

令和 6 年度  
外来・入院患者満足度調査

報 告 書

令和 7 年 2 月 10 日

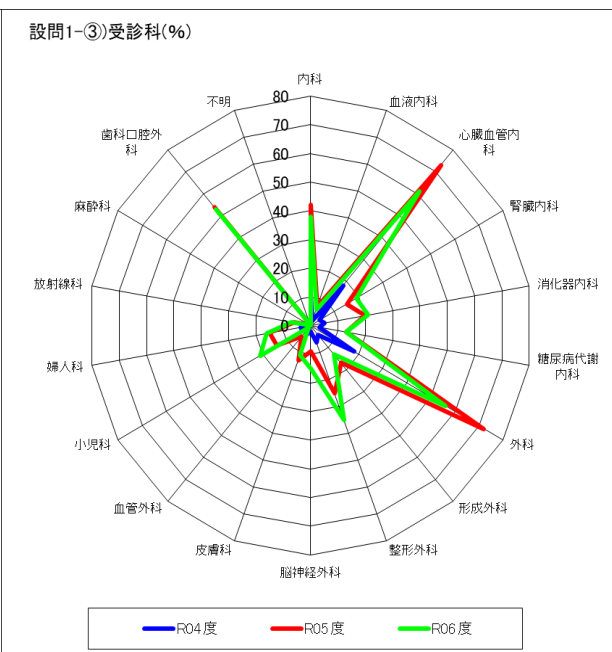
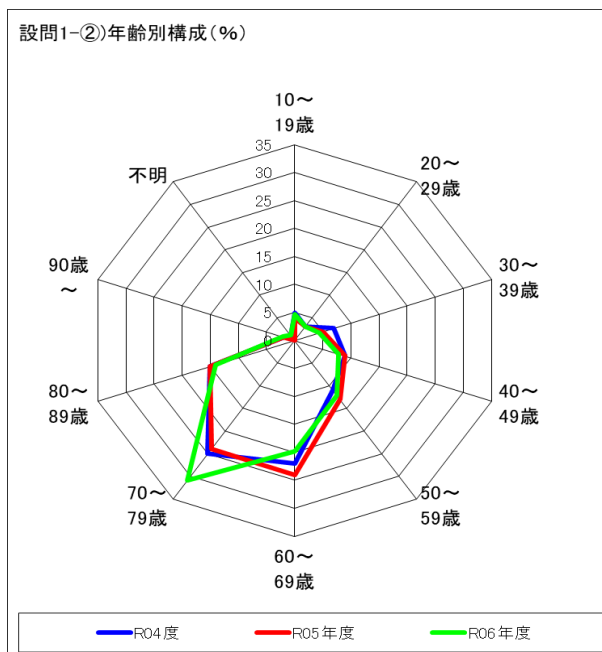
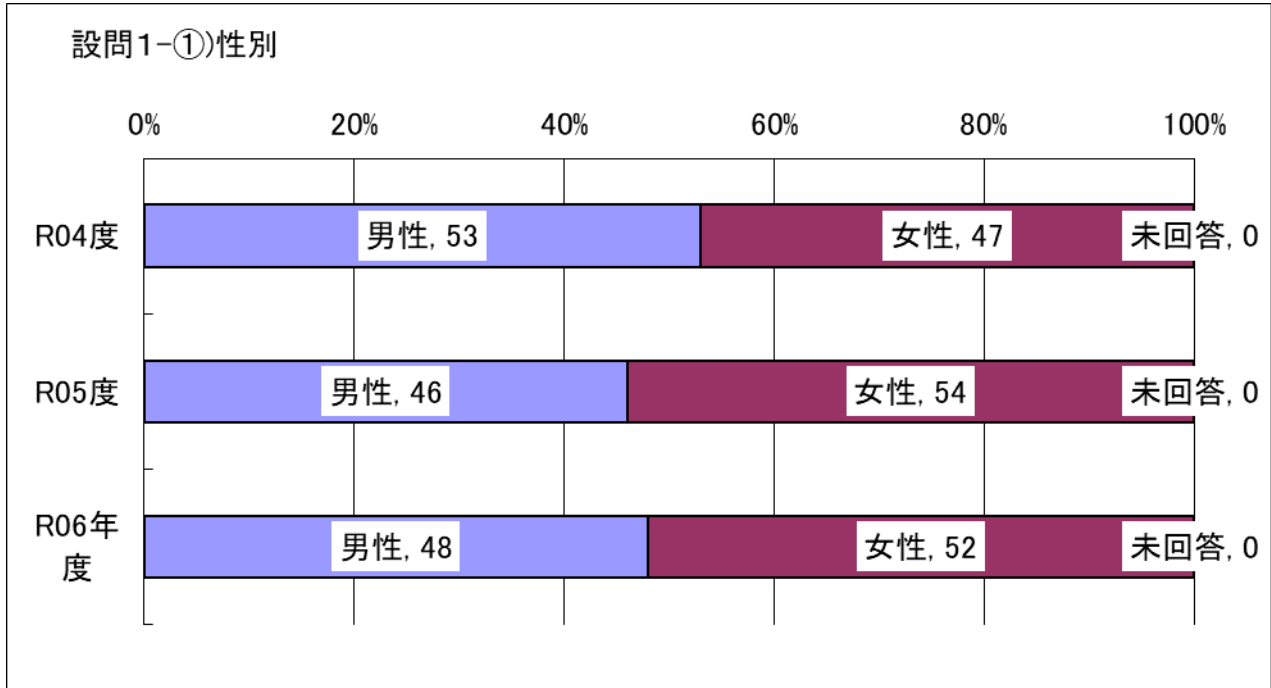
患者サービス向上委員会

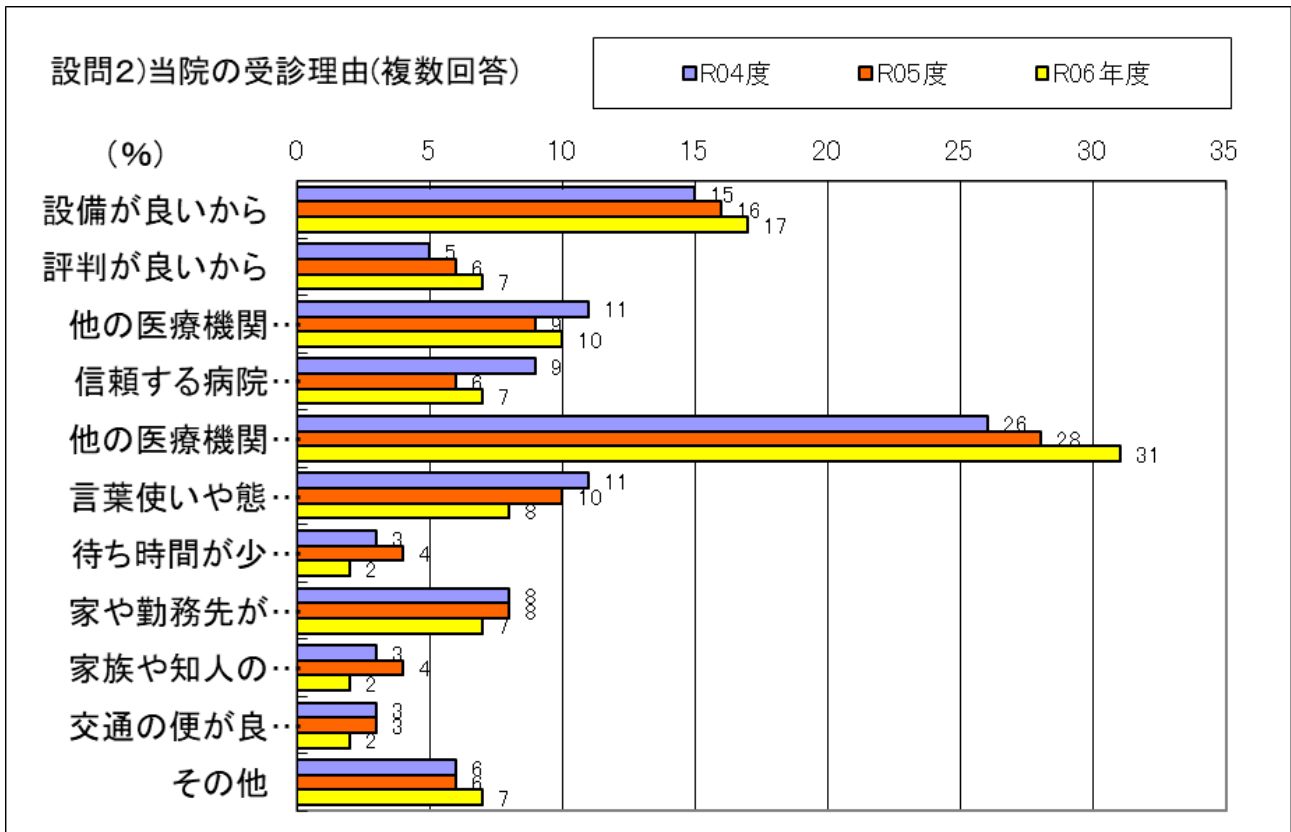
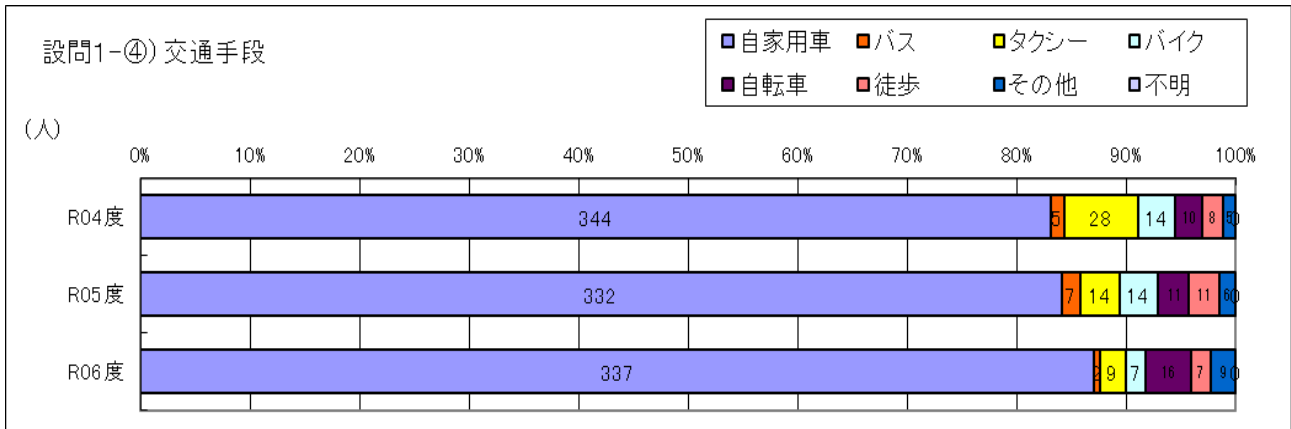
# 「外来」患者満足度調査

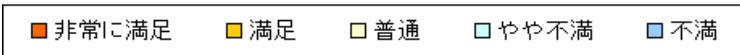
## 年度別の比較調査

令和6年度調査期間：令和6年7月16日（火）～22日（月）

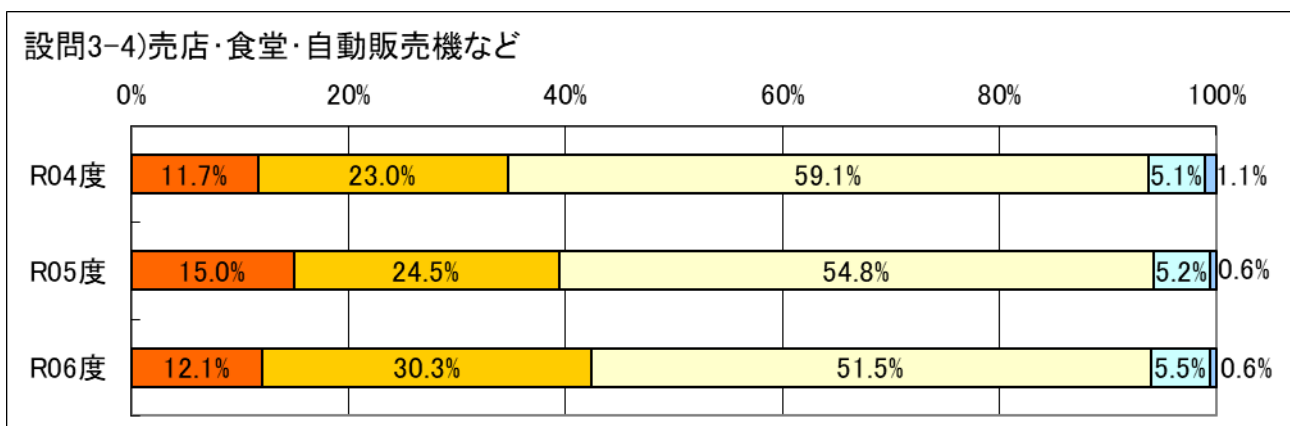
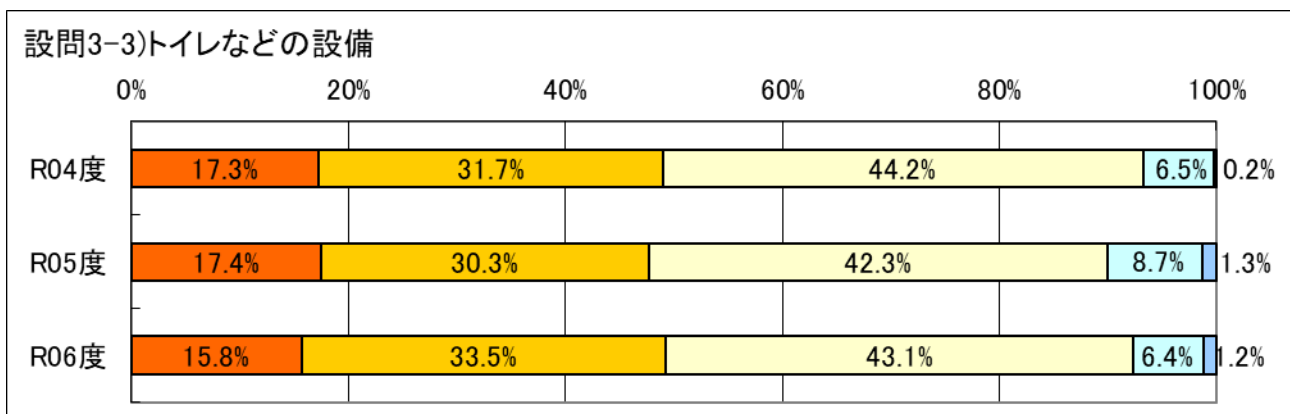
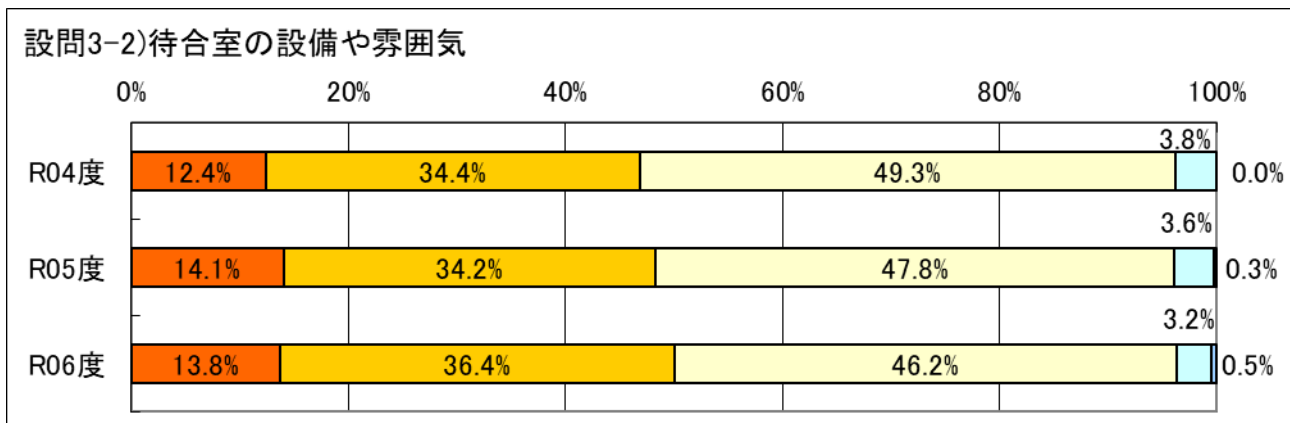
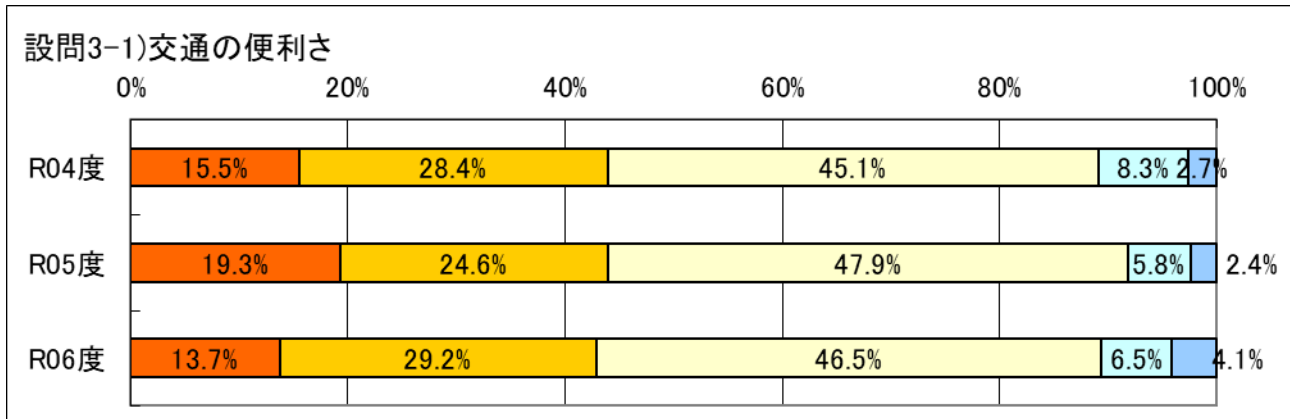
### ■ 【外来】回答者基礎データ

