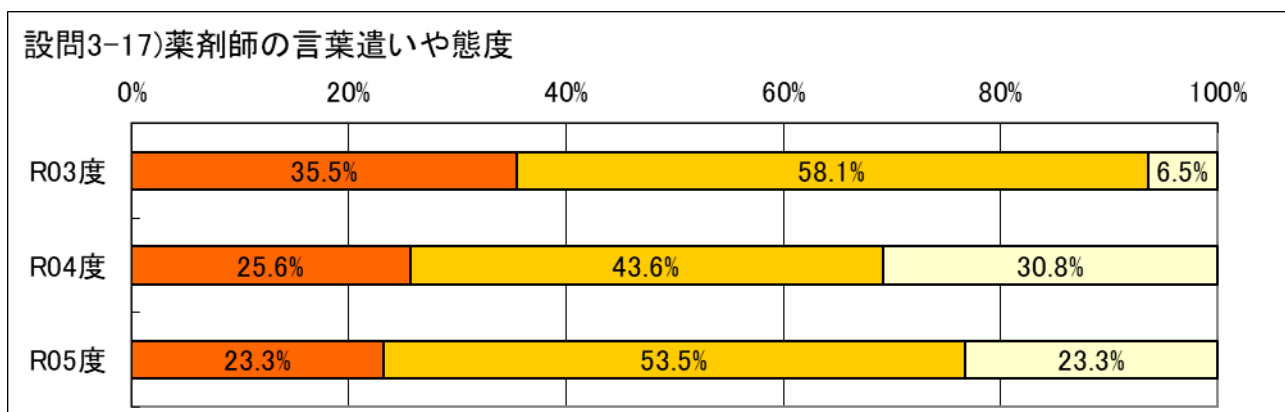
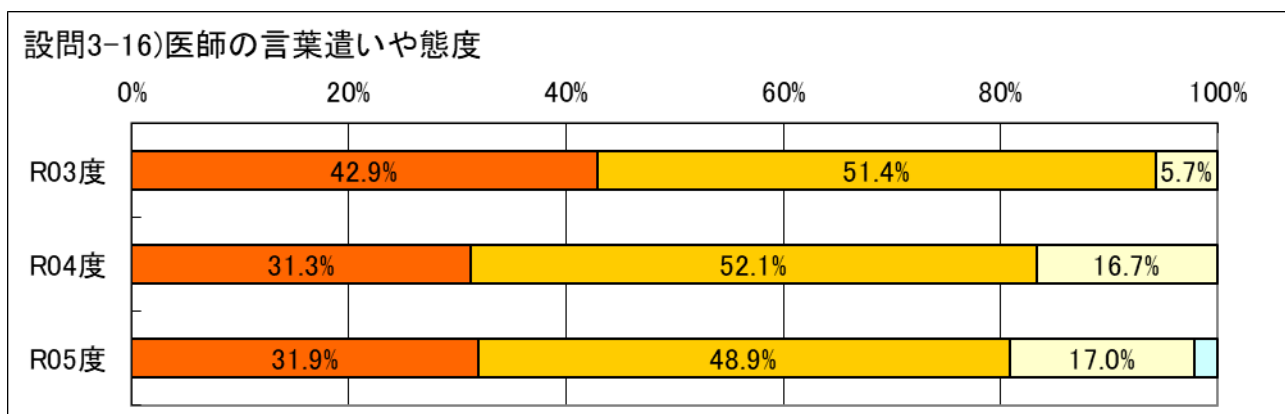
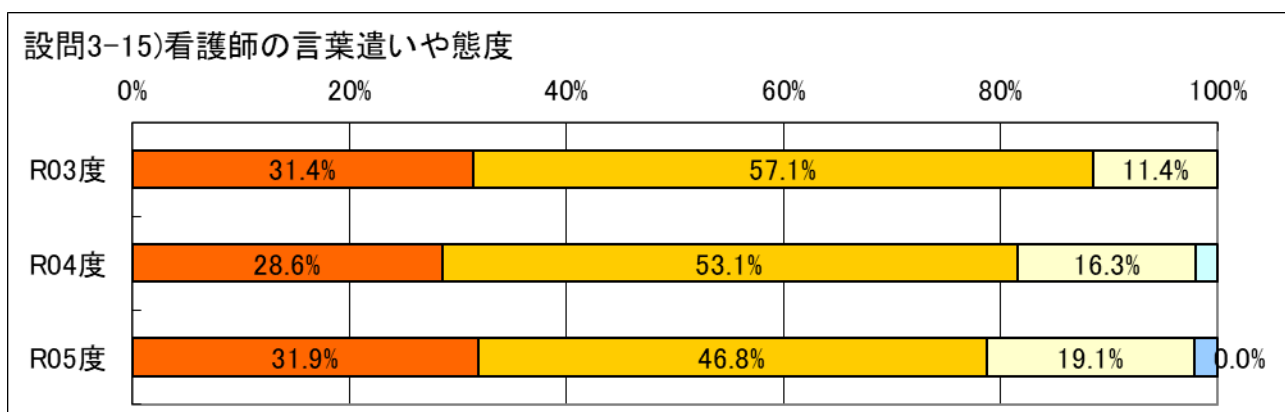
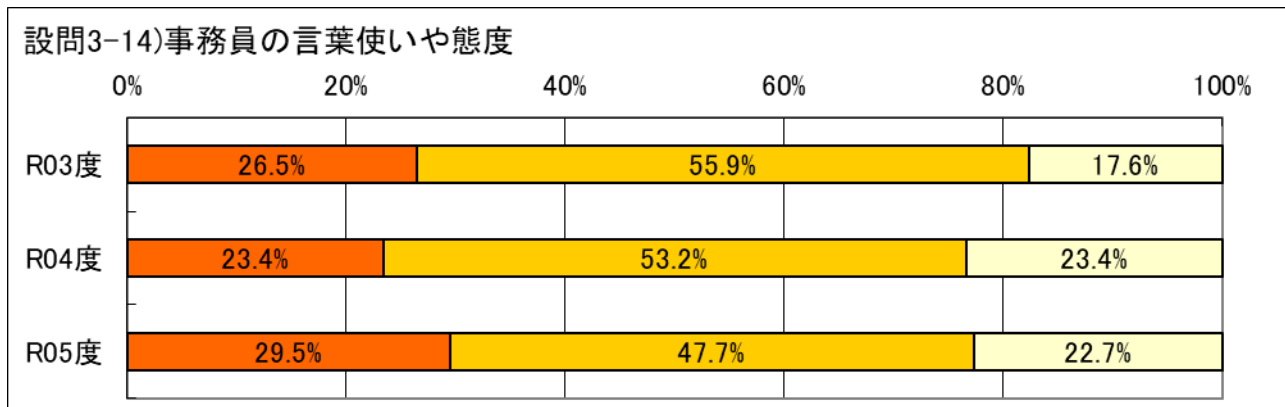


