

令和 7 年度
外来・入院患者満足度調査

報 告 書

令和 8 年 3 月 23 日

患者サービス向上委員会

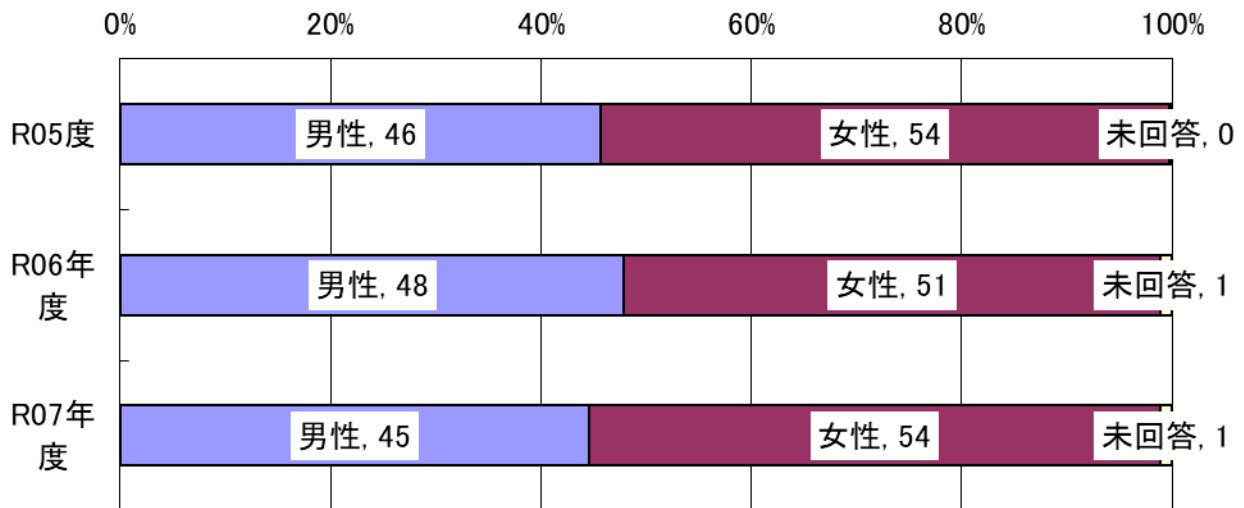
「外来」患者満足度調査

年度別の比較調査

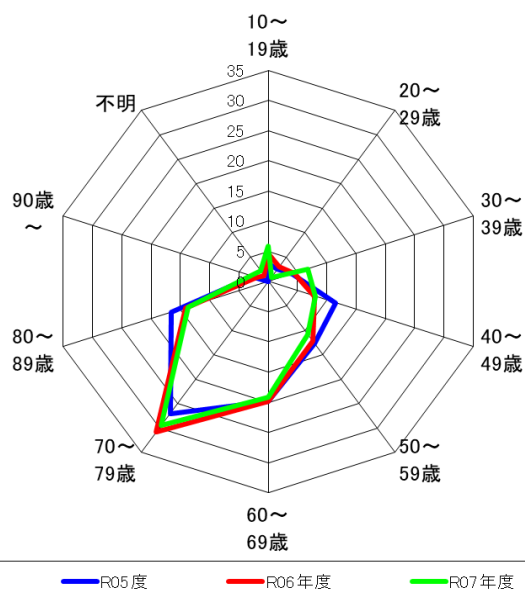
令和7年度調査期間：令和8年2月16日（月）～20日（金）

■ 【外来】回答者基礎データ

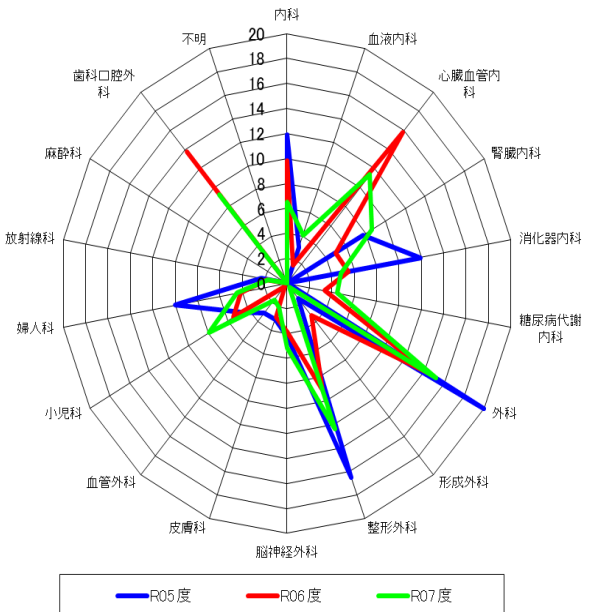
設問1-①)性別



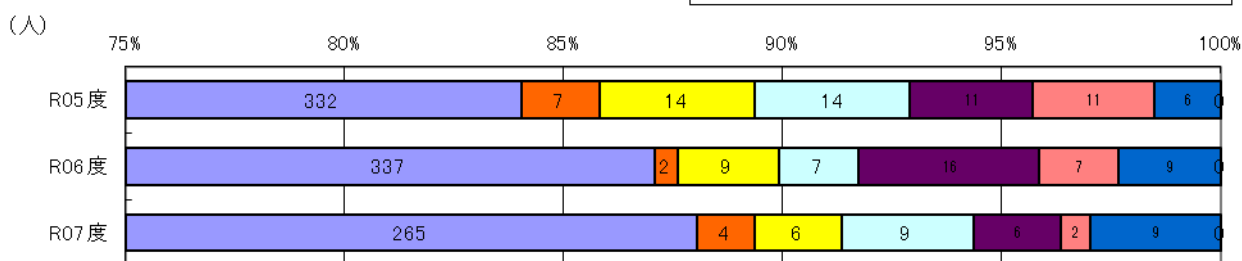
設問1-②)年齢別構成 (%)



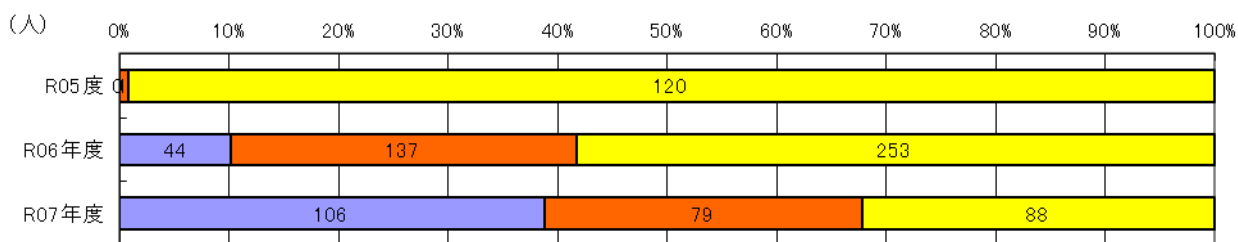
設問1-③)受診科 (%)