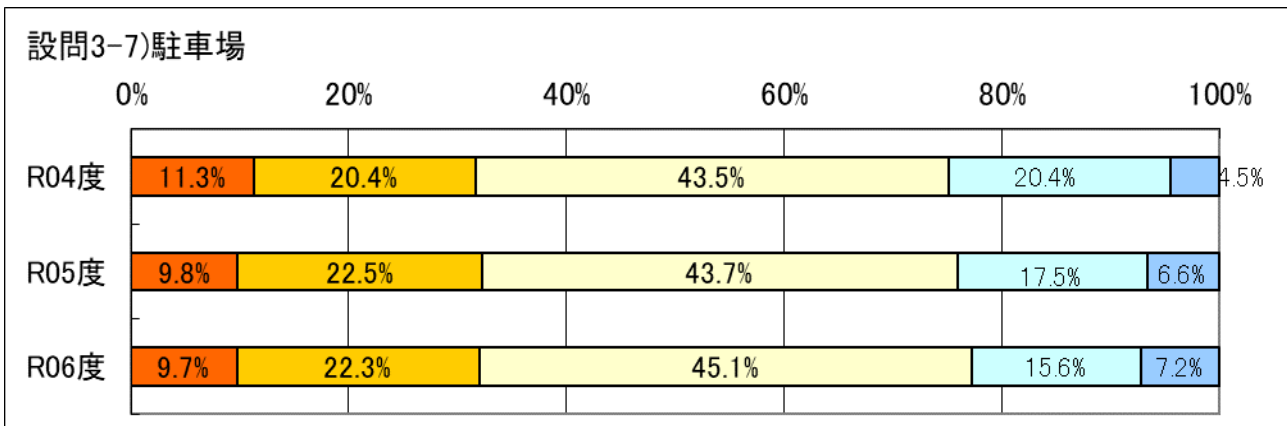
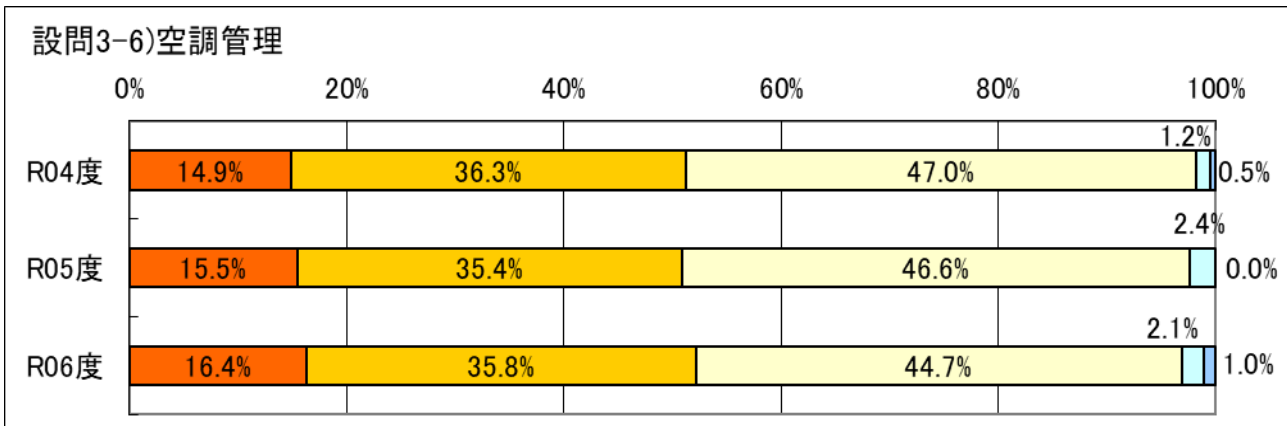
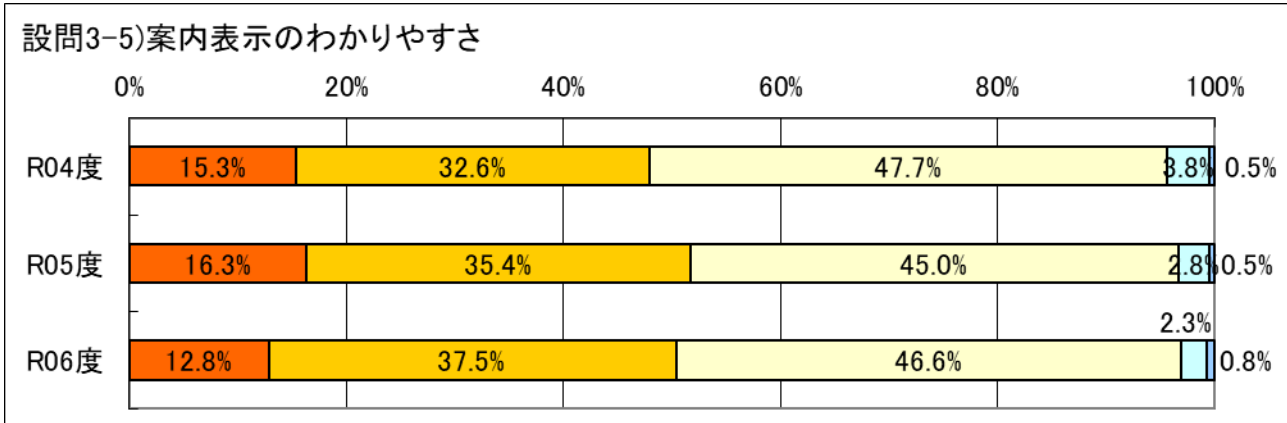
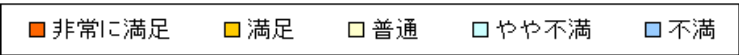






■ 【外来】施設面について

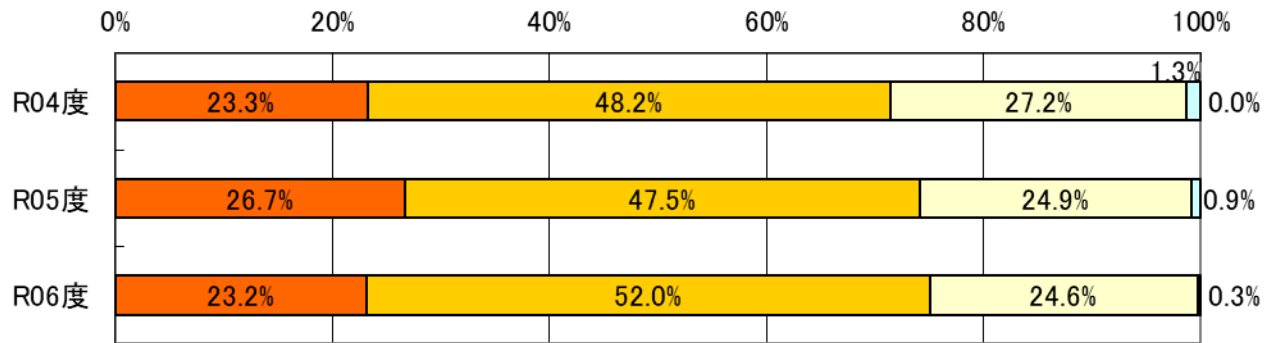




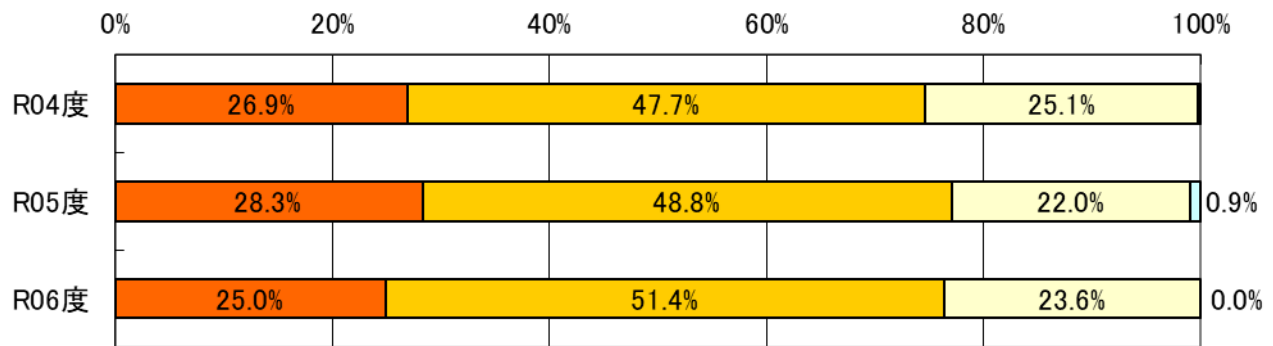
■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満