■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



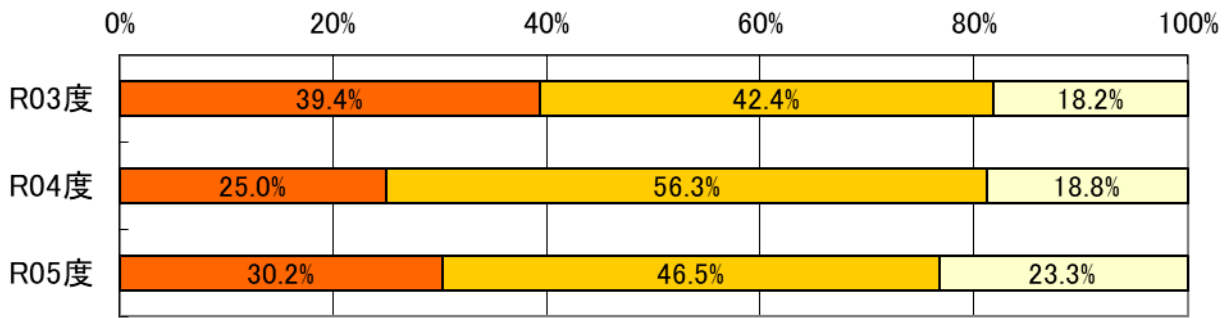
【入院】 接遇面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