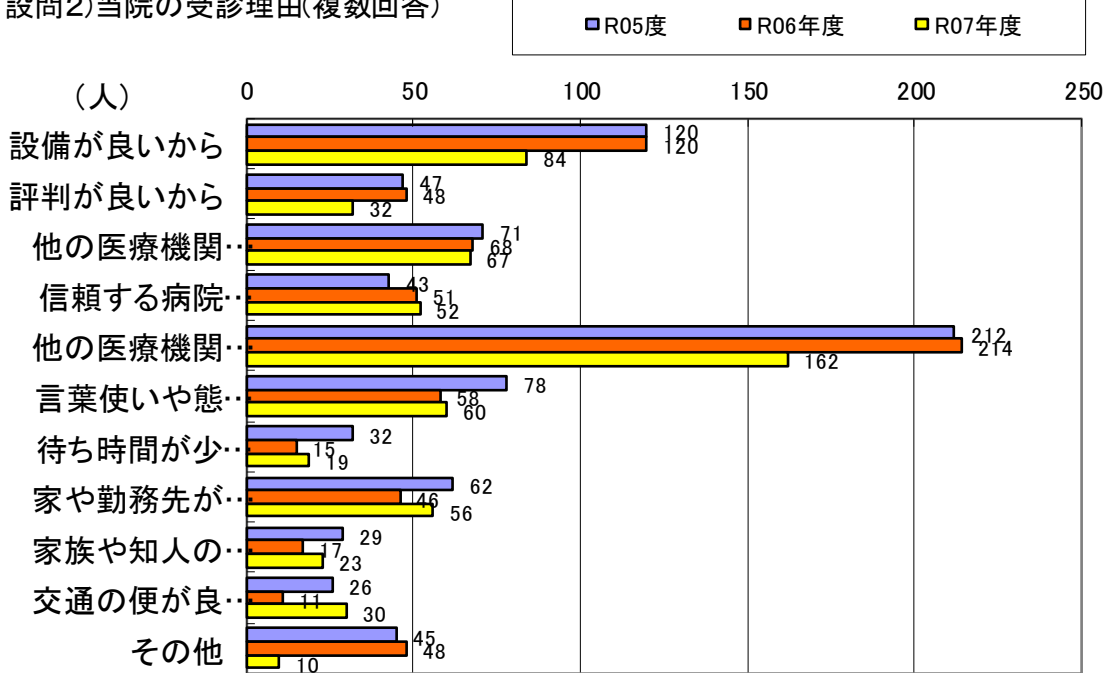
設問1-④) 交通手段



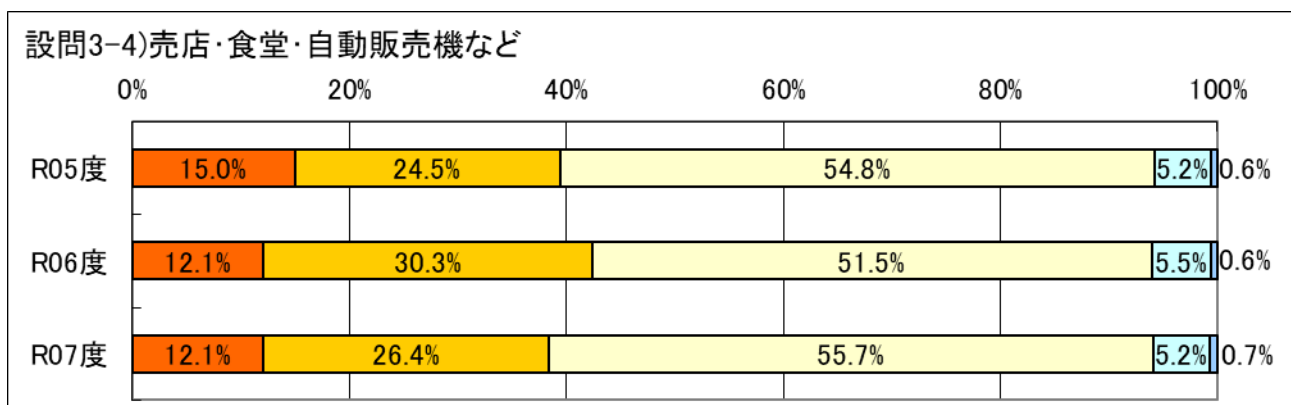
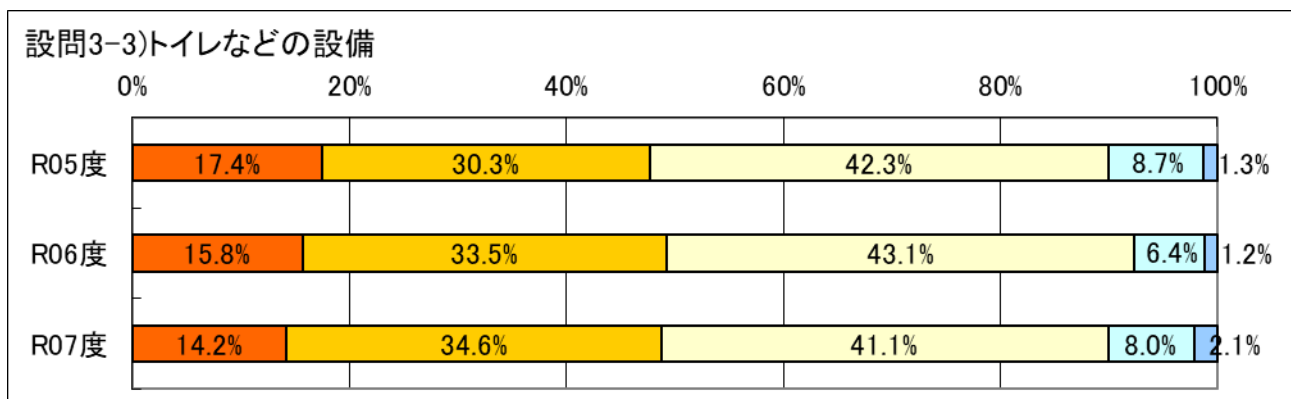
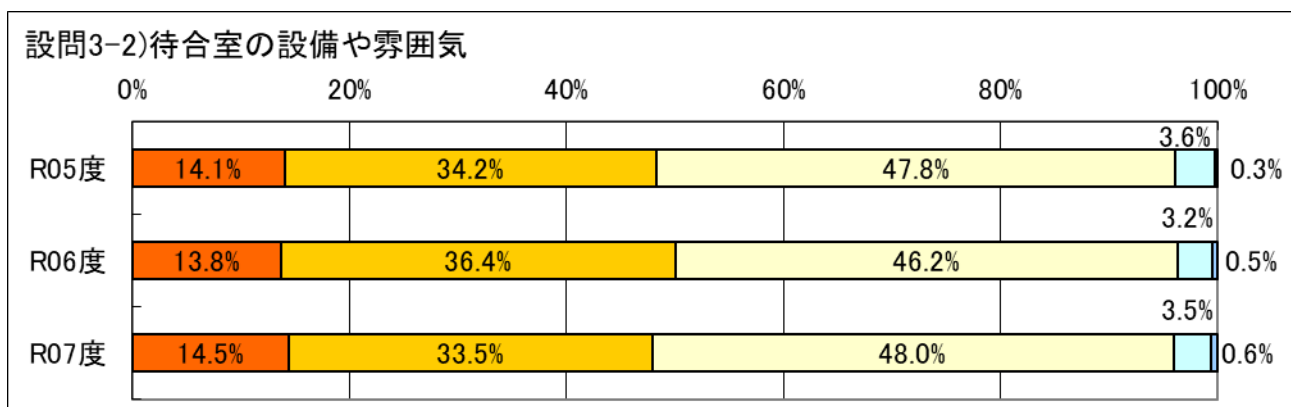
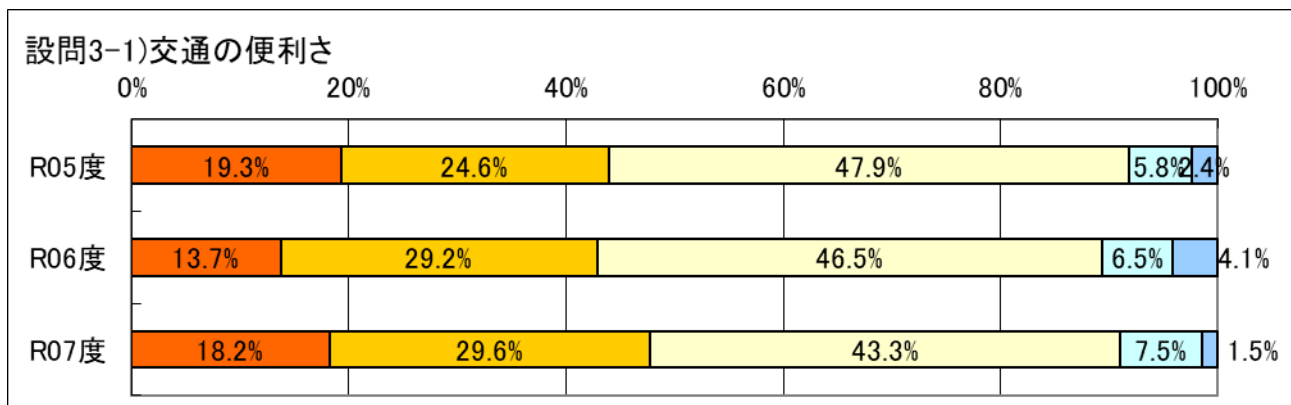
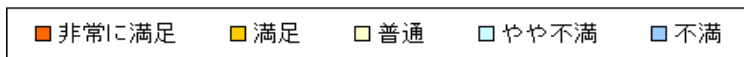
設問1-④) 予約の有無



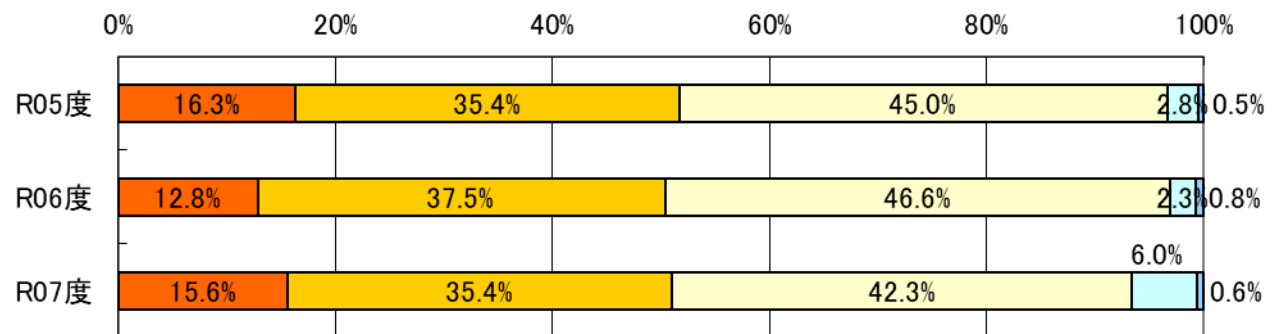
設問2) 当院の受診理由(複数回答)