【外来】 接遇面について

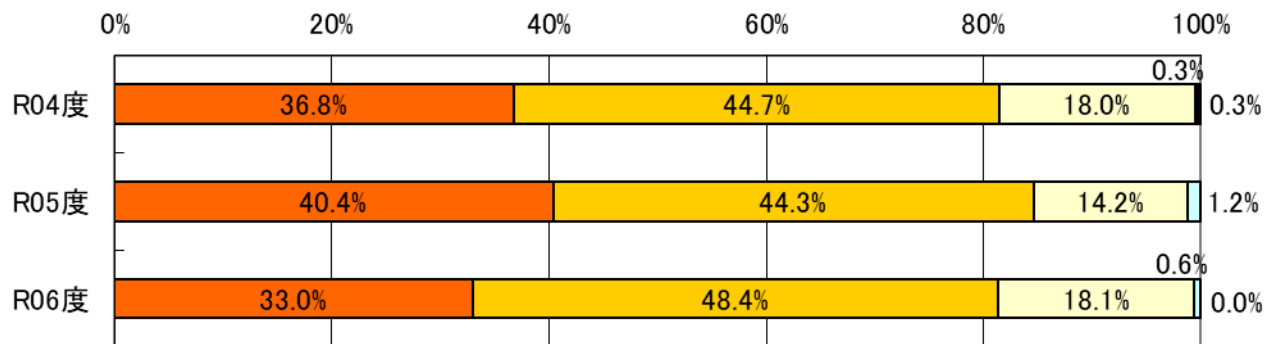
設問3-8)受付や会計窓口の言葉使いや態度



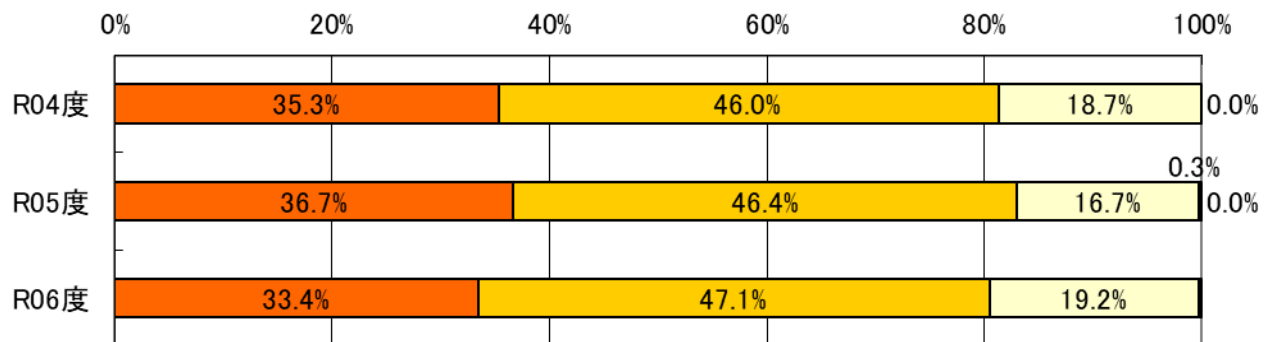
設問3-9)各診療科受付窓口の言葉遣いや態度

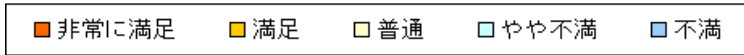


設問3-10)医師の言葉遣いや態度

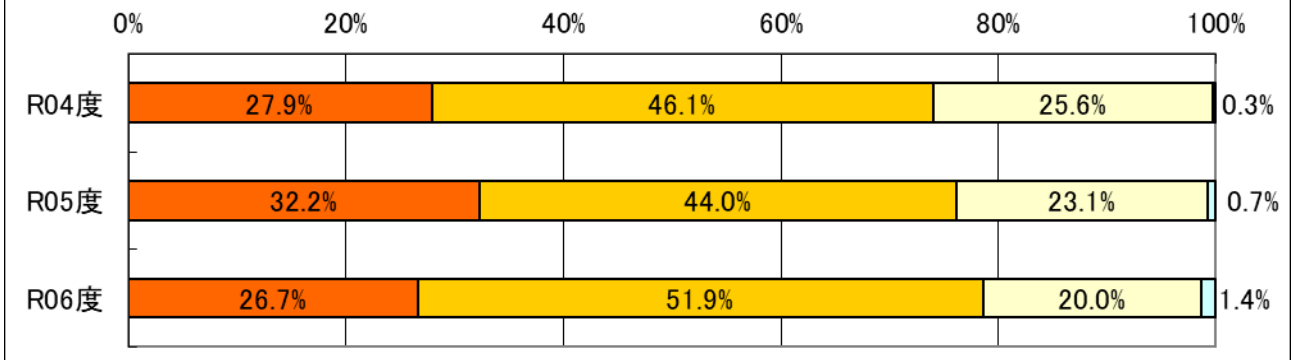


設問3-11)看護師の言葉遣いや態度

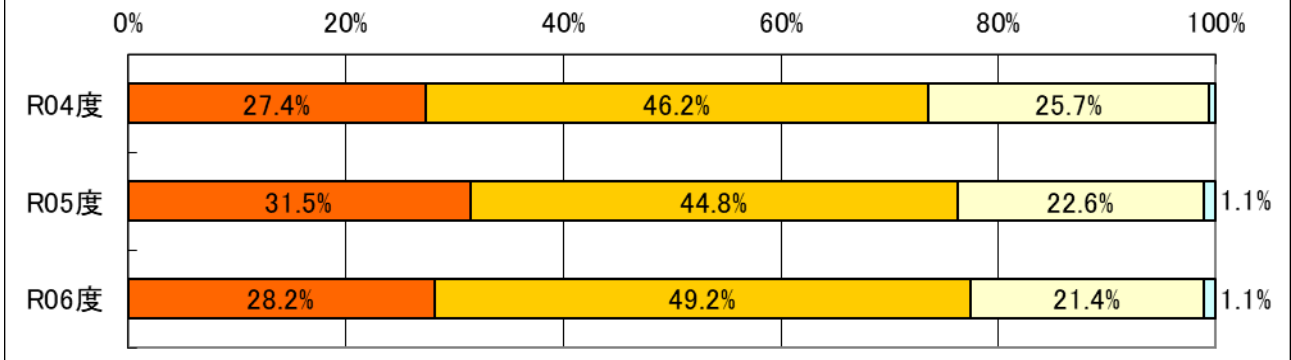




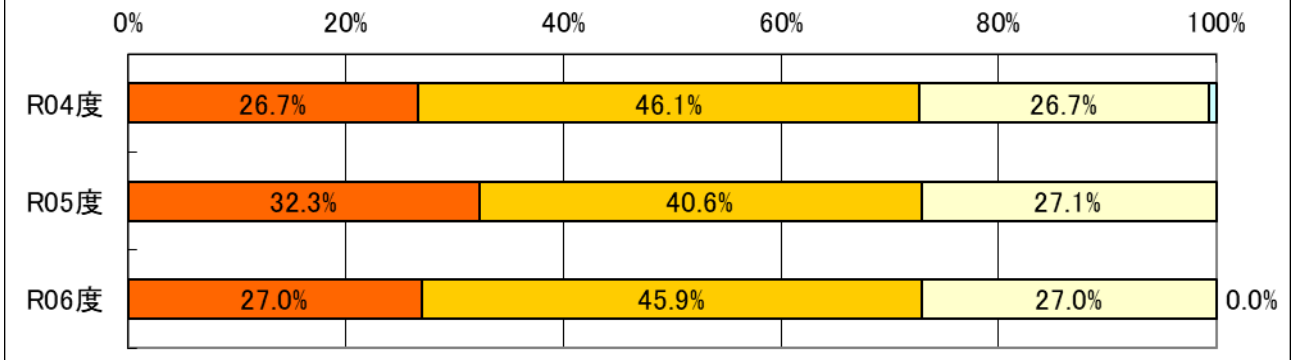
設問3-12)レントゲン、CT、MRI等の職員の言葉遣いや態度



設問3-13)採血、エコー、心電図等の職員の言葉遣いや態度

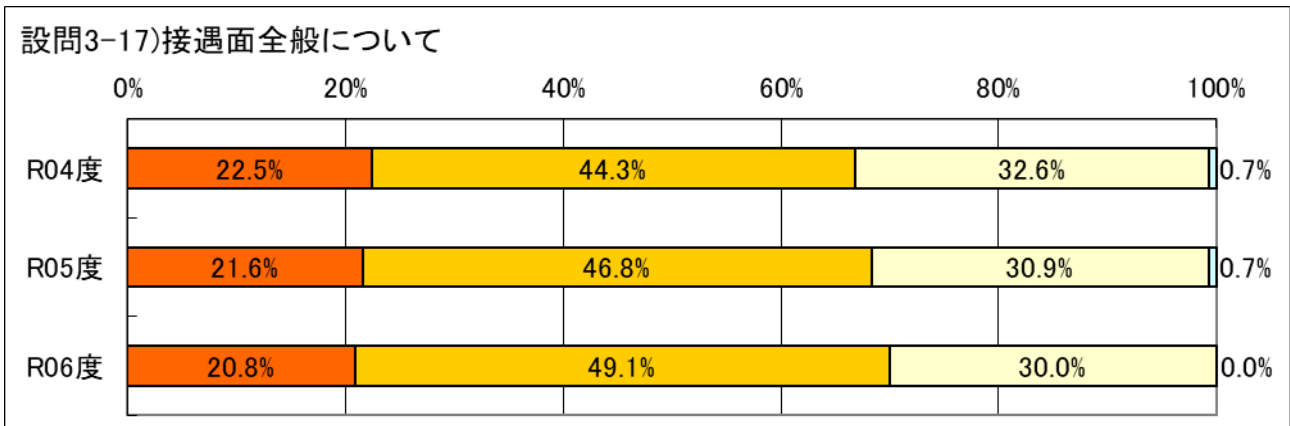
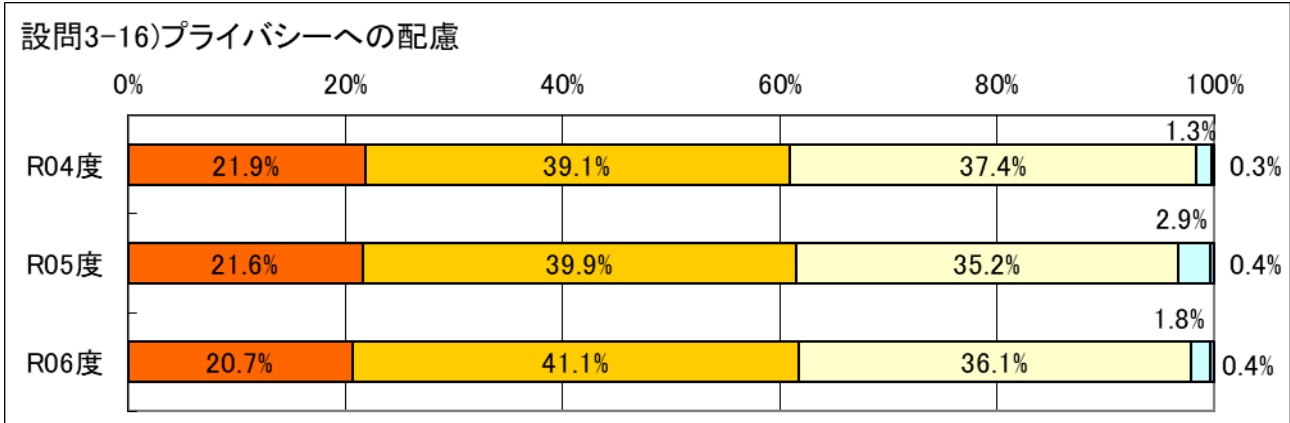
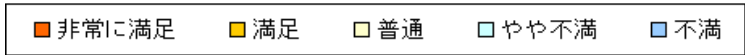


設問3-14)リハビリの職員の言葉遣いや態度



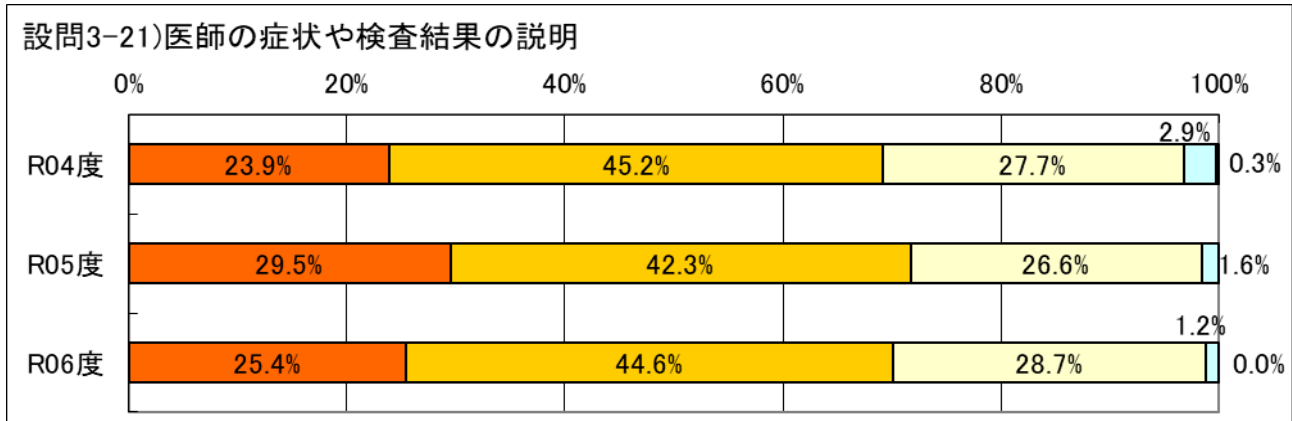
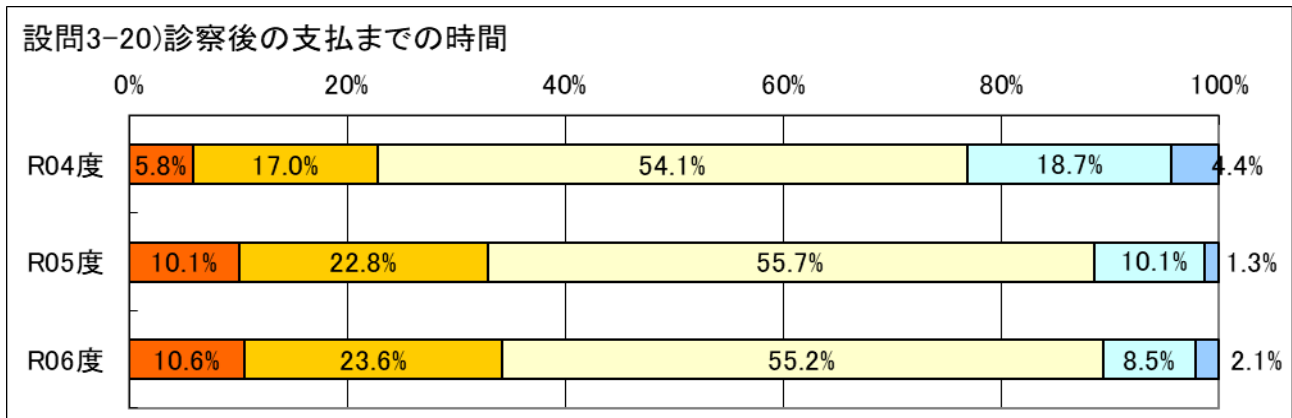
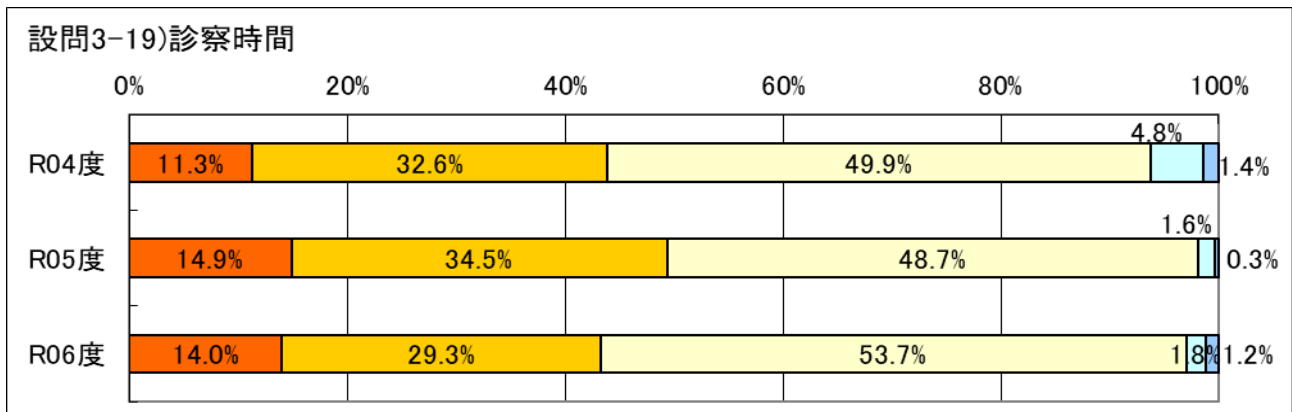
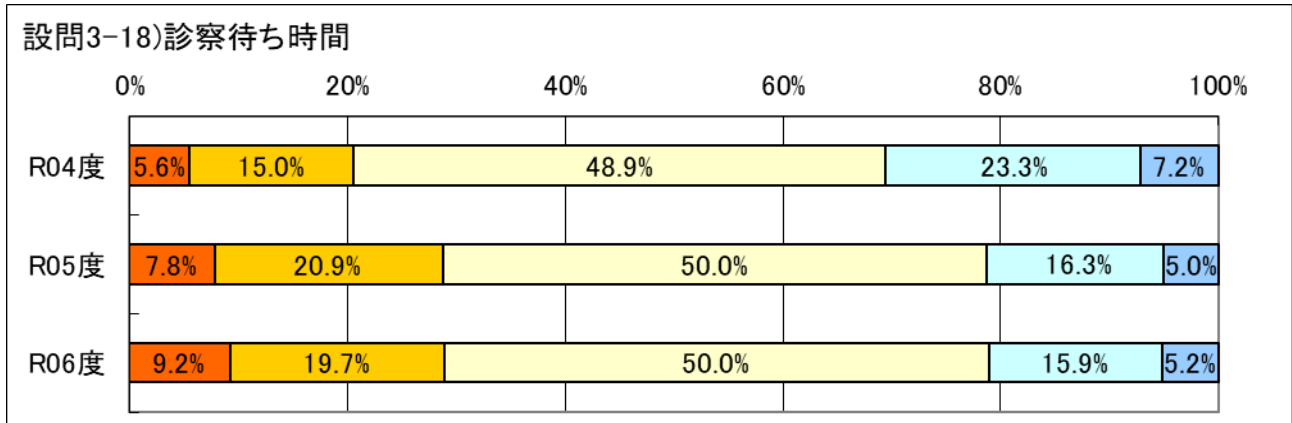
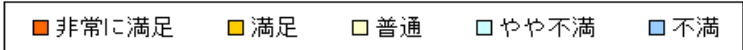
設問3-15)薬剤師の言葉遣いや態度