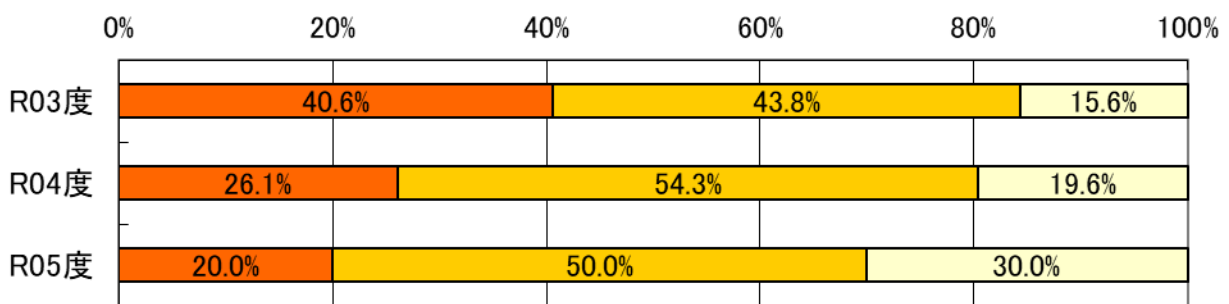


■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

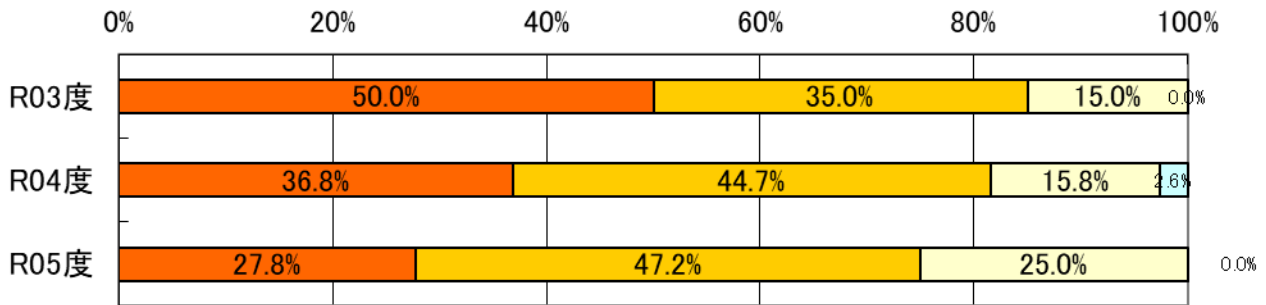
設問3-18)レントゲン、CT、MRI等の職員の言葉遣いや態度