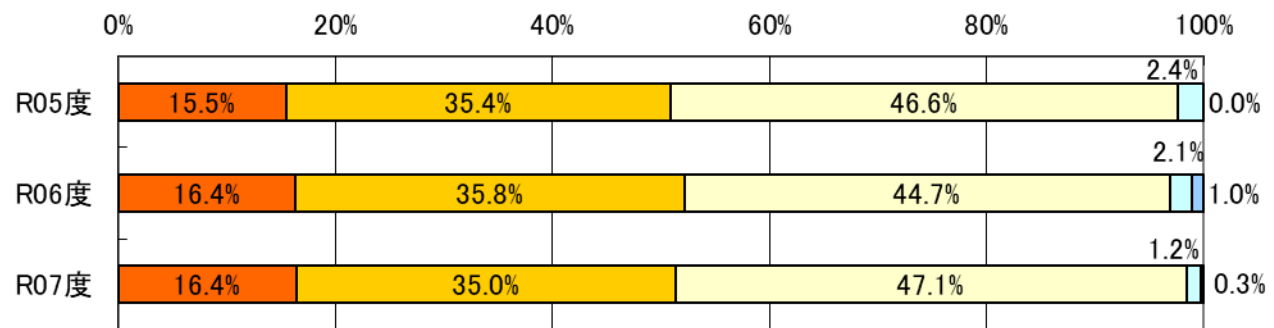
■ 【外来】施設面について



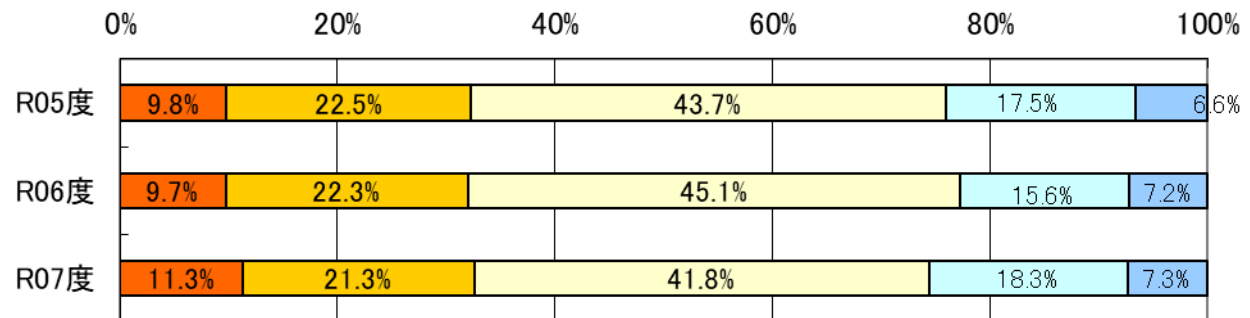
設問3-5)案内表示のわかりやすさ



設問3-6)空調管理



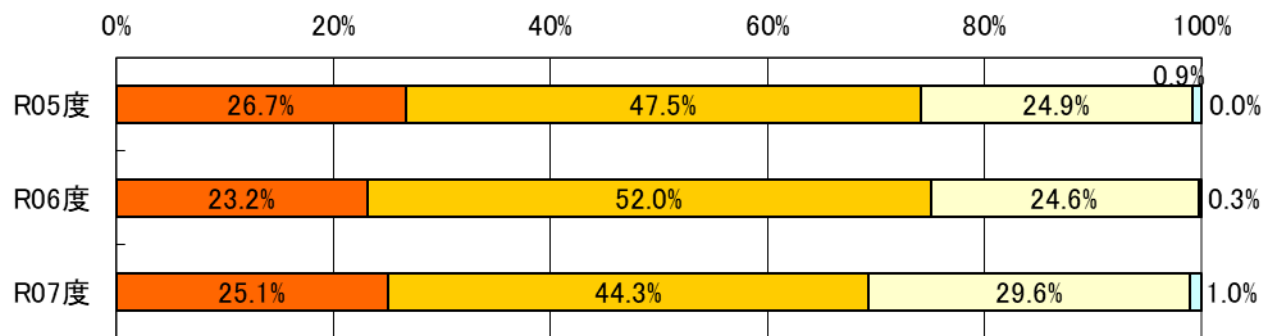
設問3-7)駐車場



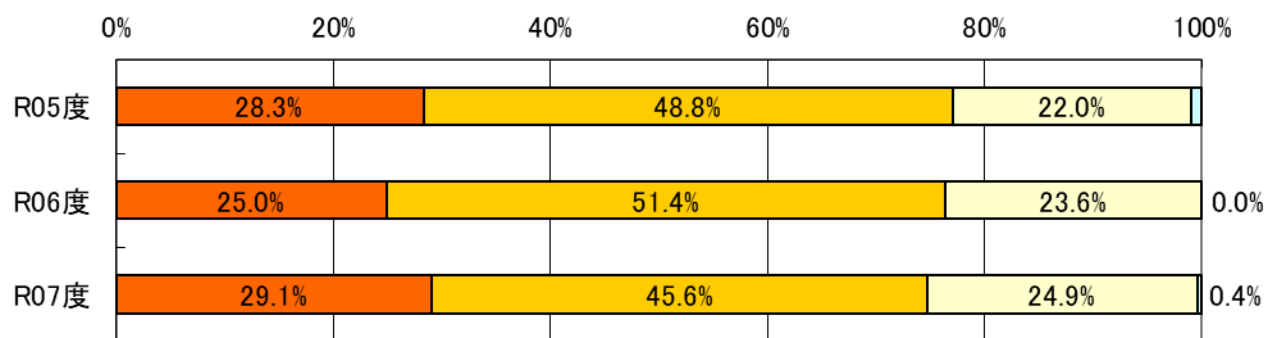
【外来】 接遇面について

■ 非常に満足 ■ 満足 □ 普通 □ やや不満 ■ 不満

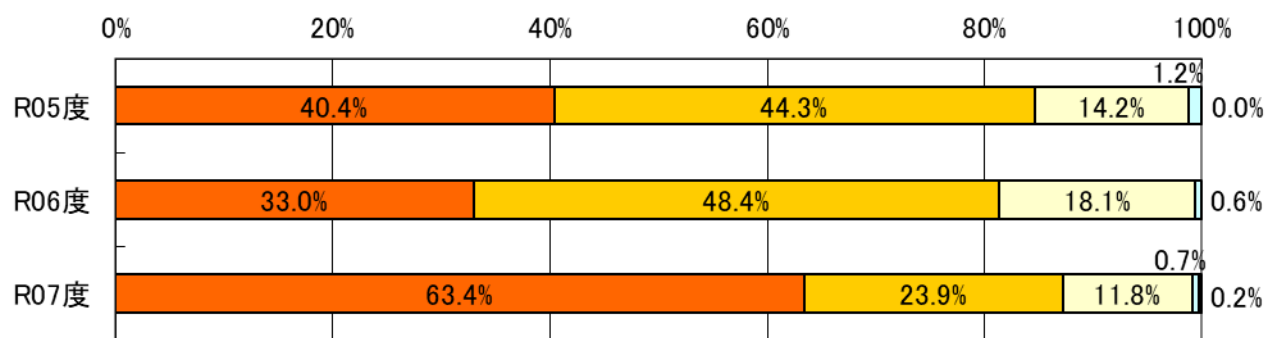
設問3-8)受付や会計窓口の言葉使いや態度



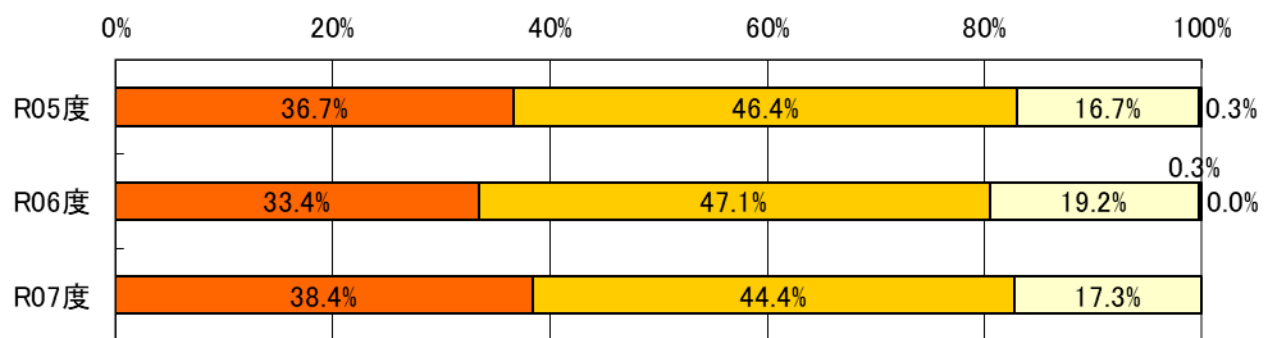
設問3-9)各診療科受付窓口の言葉遣いや態度



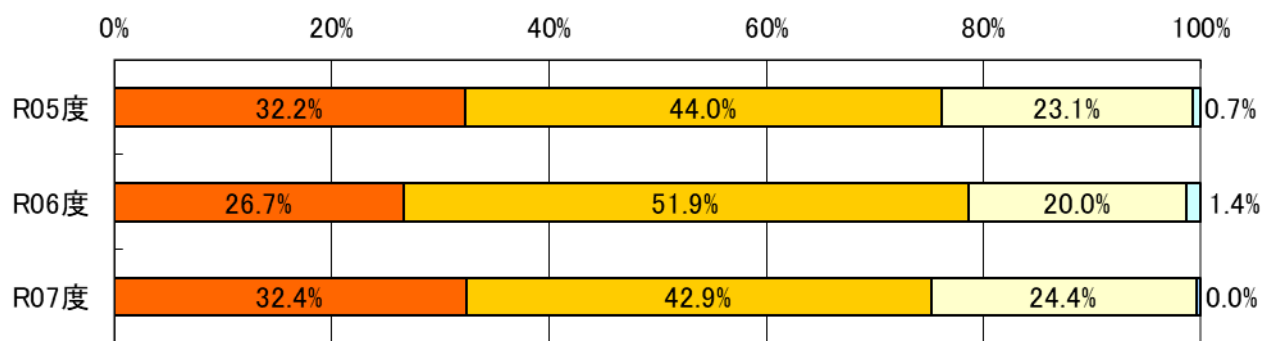
設問3-10)医師の言葉遣いや態度



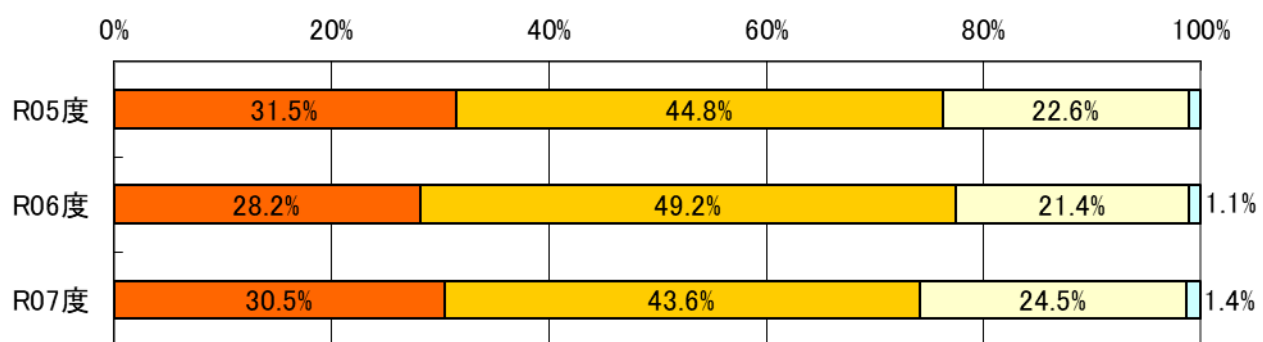
設問3-11)看護師の言葉遣いや態度