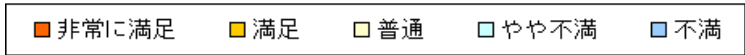




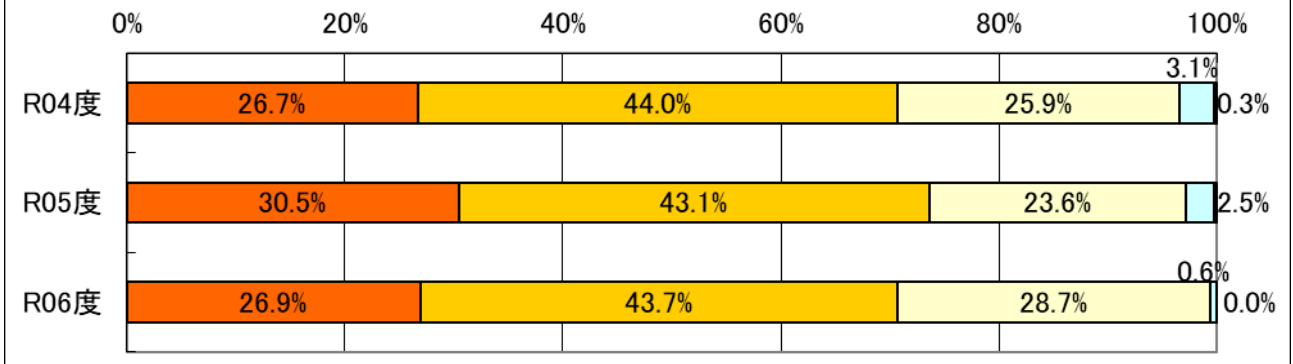


【外来】診療面について

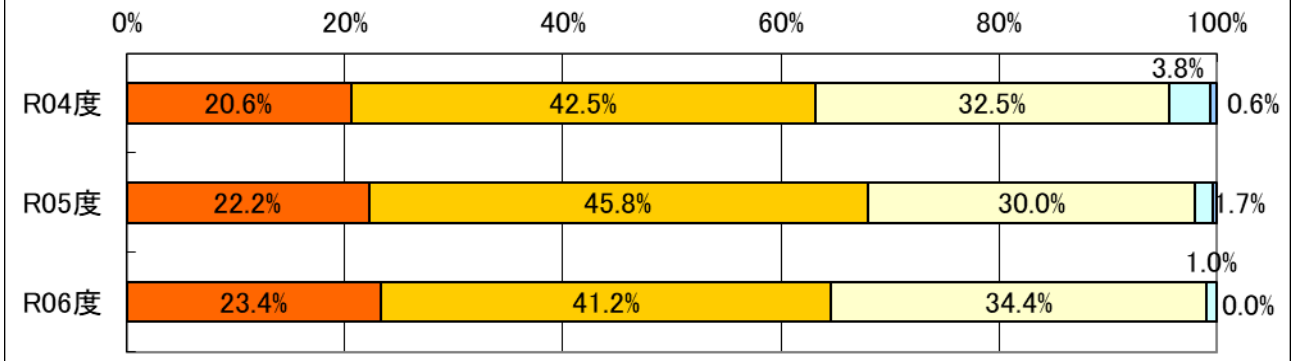




設問3-22)医師への質問や相談のしやすさ



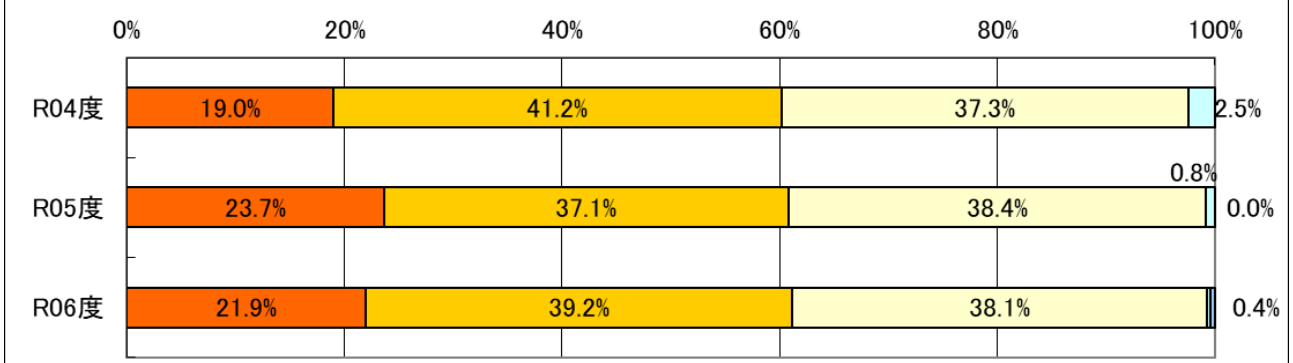
設問3-23)治療内容・経過

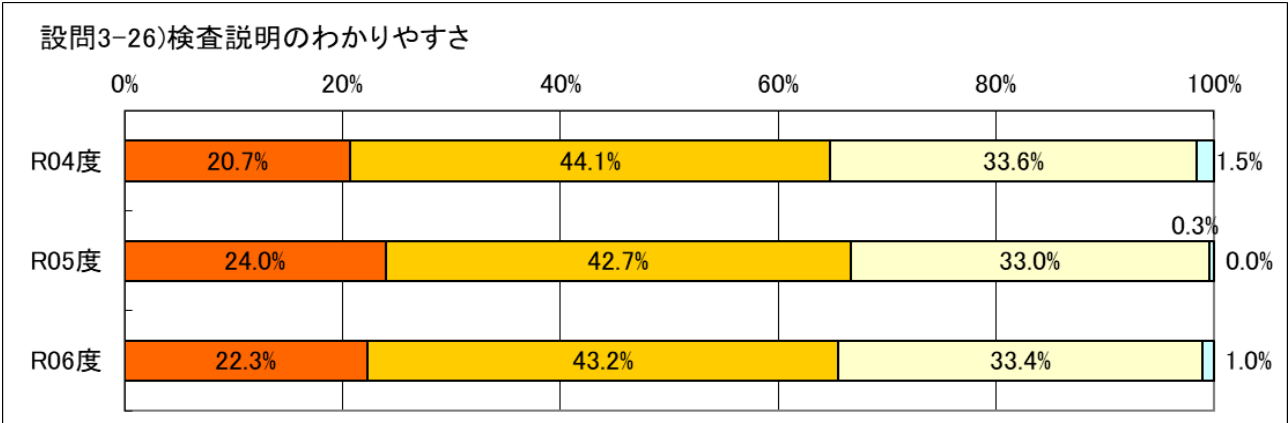
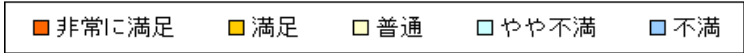


設問3-24)看護師の説明のわかりやすさ



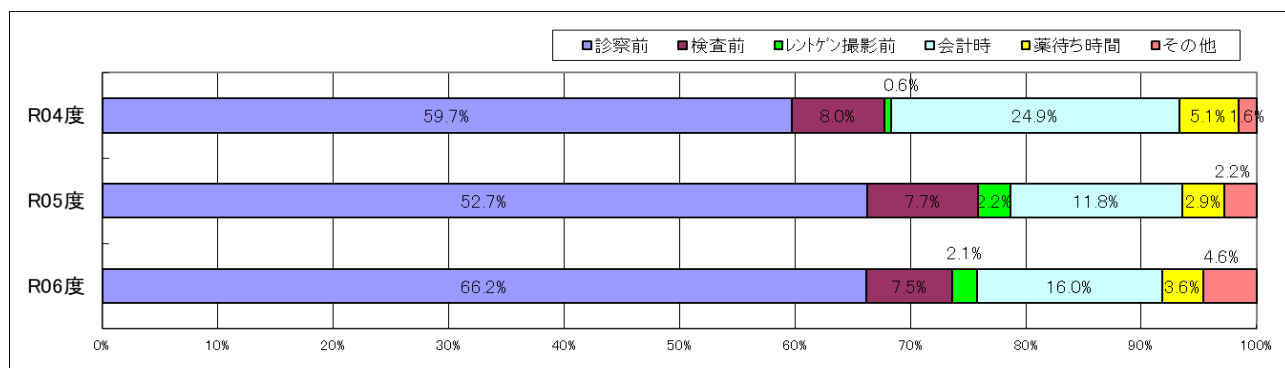
設問3-25)薬剤師の説明のわかりやすさ





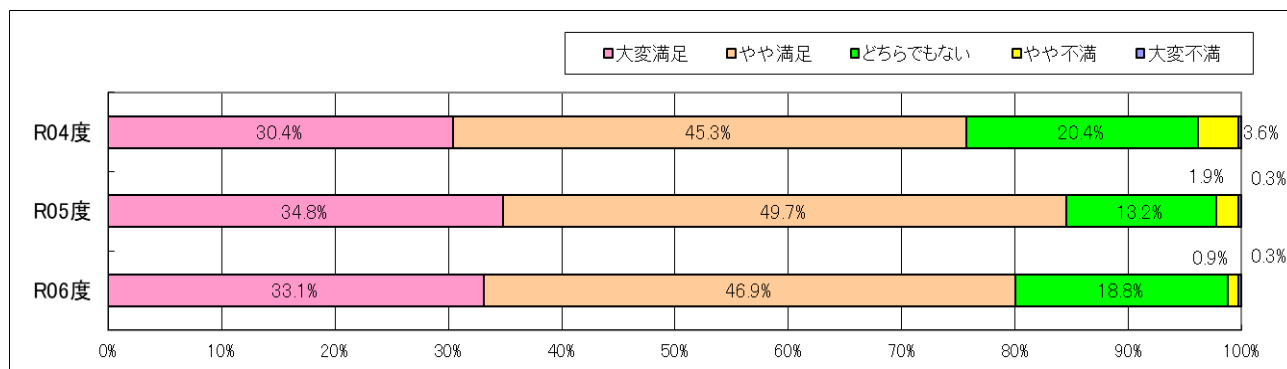
## 【外来】待ち時間について

設問4) どこで待ち時間を一番長く感じましたか？

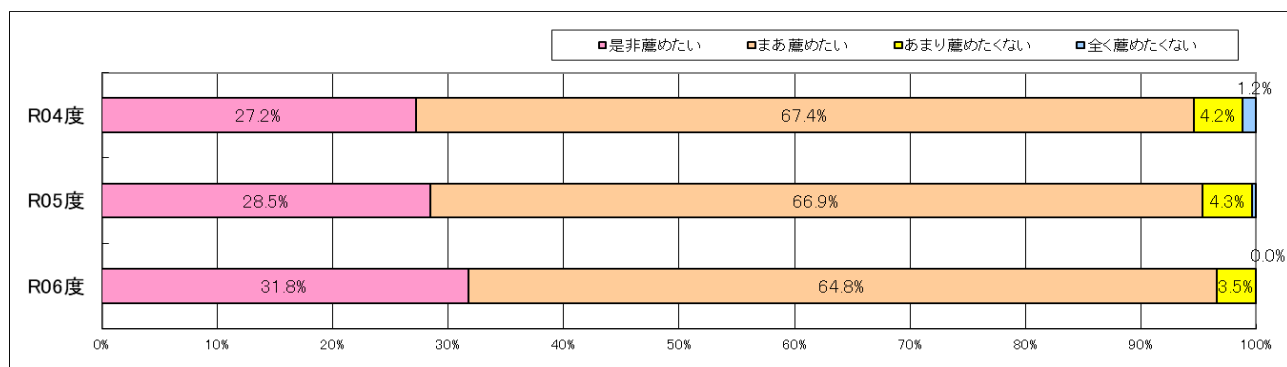


## 【外来】満足度・推薦度について

設問5) 今回の外来に関して満足なさいましたでしょうか？



設問6) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

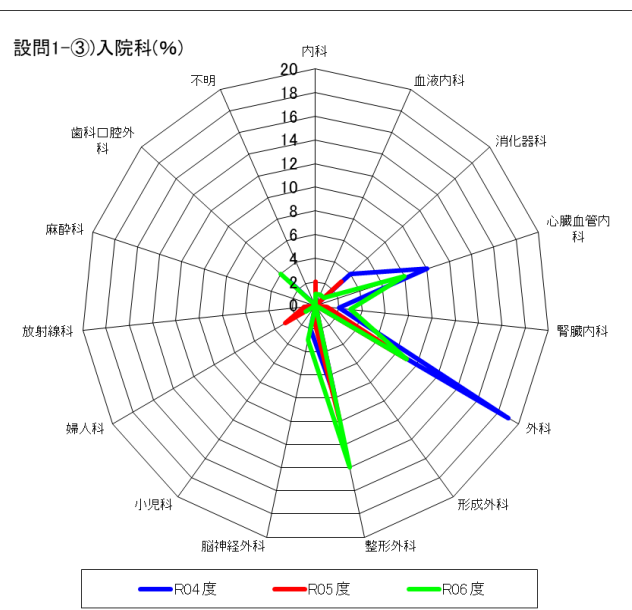
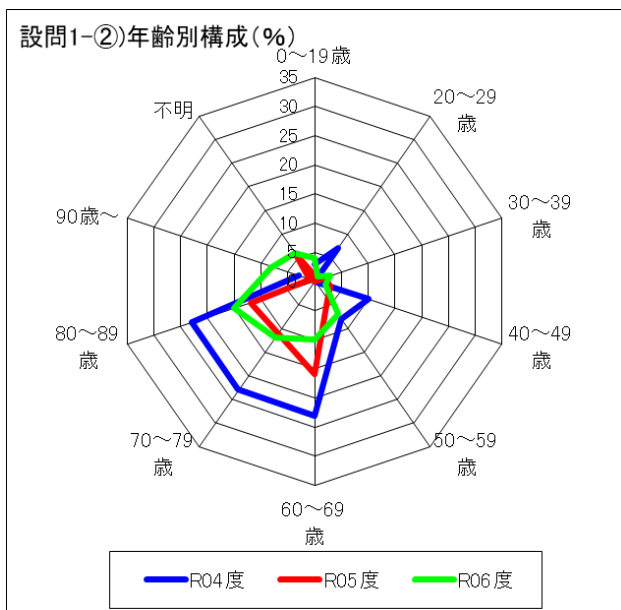
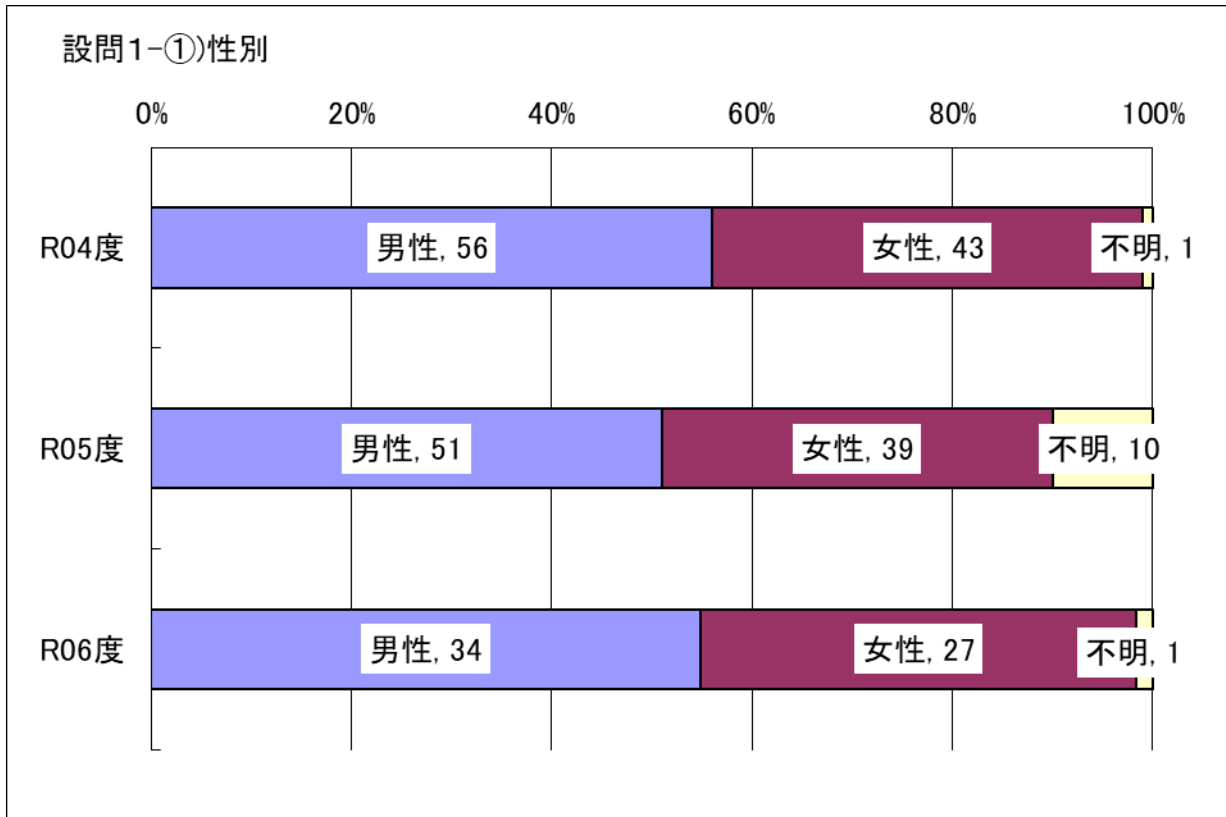