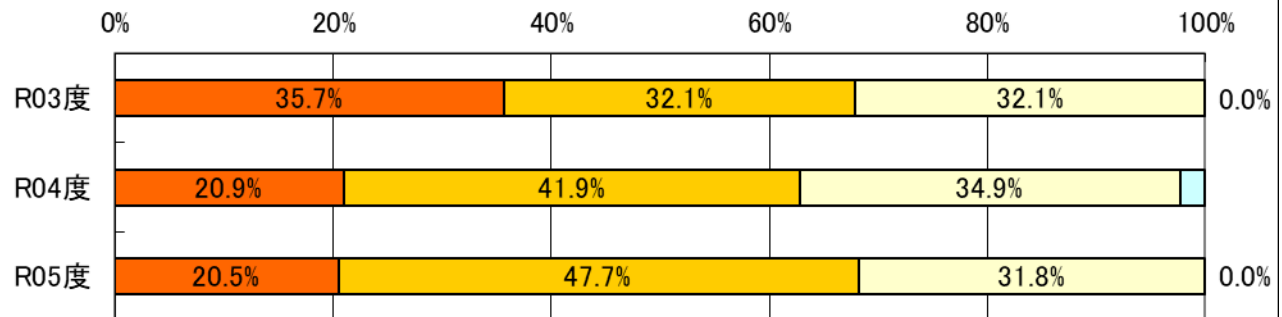
設問3-19)採血、エコー、心電図等の職員の言葉遣いや態度



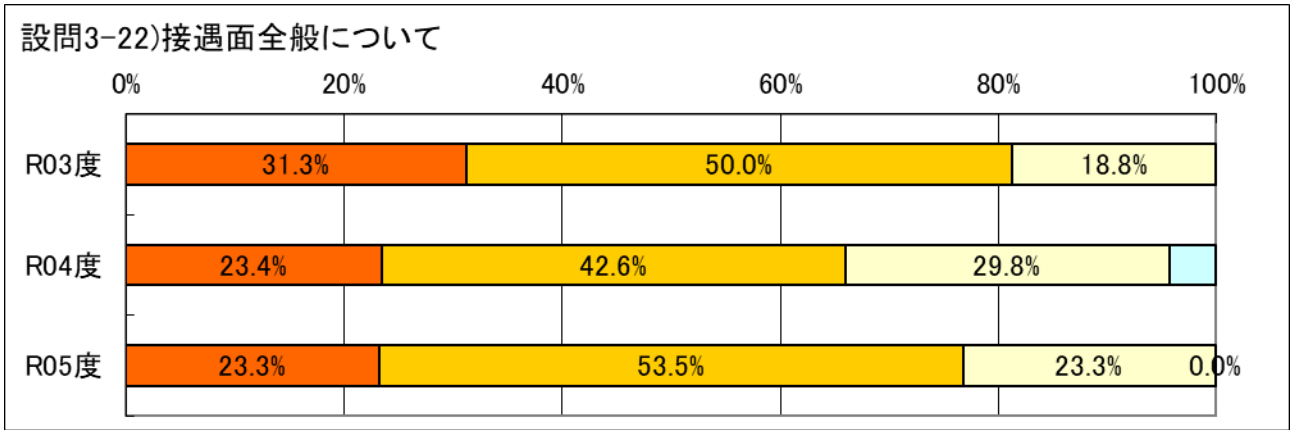
設問3-20)リハビリの職員の言葉遣いや態度



設問3-21)プライバシーへの配慮