設問3-12)レントゲン、CT、MRI等の職員の言葉遣いや態度

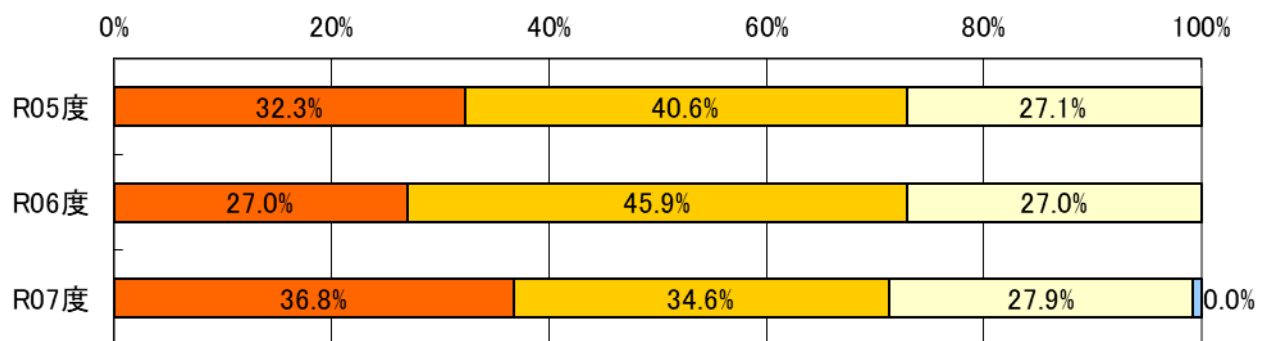


設問3-13)採血、エコー、心電図等の職員の言葉遣いや態度

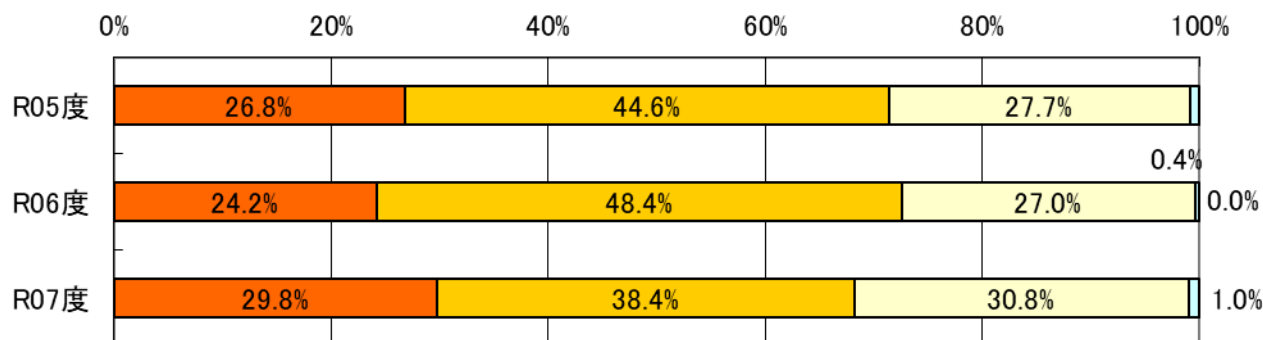


■ 非常に満足
 ■ 満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

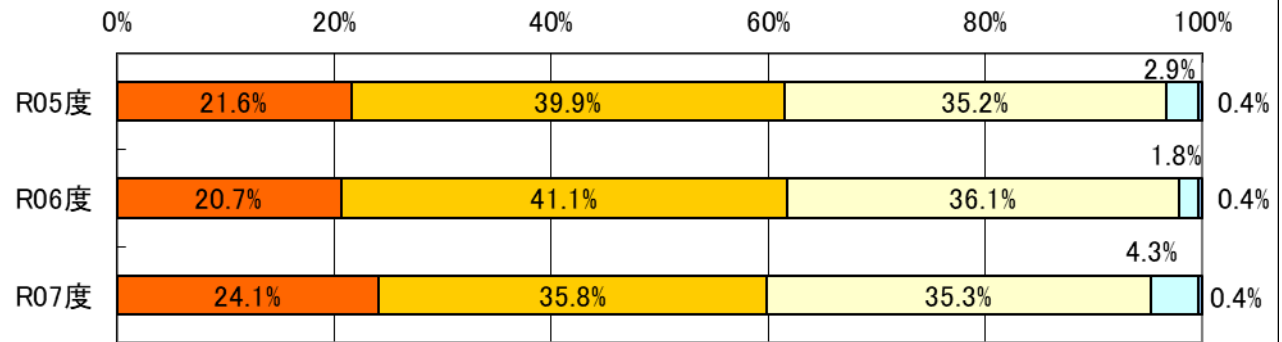
設問3-14)リハビリの職員の言葉遣いや態度



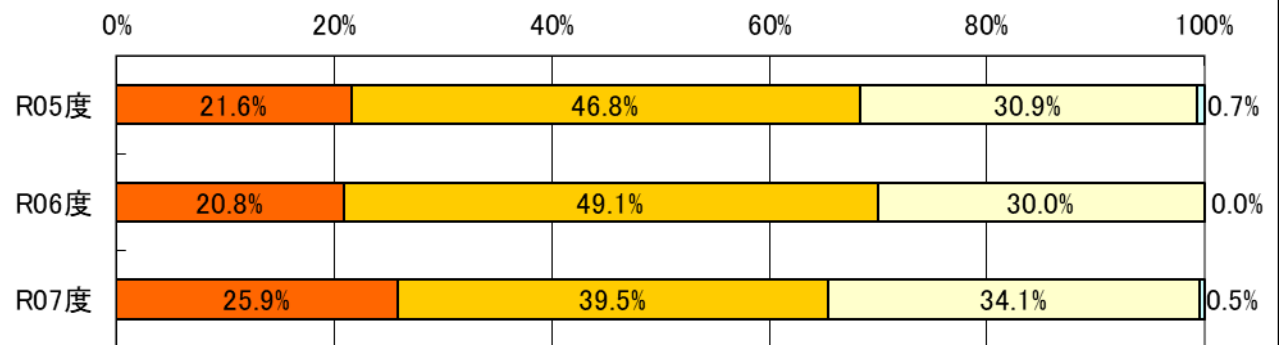
設問3-15)薬剤師の言葉遣いや態度



設問3-16)プライバシーへの配慮



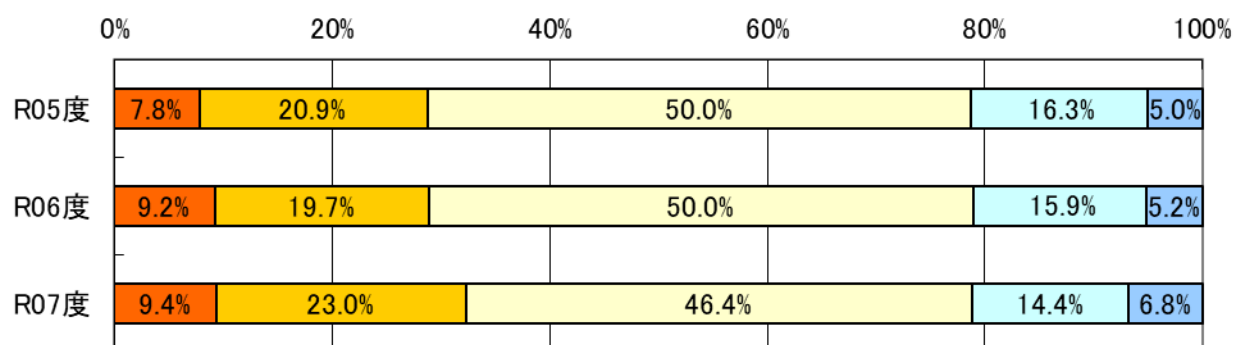
設問3-17)接遇面全般について



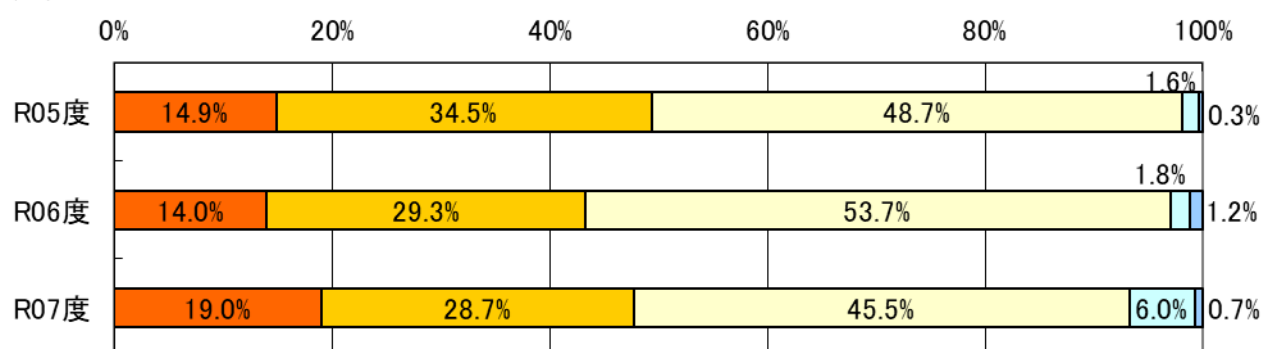
【外来】診療面について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