# 「入院」患者満足度調査

## 年度別の比較調査

令和6年度調査期間：令和6年7月16日（火）～7月31日（水）

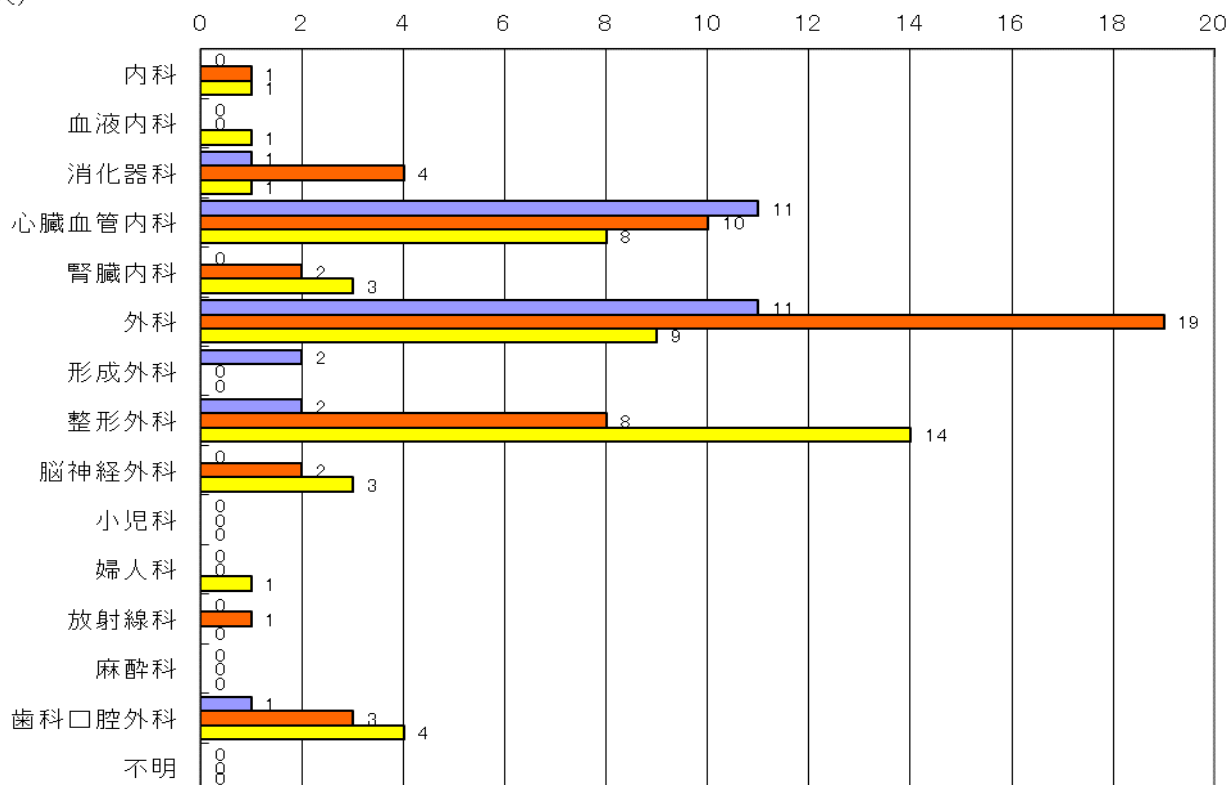
### ■ 【入院】回答者基礎データ①



設問1-③) 受診科

■R04度 ■R05度 ■R06度

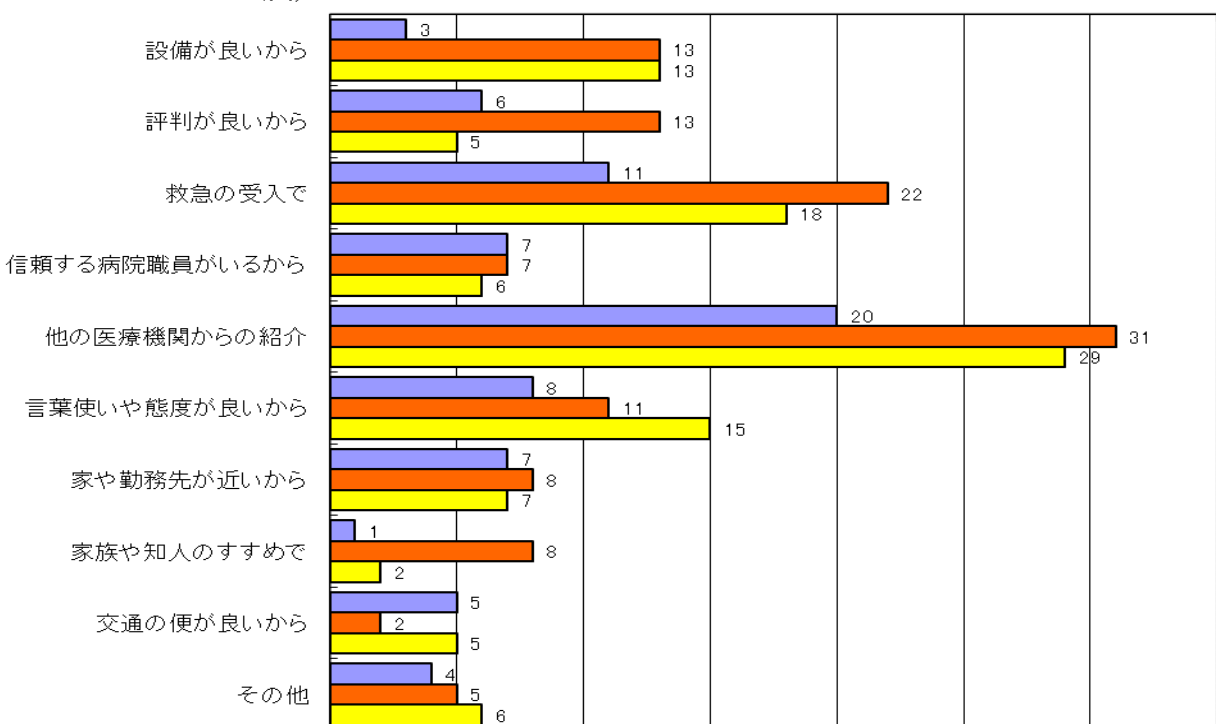
(人)



設問2) 当院の受診理由 (複数回答)

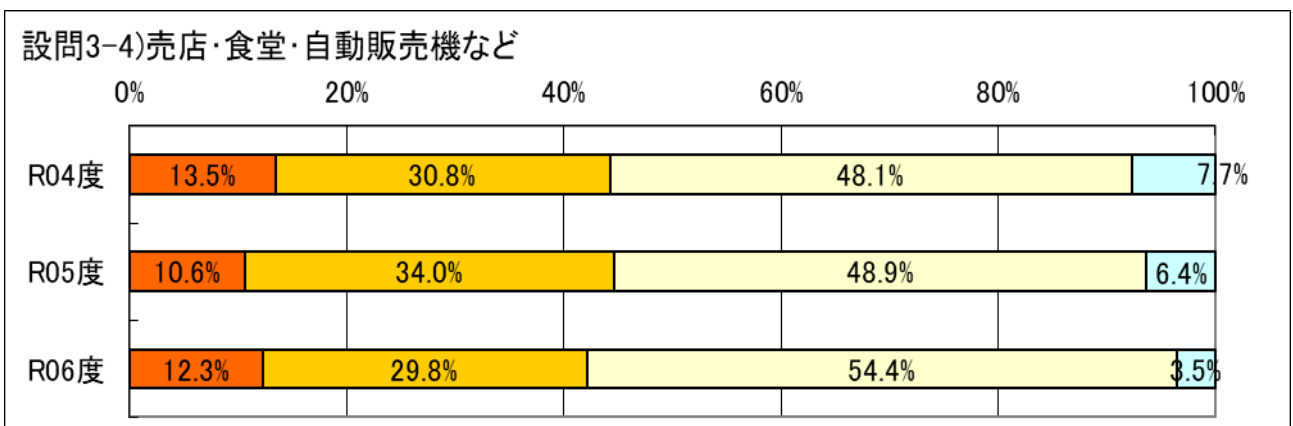
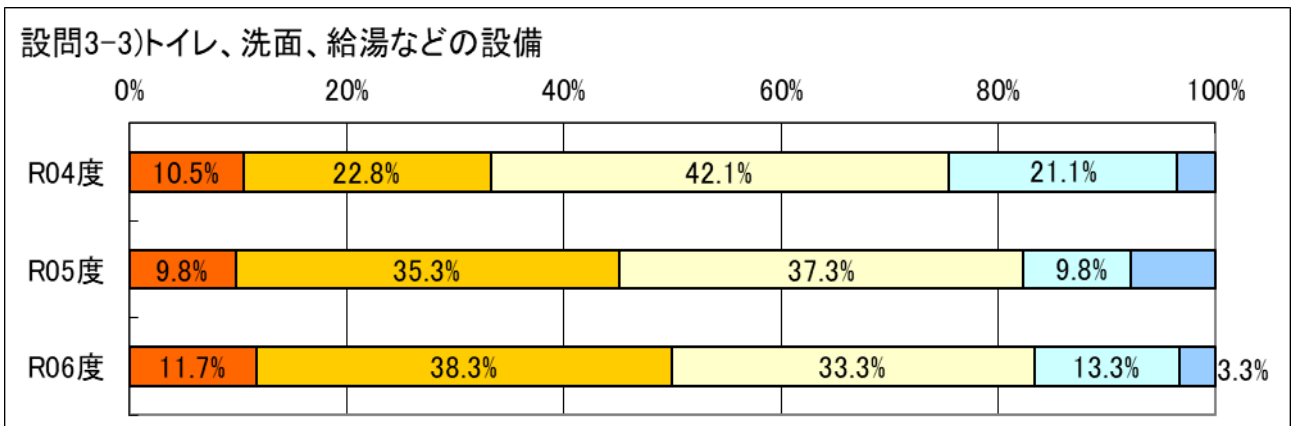
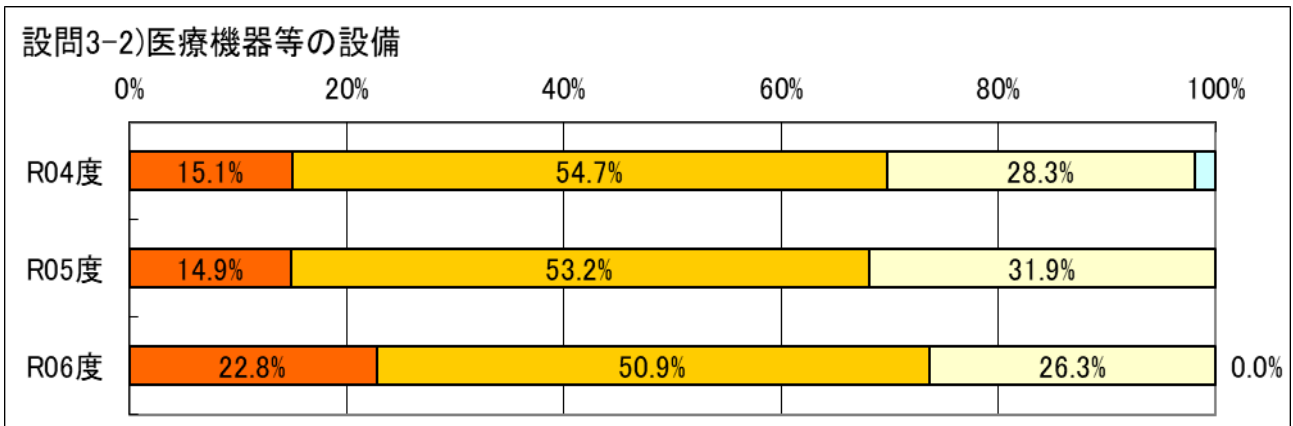
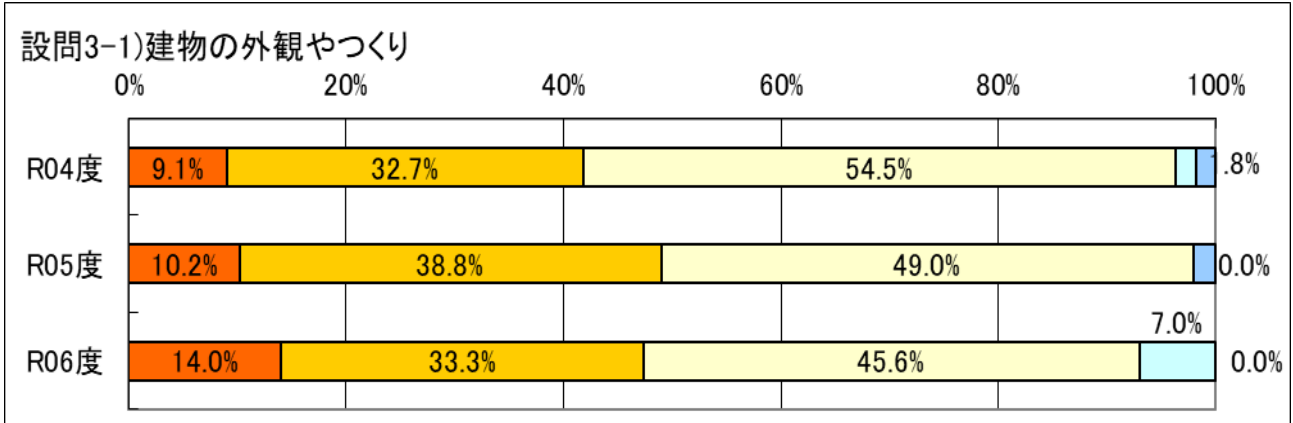
■R04度 ■R05度 ■R06度