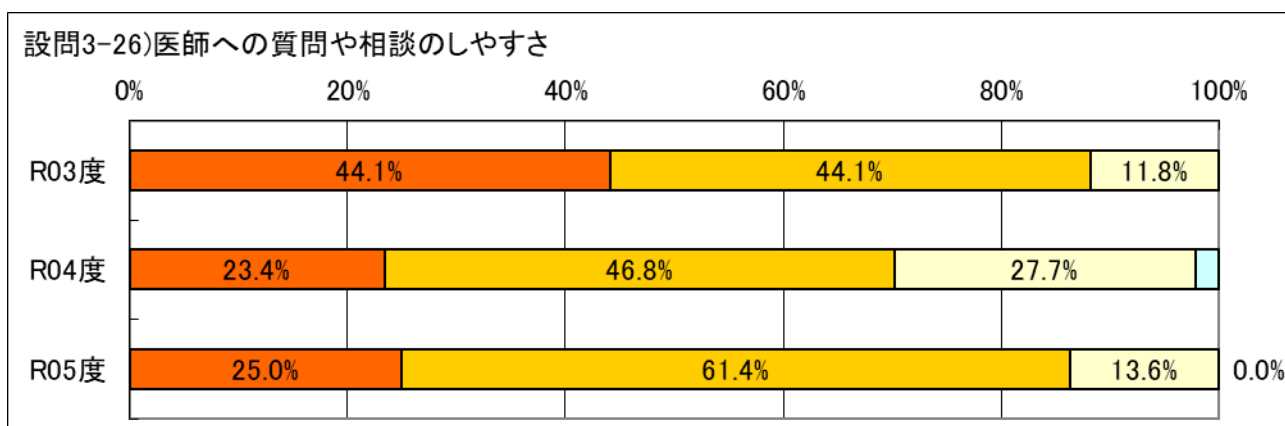
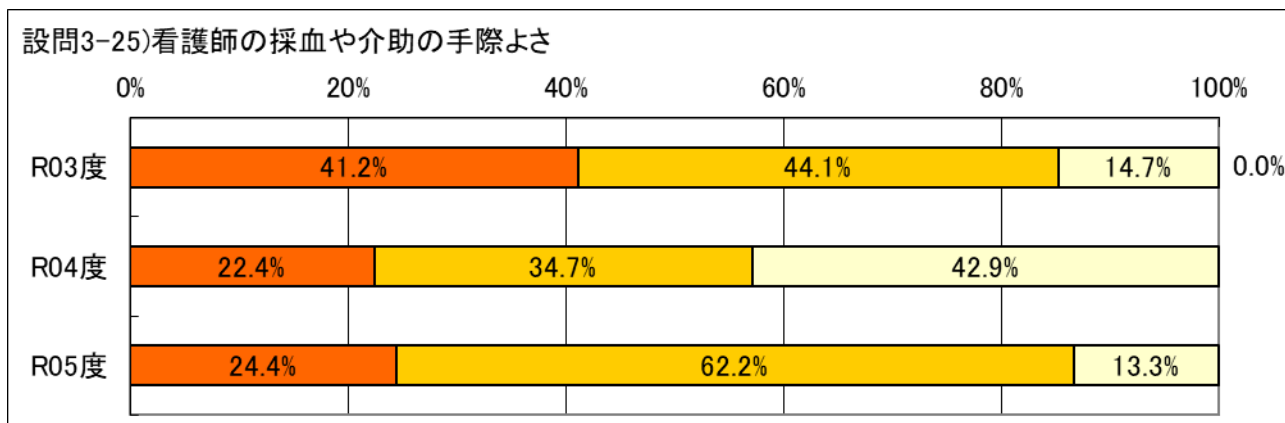
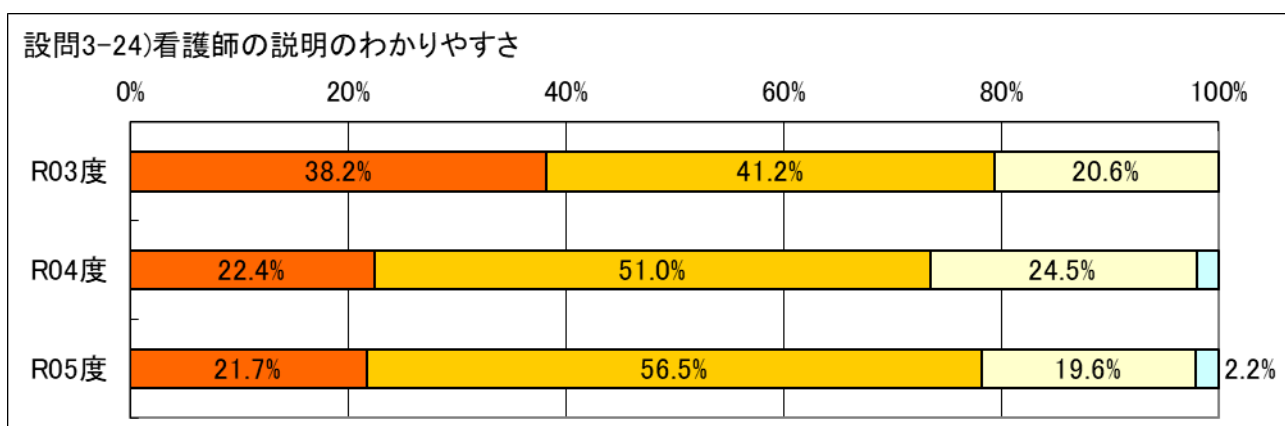
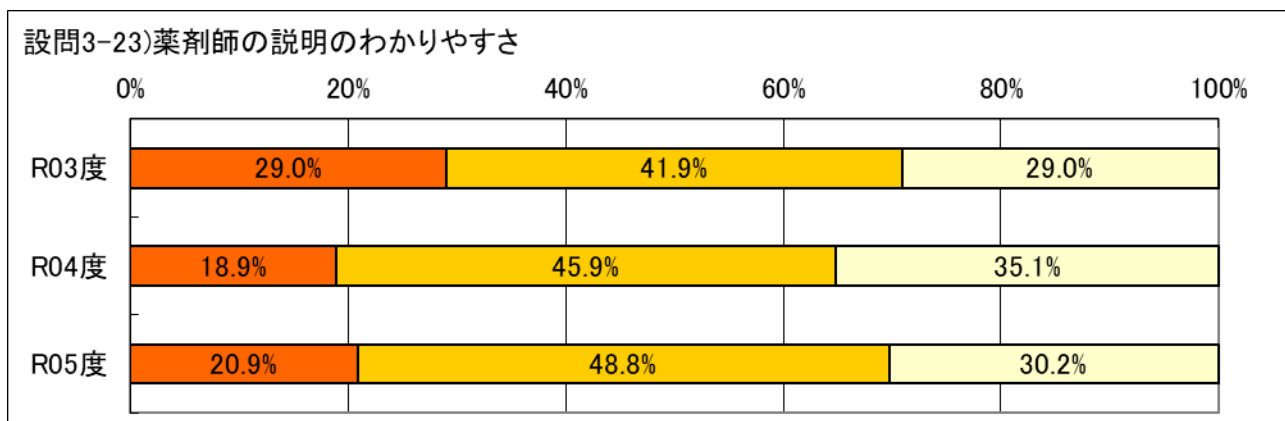