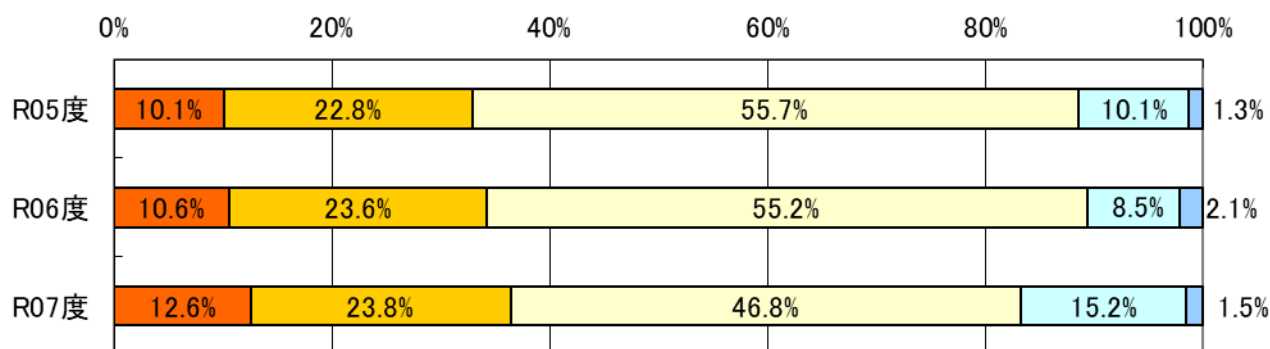
設問3-18)診察待ち時間



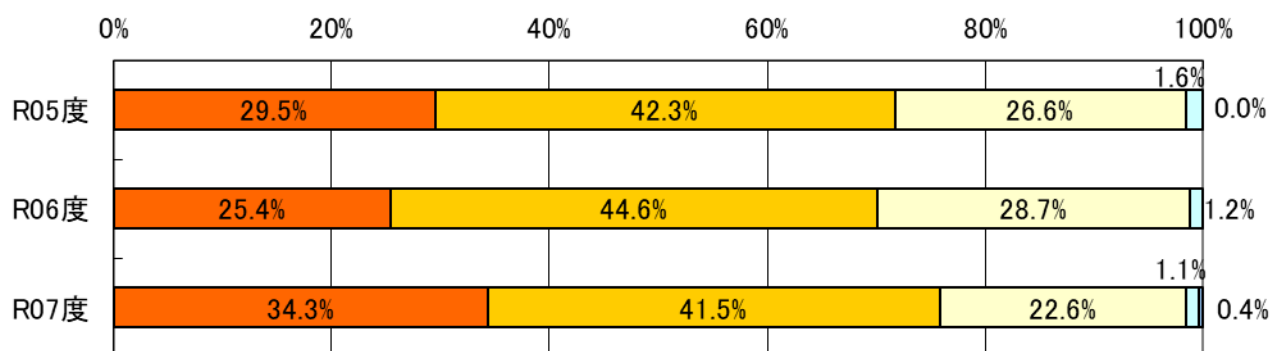
設問3-19)診察時間



設問3-20)診察後の支払までの時間

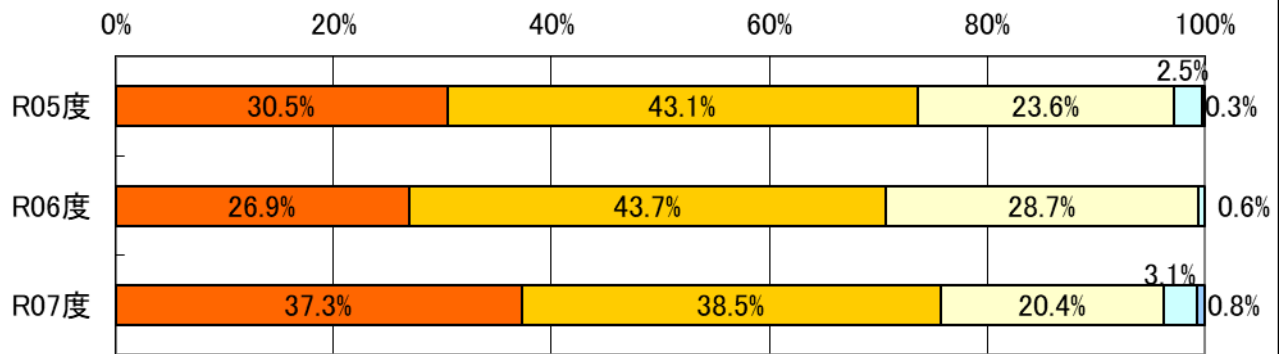


設問3-21)医師の症状や検査結果の説明

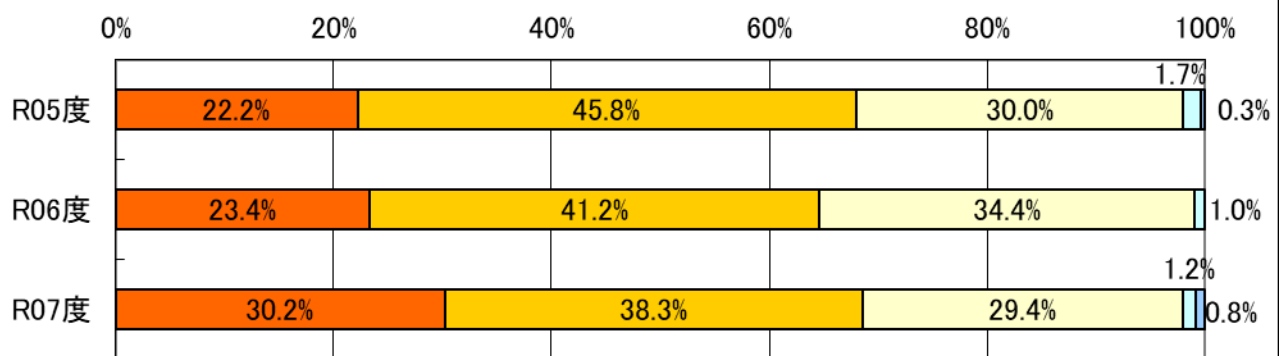


■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満