(人) 0 5 10 15 20 25 30 35

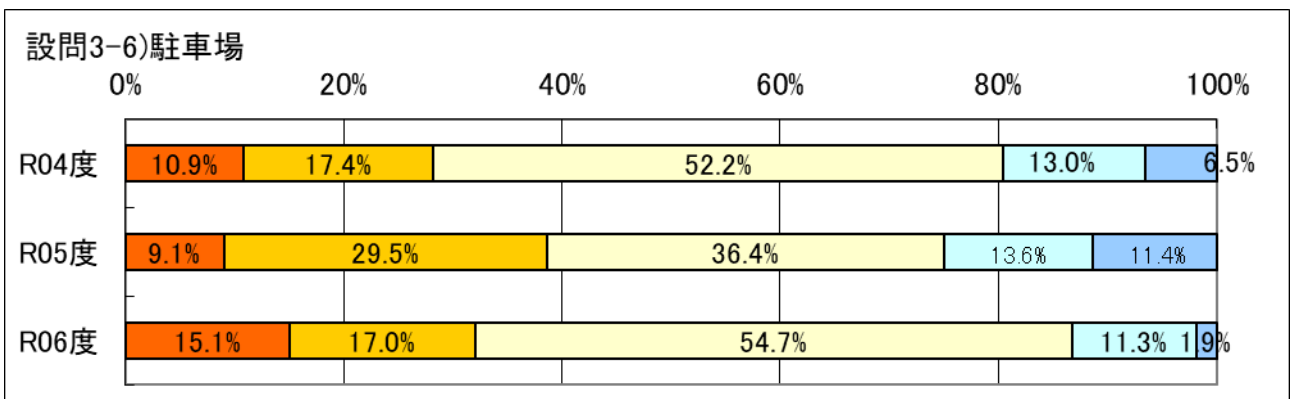
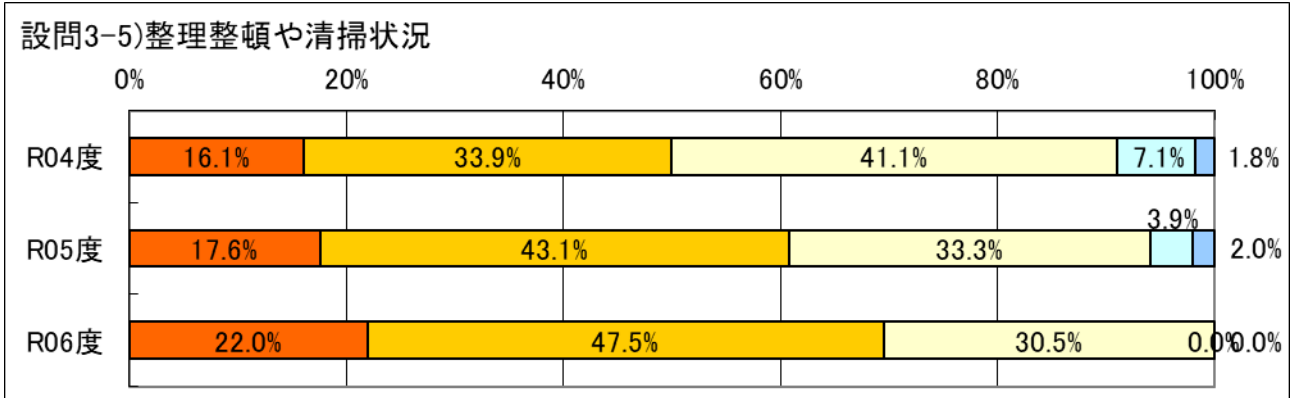


【入院】施設面について

■ 非常に満足 
 ■ 満足 
 □ 普通 
 □ やや不満 
 □ 不満 
 ■ 該当しないわからない



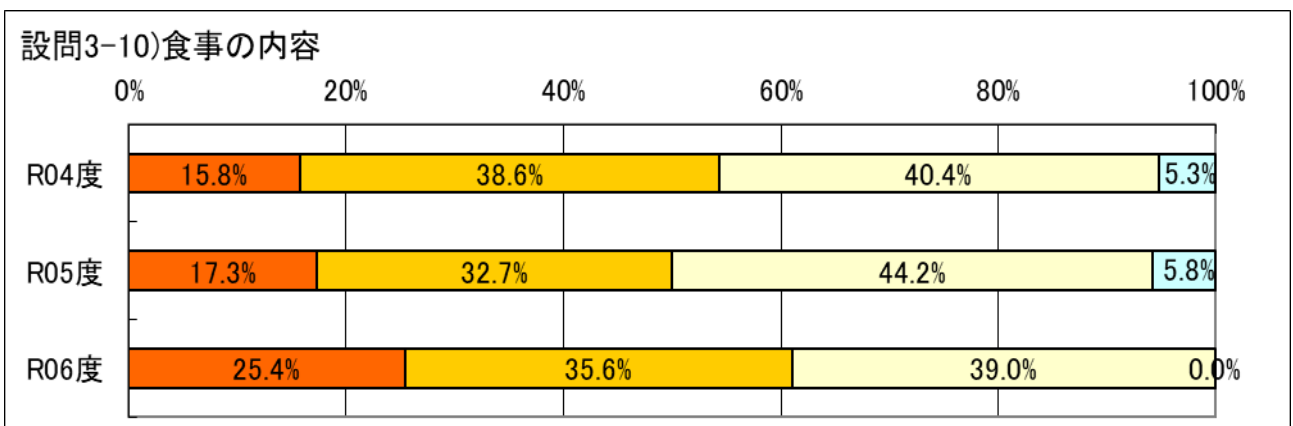
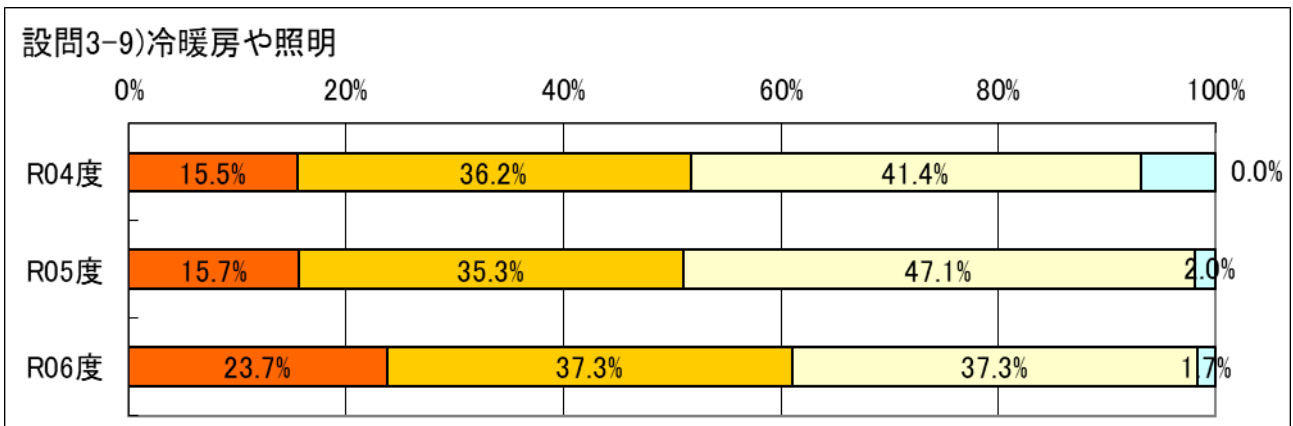
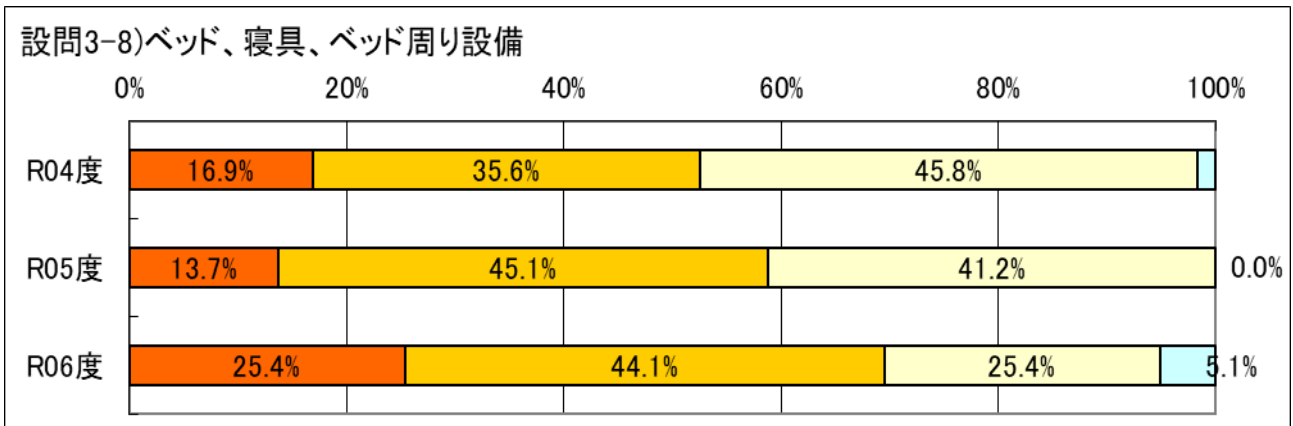
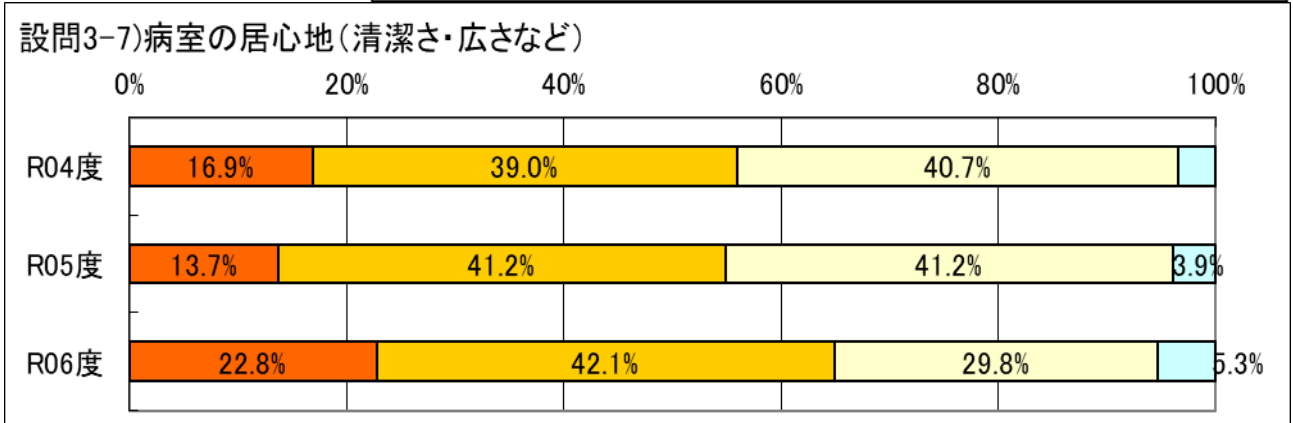
■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



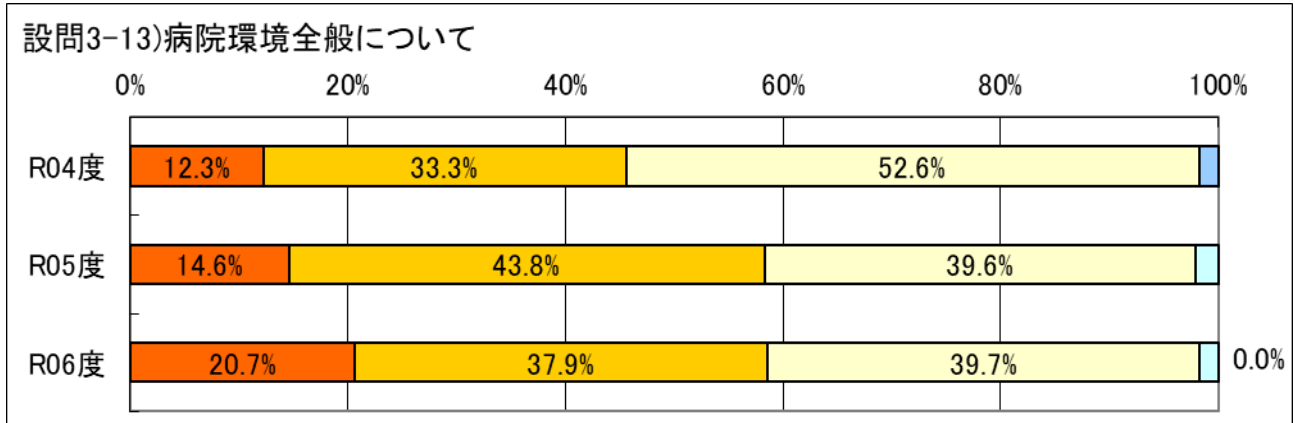
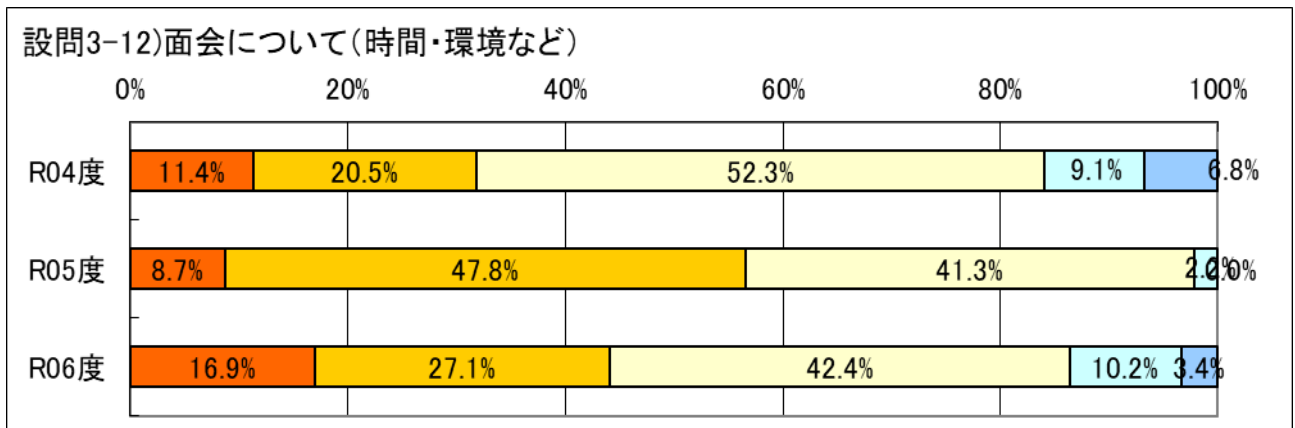
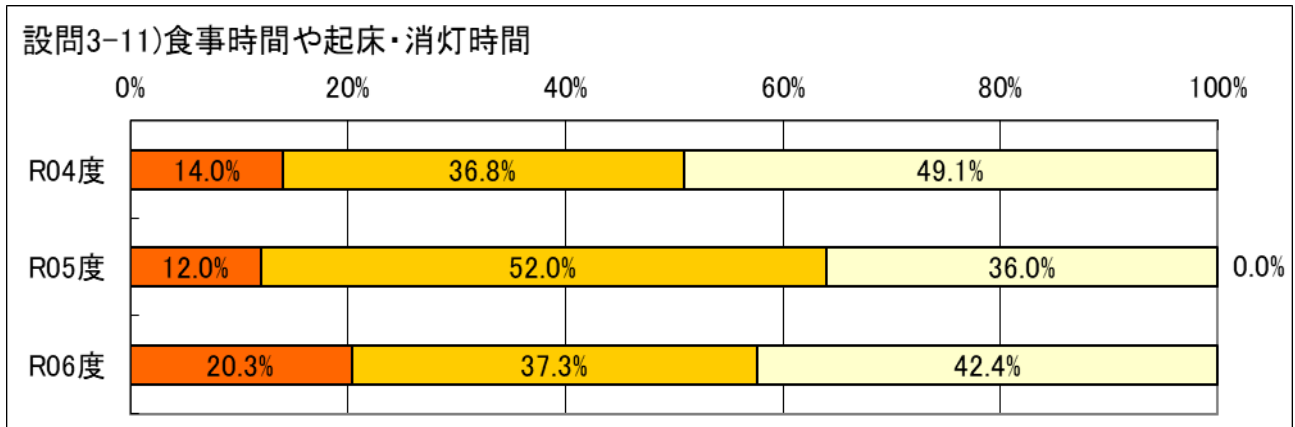