■ 非常に満足
 ■ 満足
 □ 普通
 □ やや不満
 □ 不満
 ■ 該当しないわからない

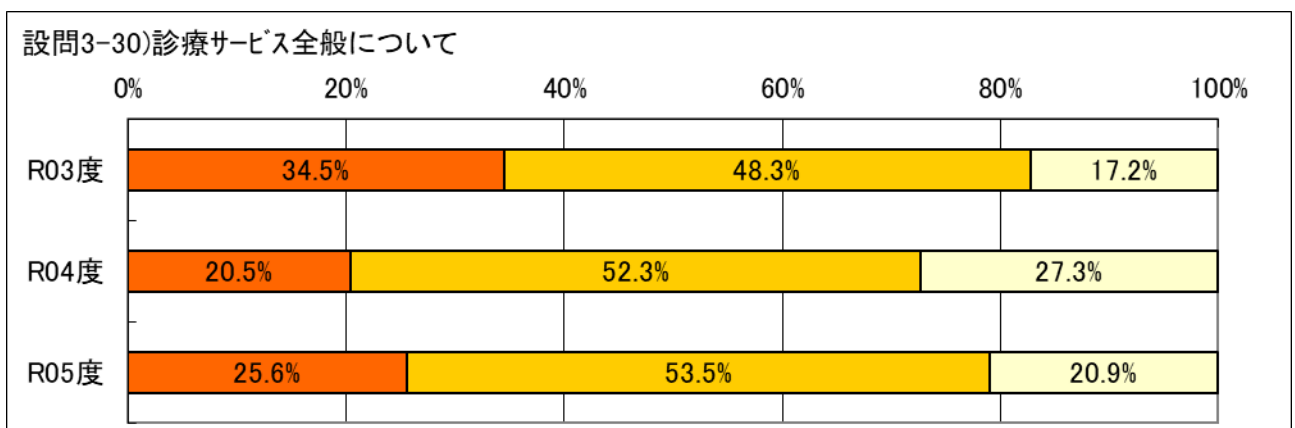