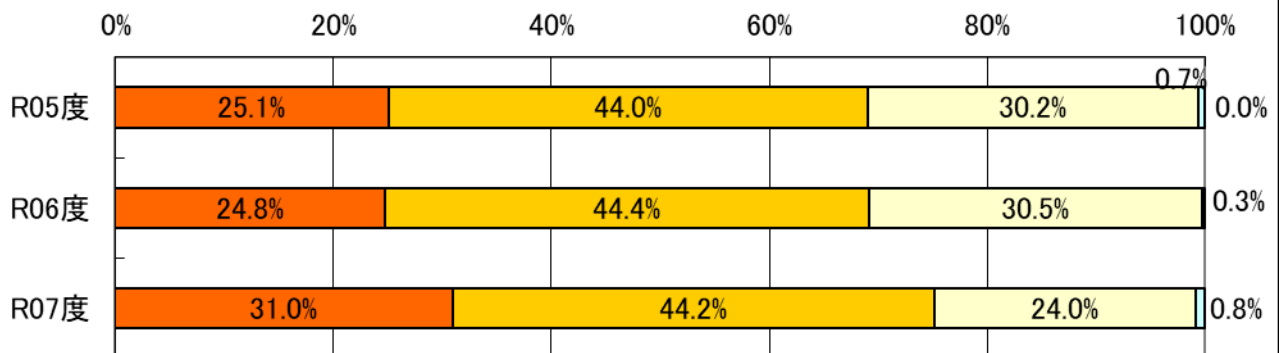
設問3-22)医師への質問や相談のしやすさ



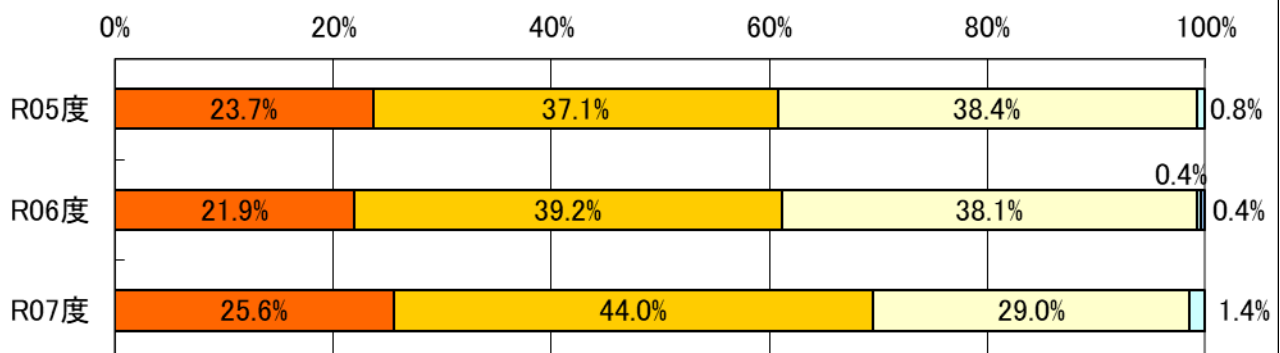
設問3-23)治療内容・経過



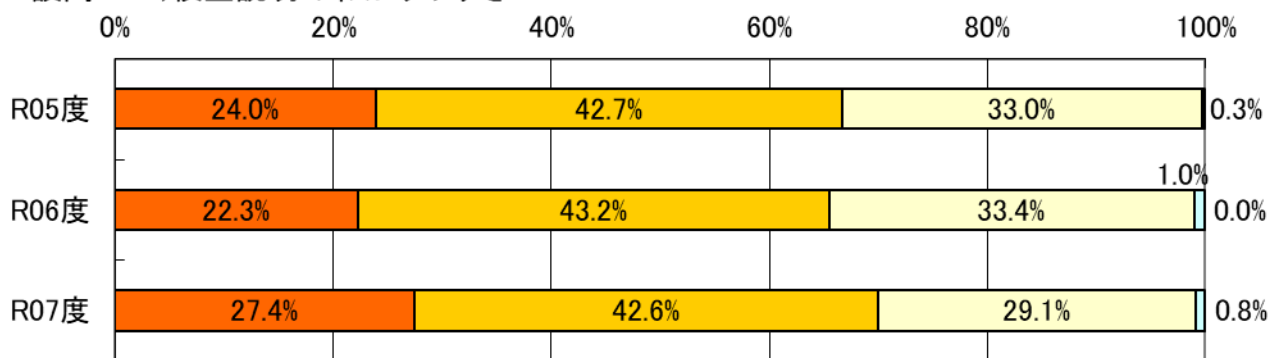
設問3-24)看護師の説明のわかりやすさ



設問3-25)薬剤師の説明のわかりやすさ

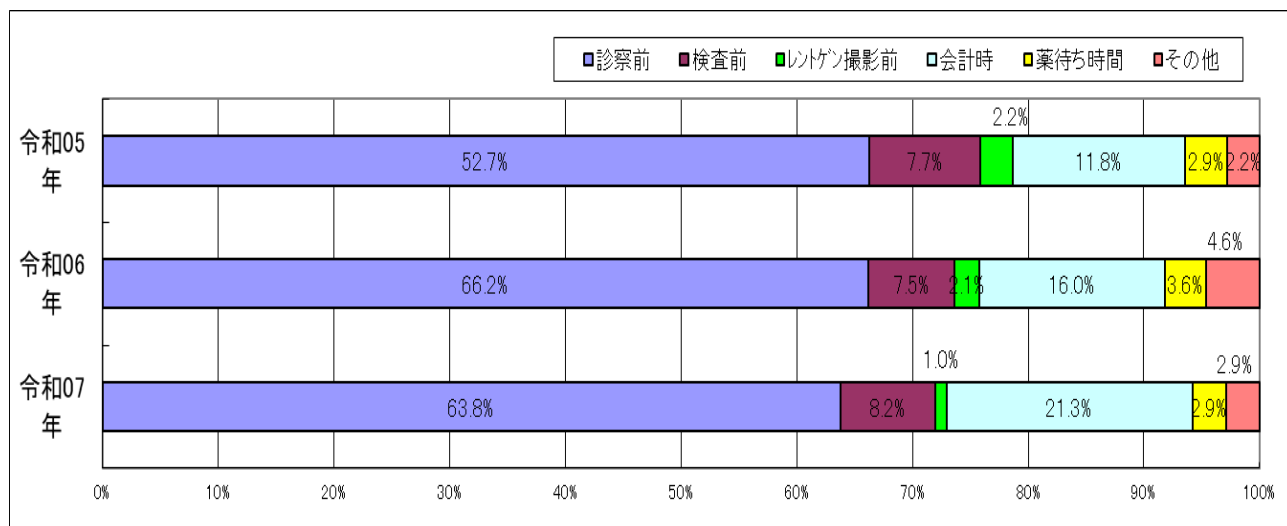


設問3-26)検査説明のわかりやすさ



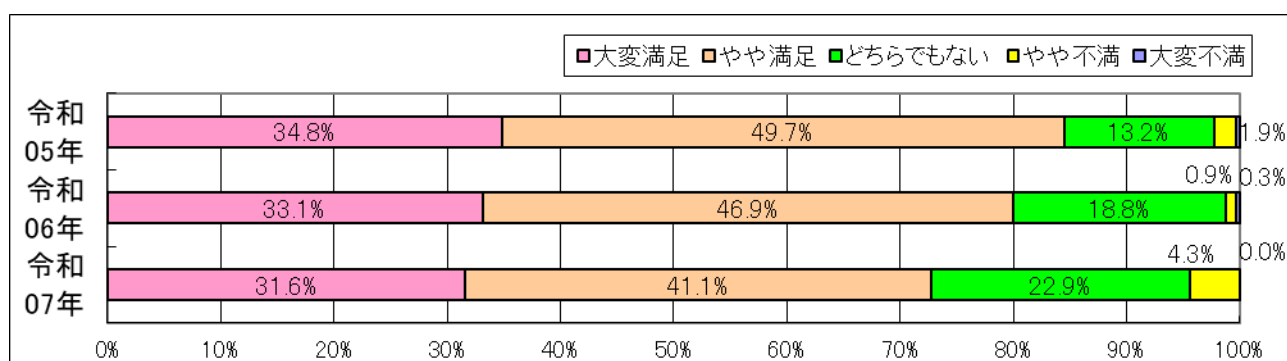