【入院】病棟環境面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

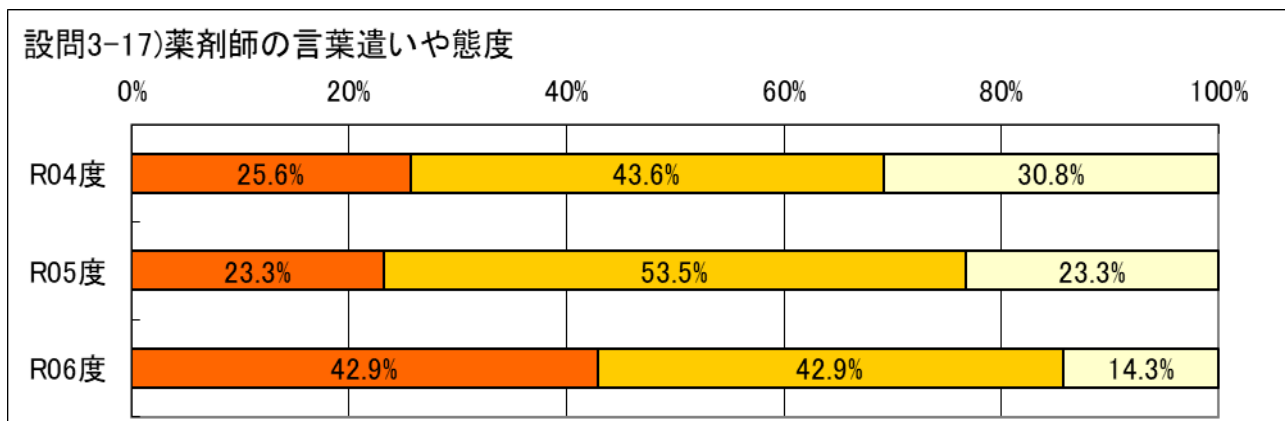
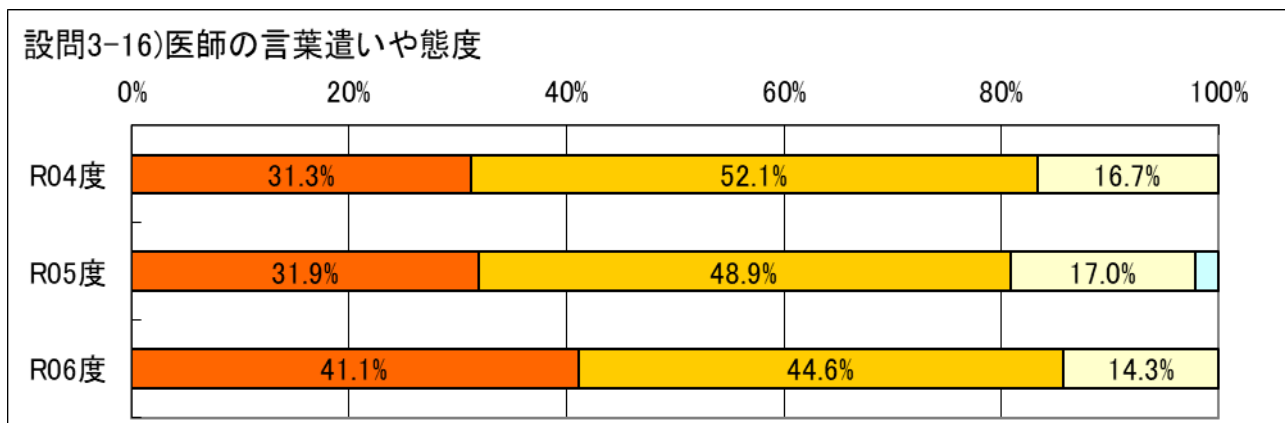
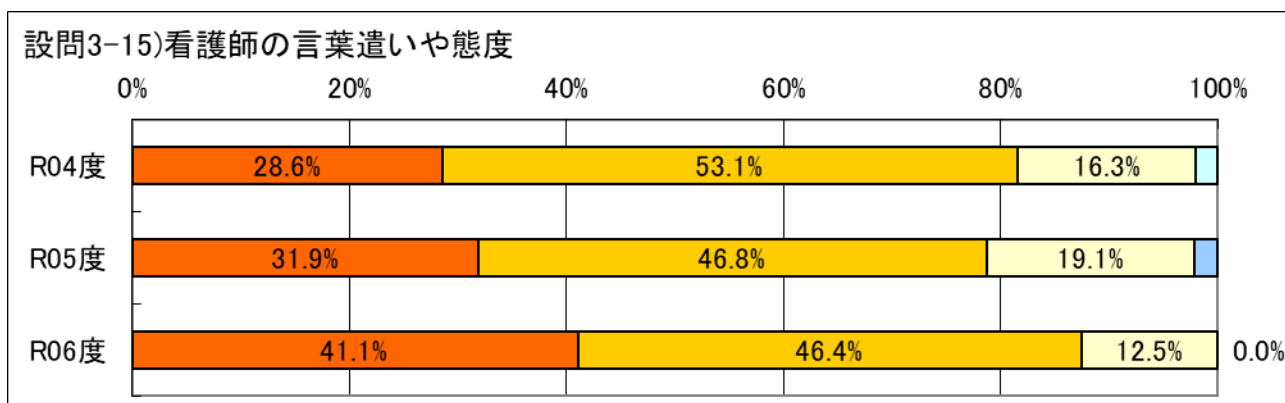
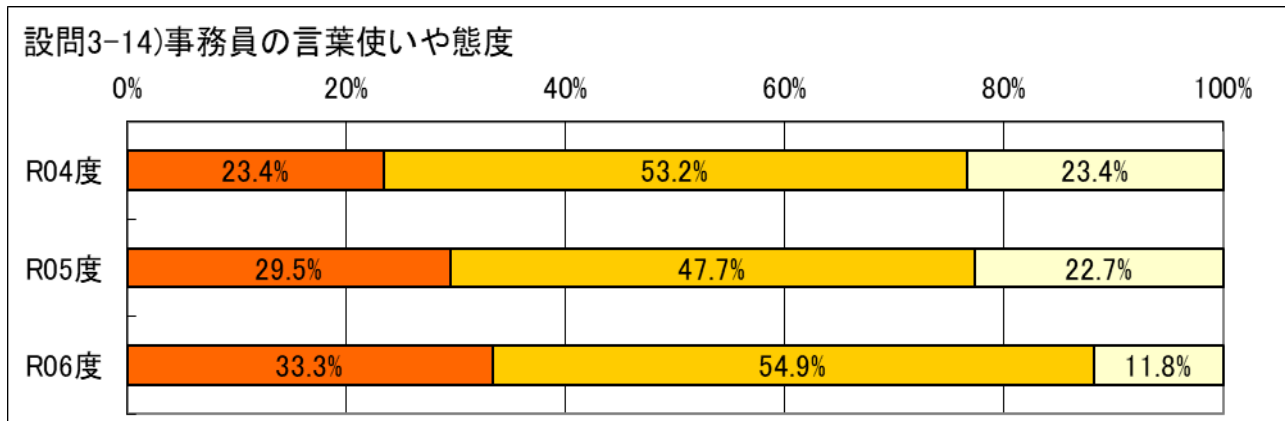


■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

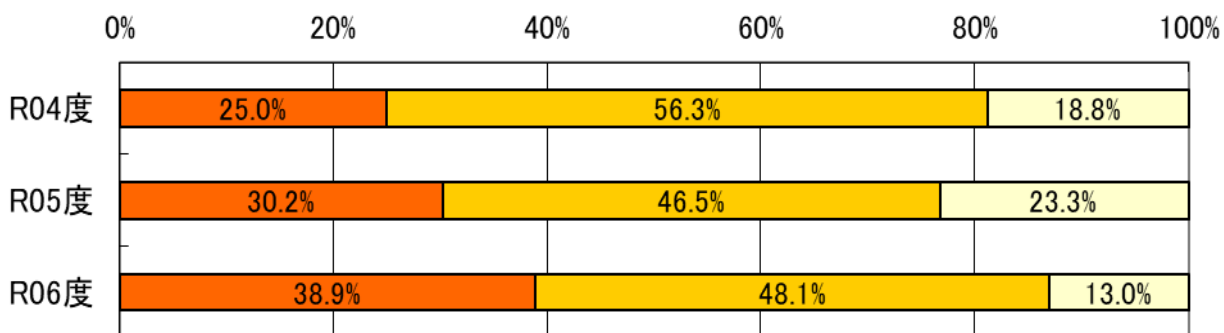


【入院】 接遇面について

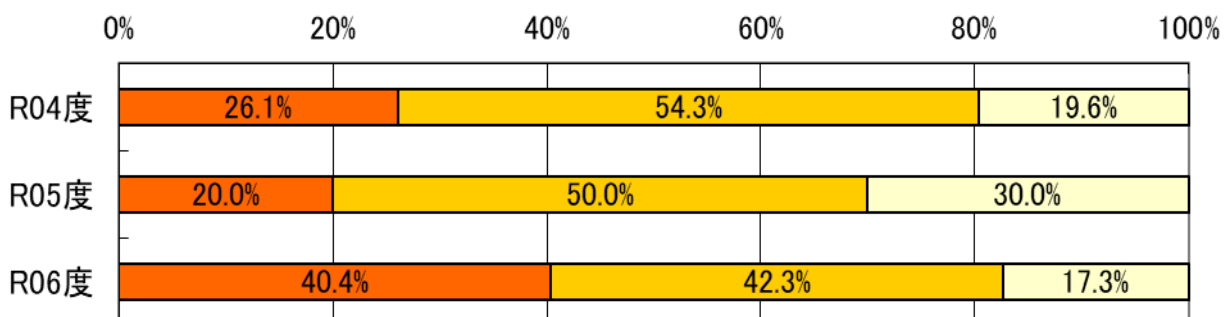
■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 □該当しないわからない