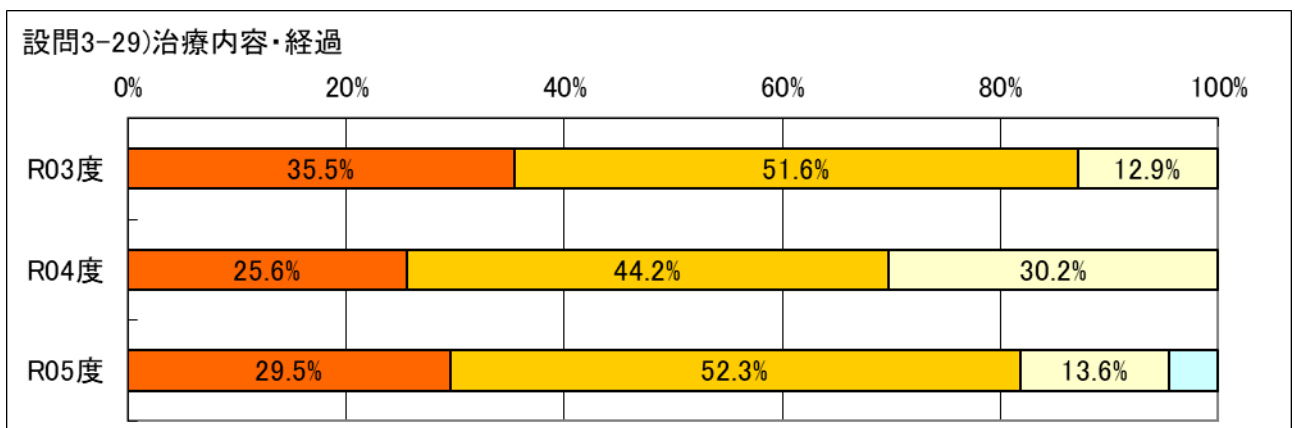
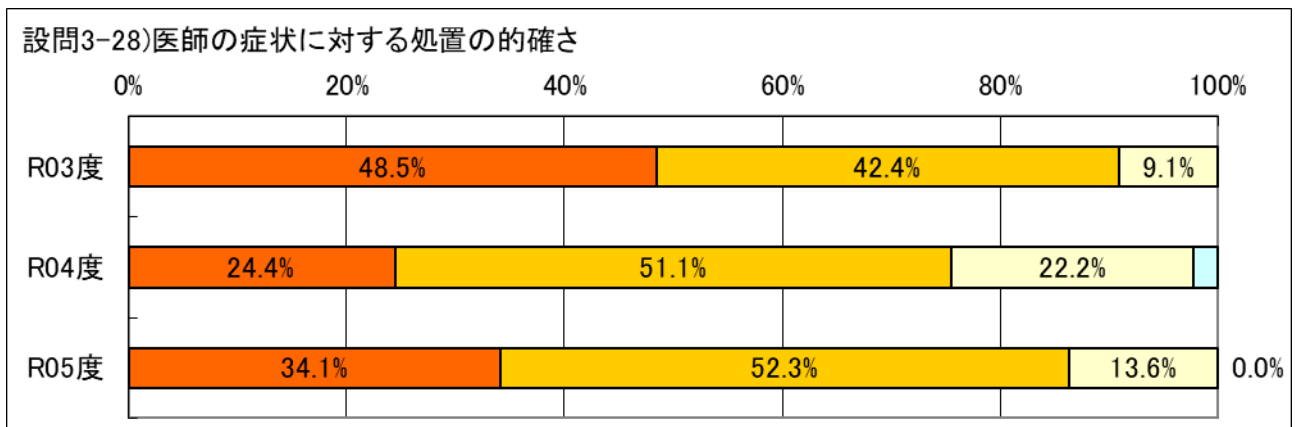
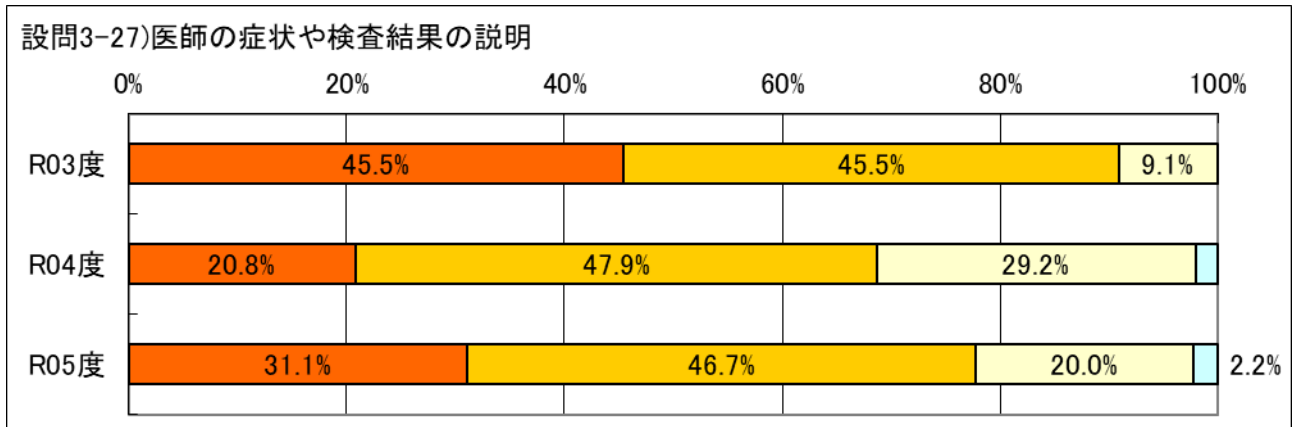