【外来】待ち時間について

設問 4) どこで待ち時間を一番長く感じましたか？

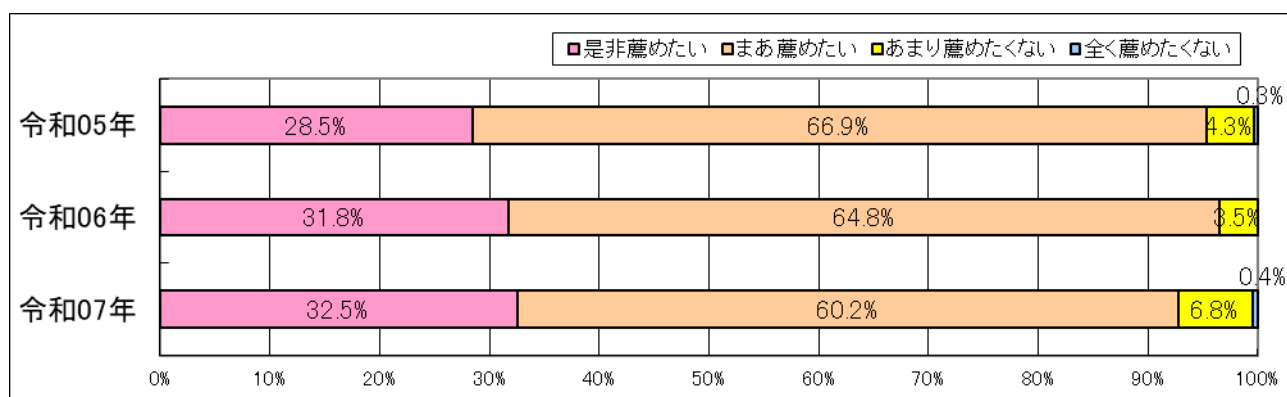


【外来】満足度・推薦度について

設問 5) 今回の外来に関して満足なさいましたでしょうか？



設問 6) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

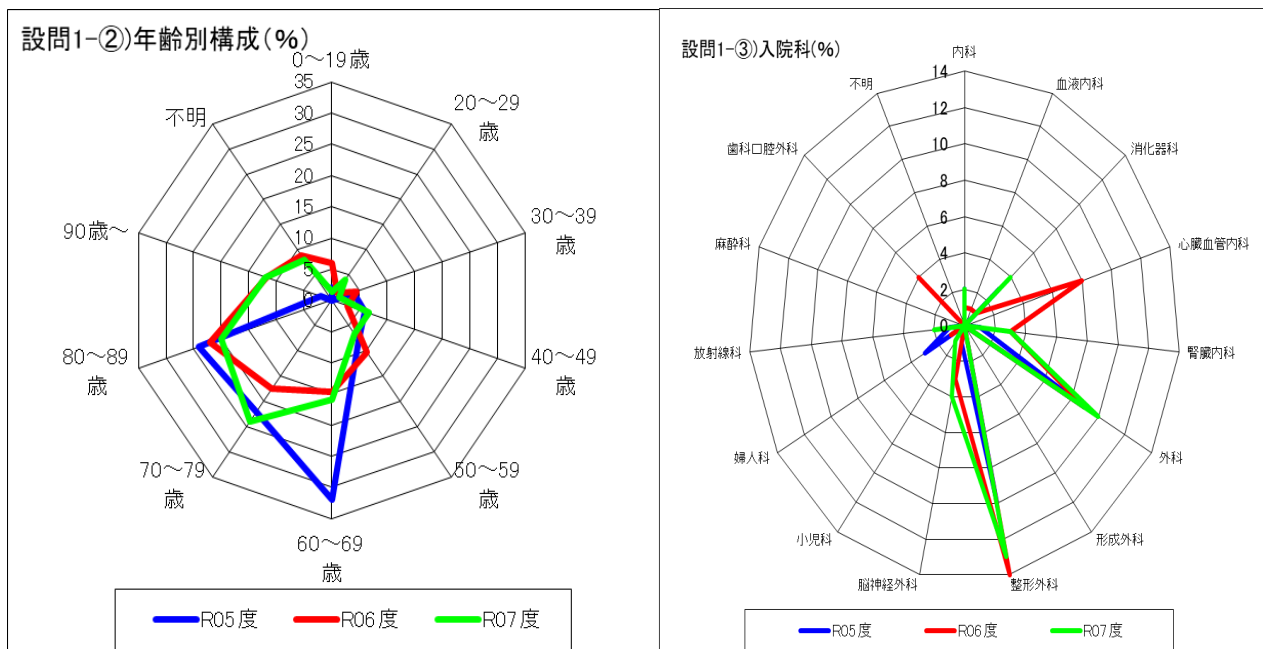
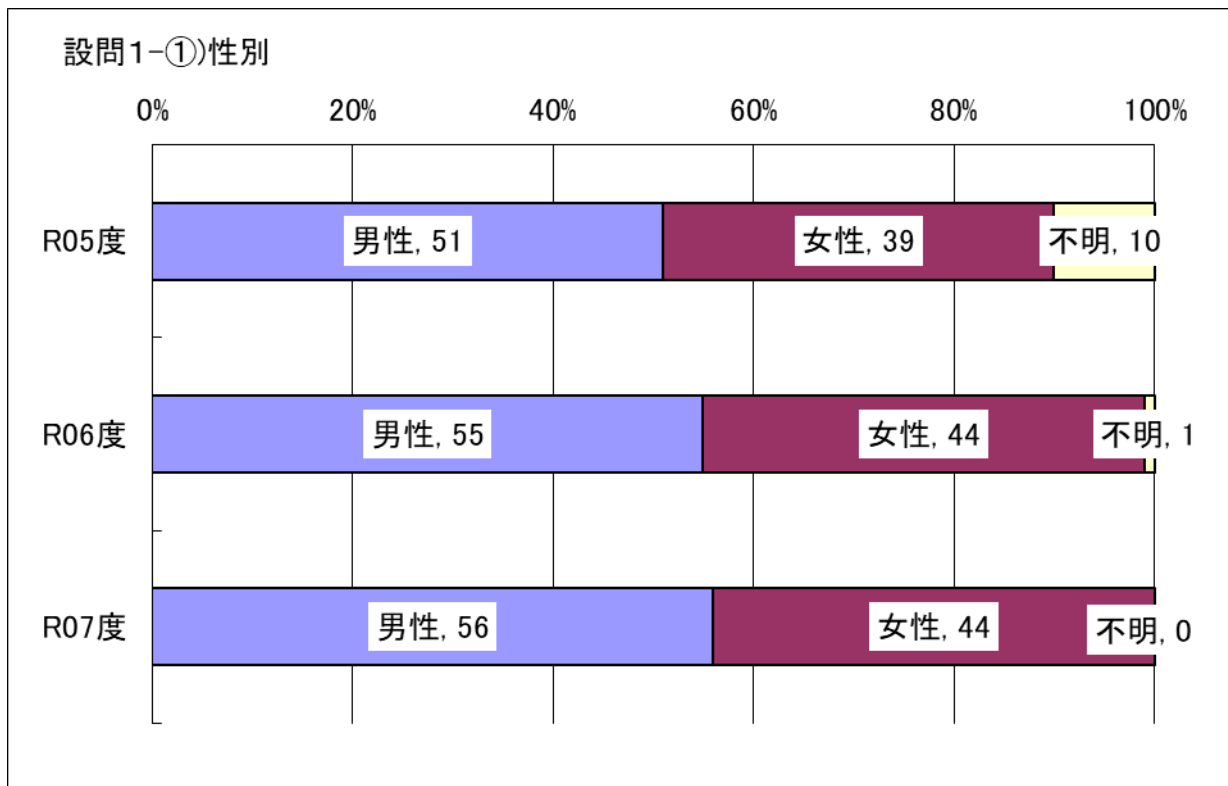