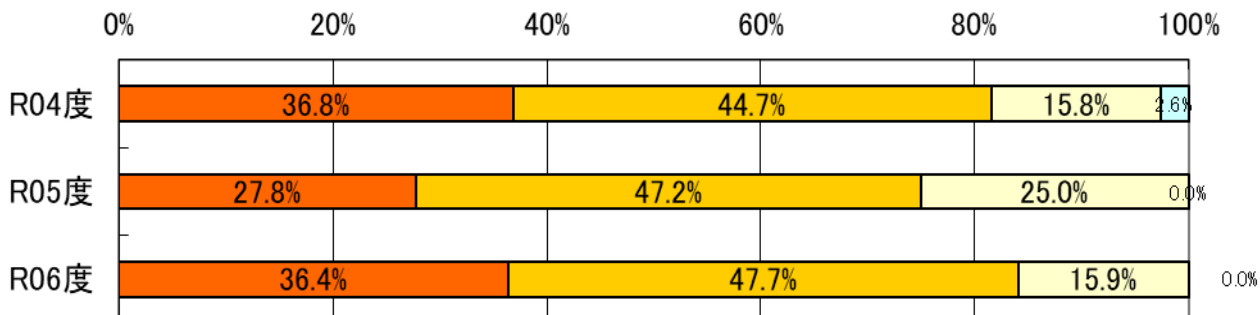
設問3-18)レントゲン、CT、MRI等の職員の言葉遣いや態度



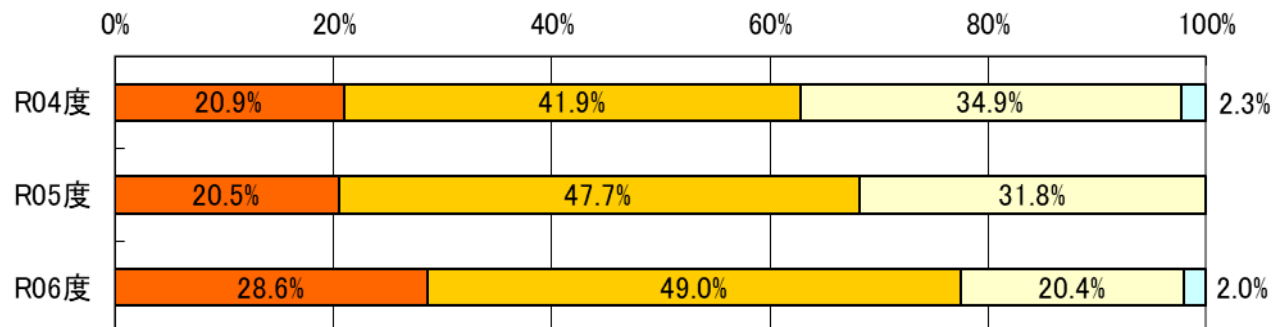
設問3-19)採血、エコー、心電図等の職員の言葉遣いや態度



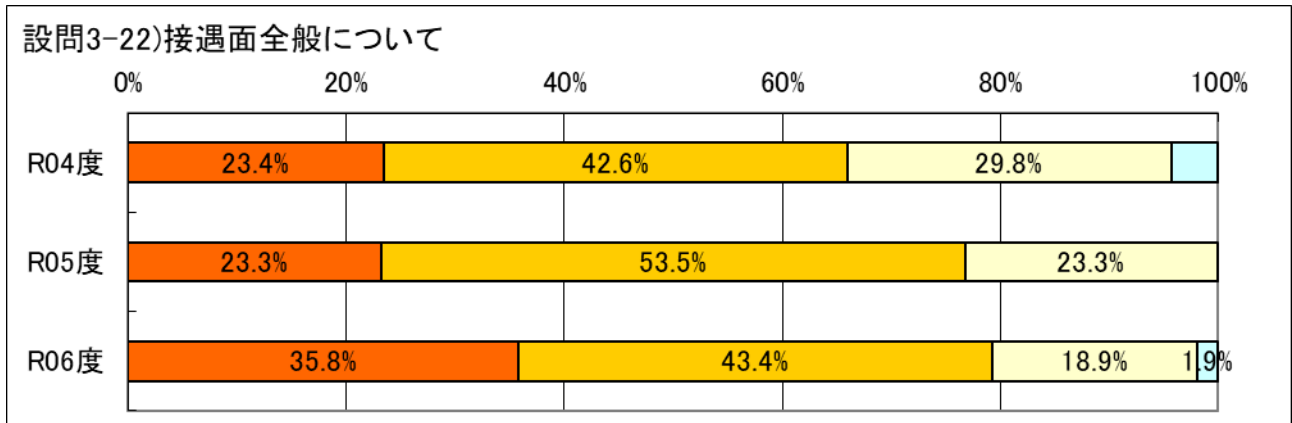
設問3-20)リハビリの職員の言葉遣いや態度



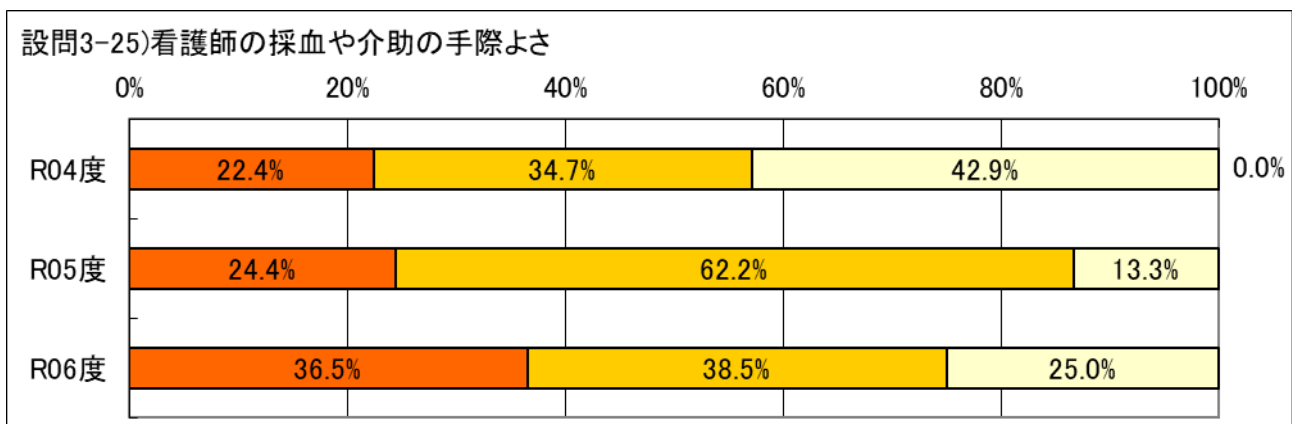
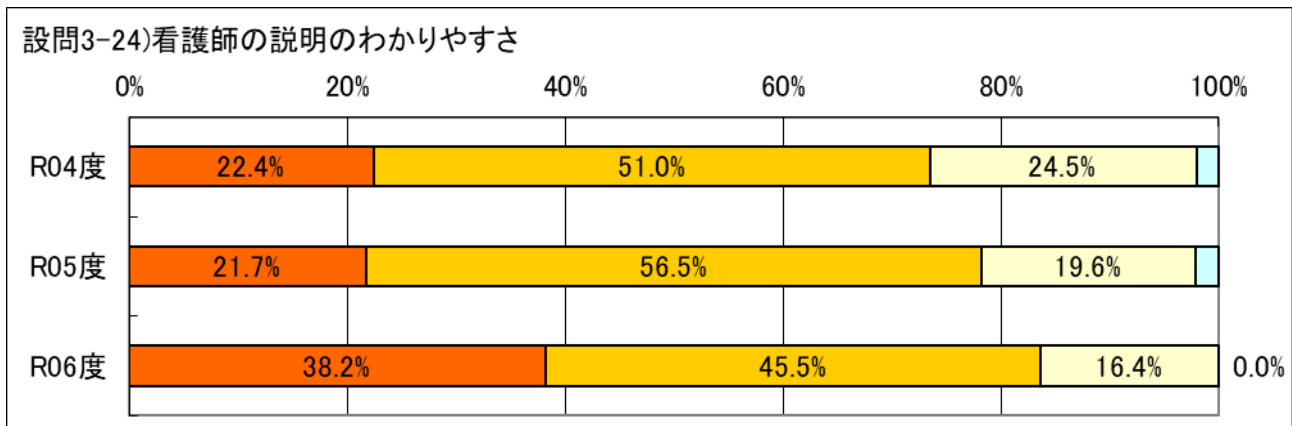
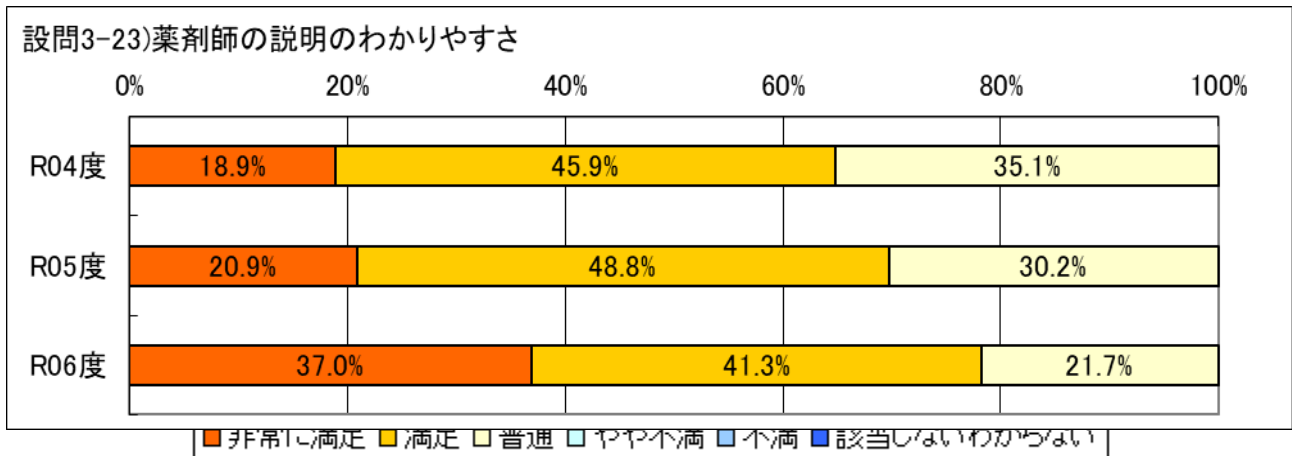
設問3-21)プライバシーへの配慮



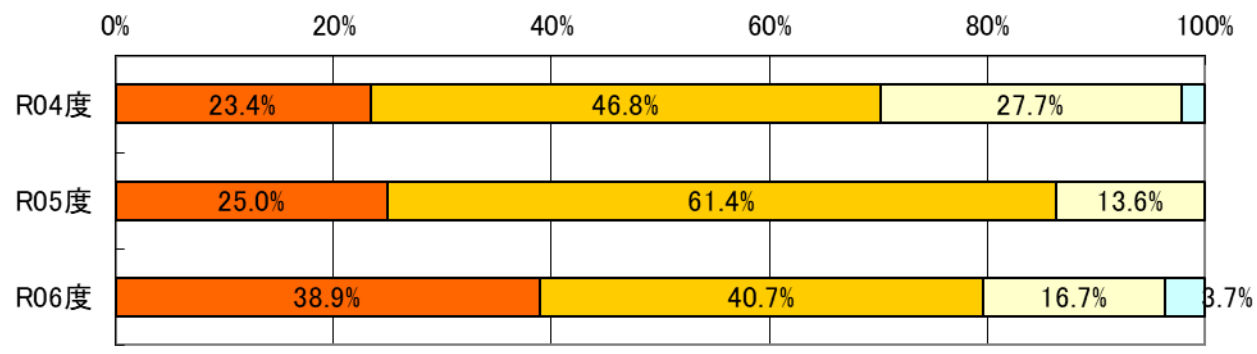
■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない



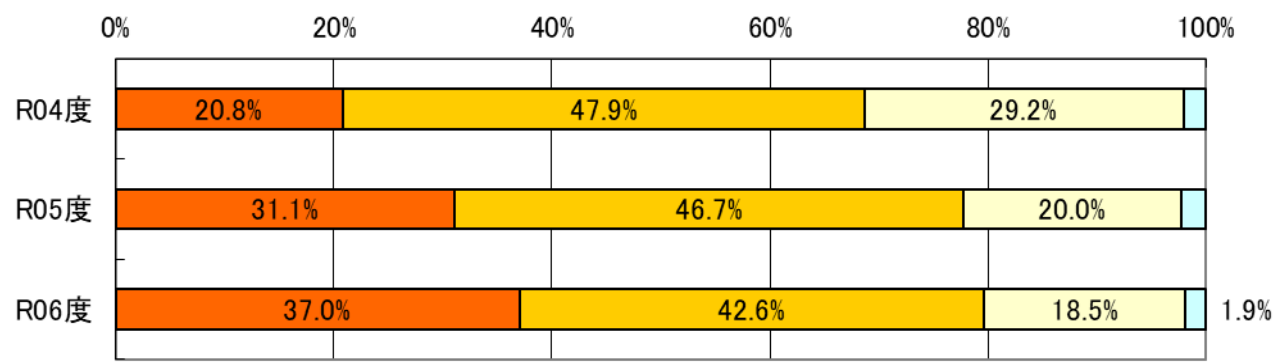
【入院】 診療面について



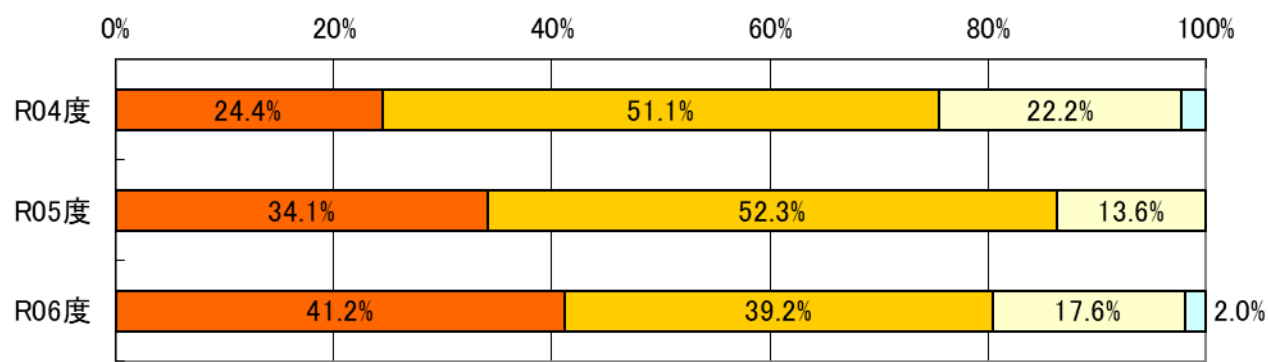
設問3-26)医師への質問や相談のしやすさ



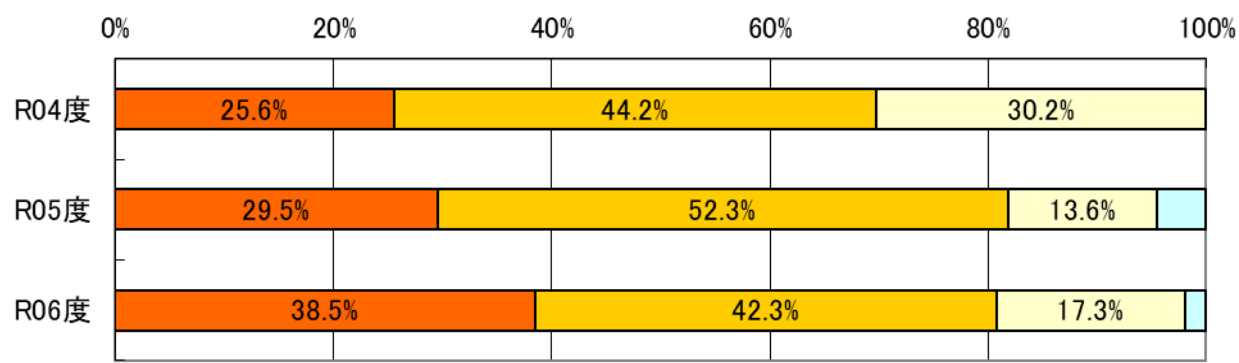
設問3-27)医師の症状や検査結果の説明

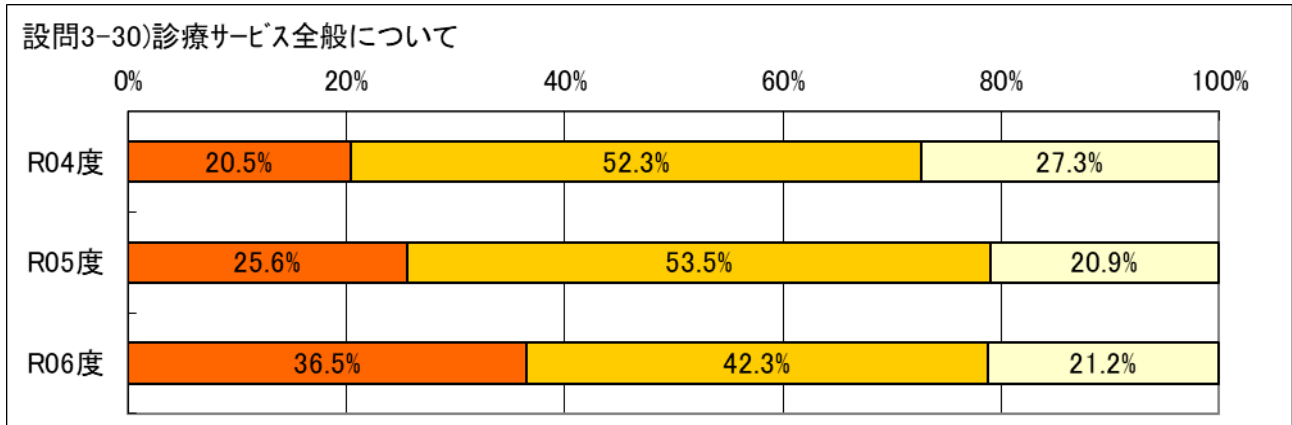


設問3-28)医師の症状に対する処置の的確さ



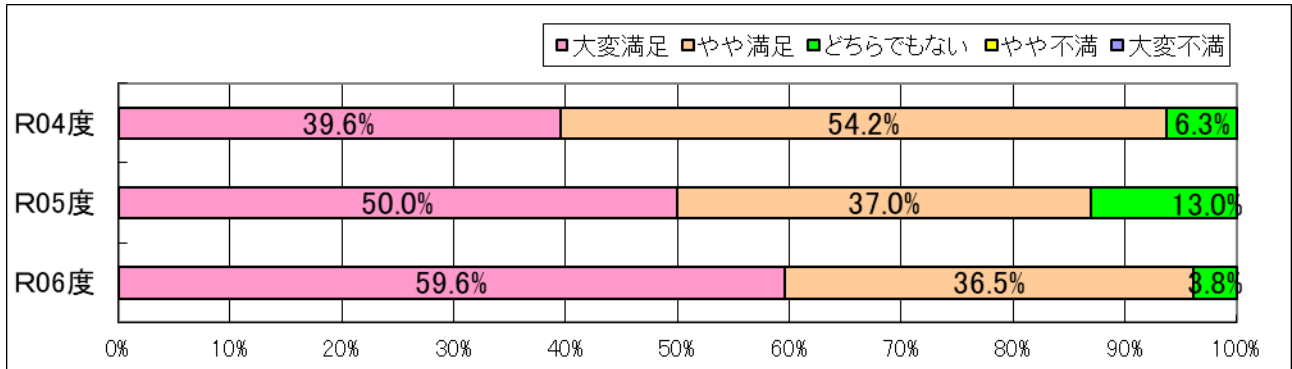
設問3-29)治療内容・経過





【入院】満足度・推薦度について

設問4) 今回の入院に関して満足なさいましたでしょうか？



設問5) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