【入院】診療面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

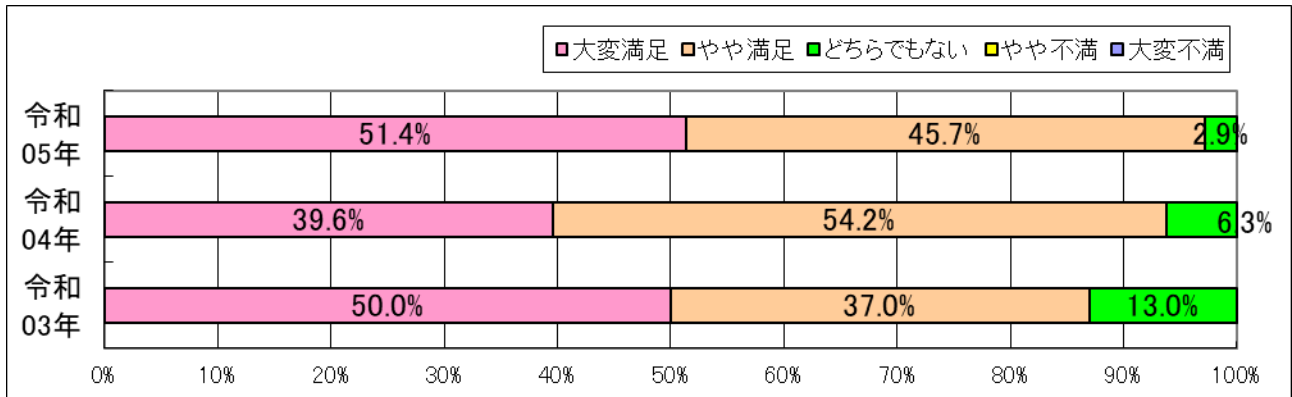


■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



## 【入院】満足度・推薦度について

設問4) 今回の入院に関して満足なさいましたでしょうか？



設問5) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