「入院」患者満足度調査

年度別の比較調査

令和7年度調査期間：令和8年2月12日（木）～2月28日（金）

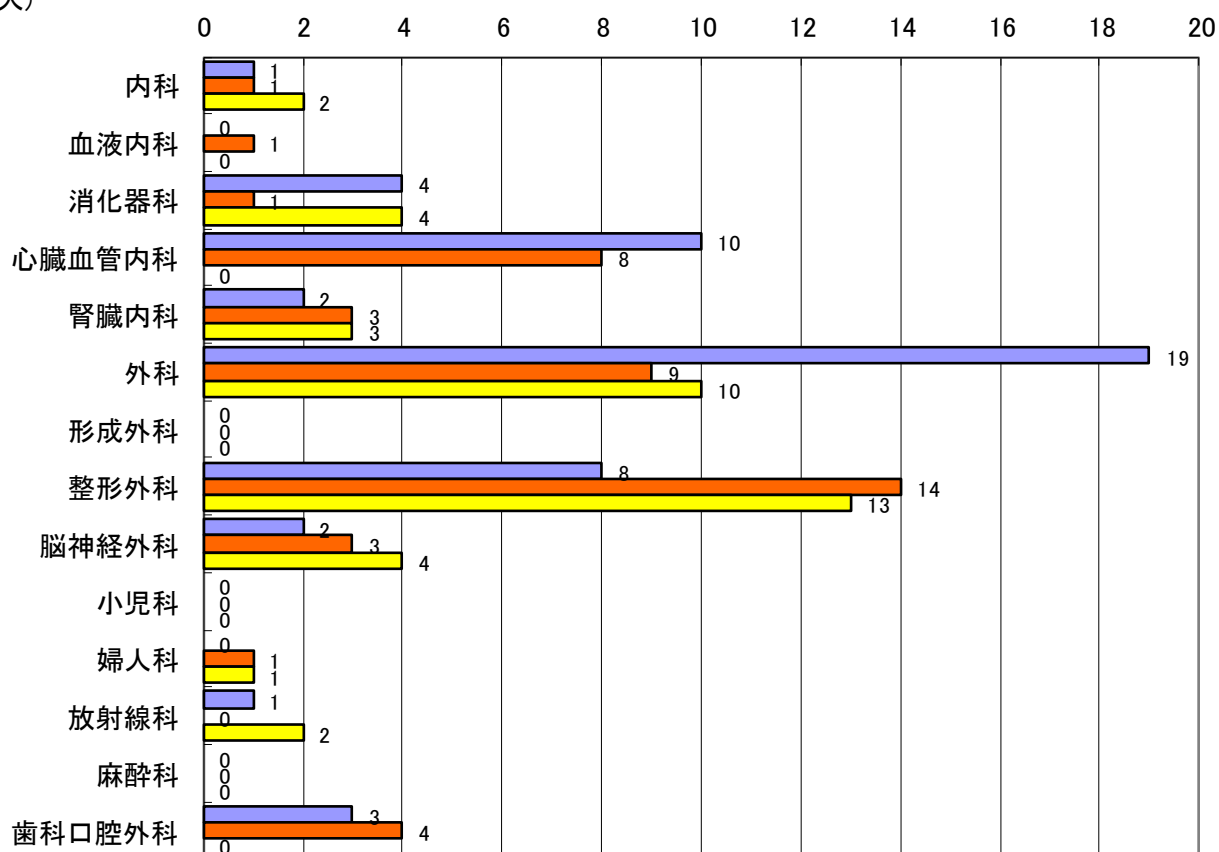
■ 【入院】回答者基礎データ①



設問1-4) 受診科

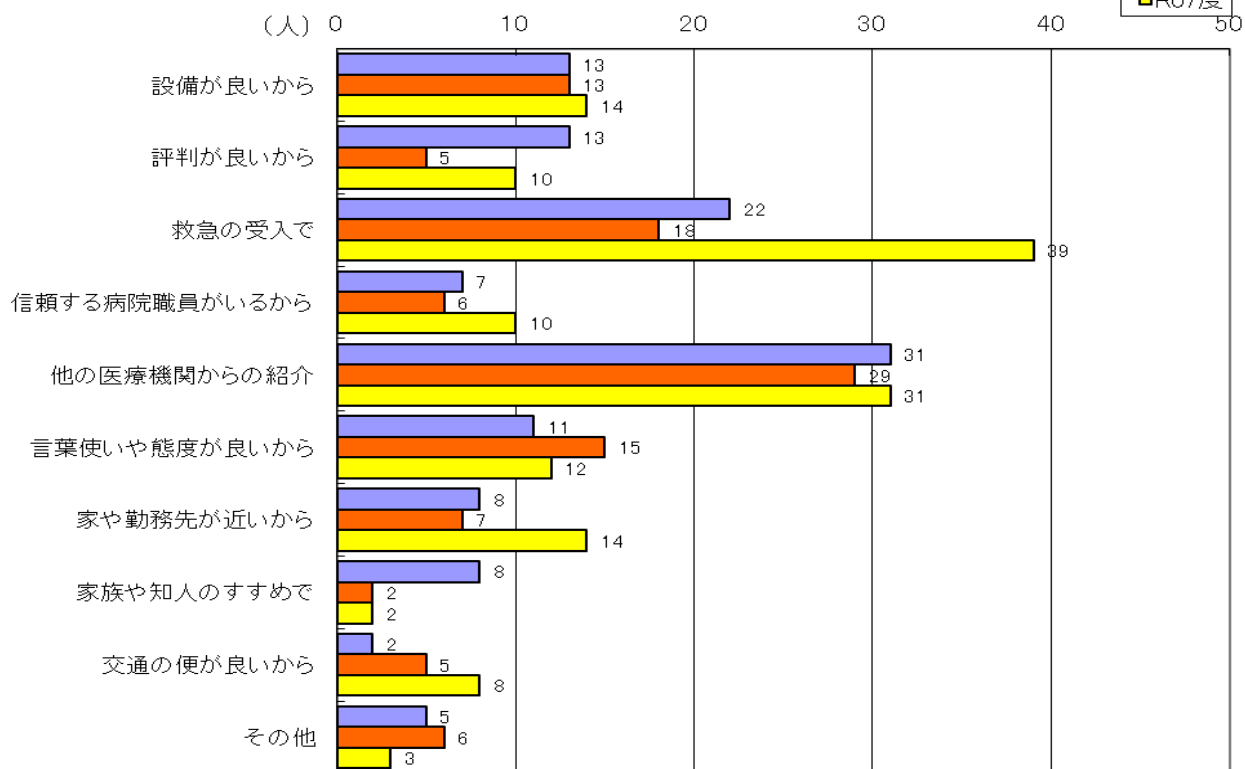
■ R05度 ■ R06度 ■ R07度

(人)



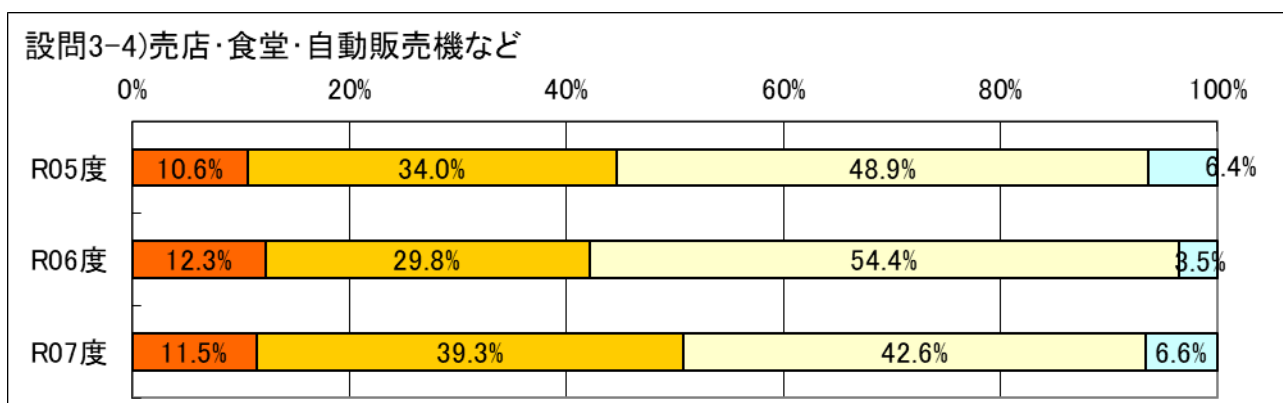
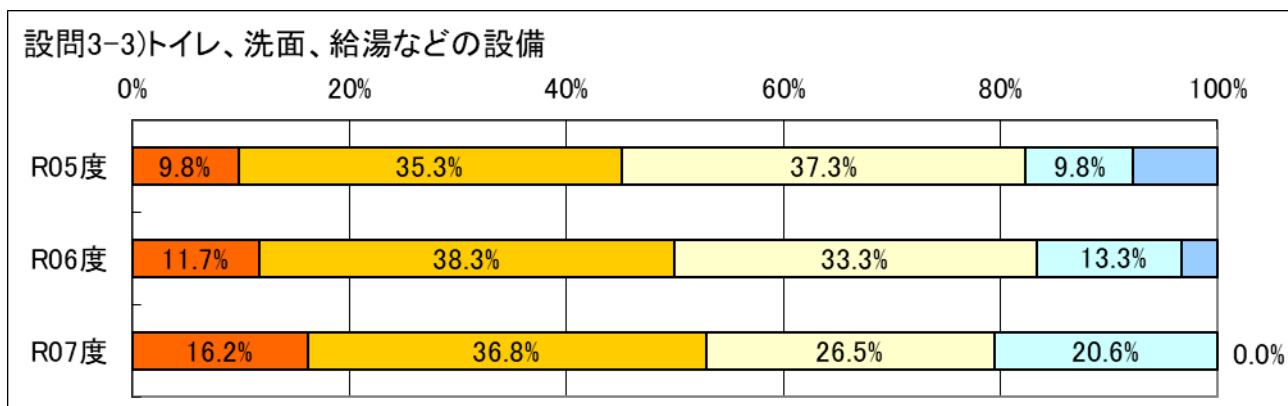
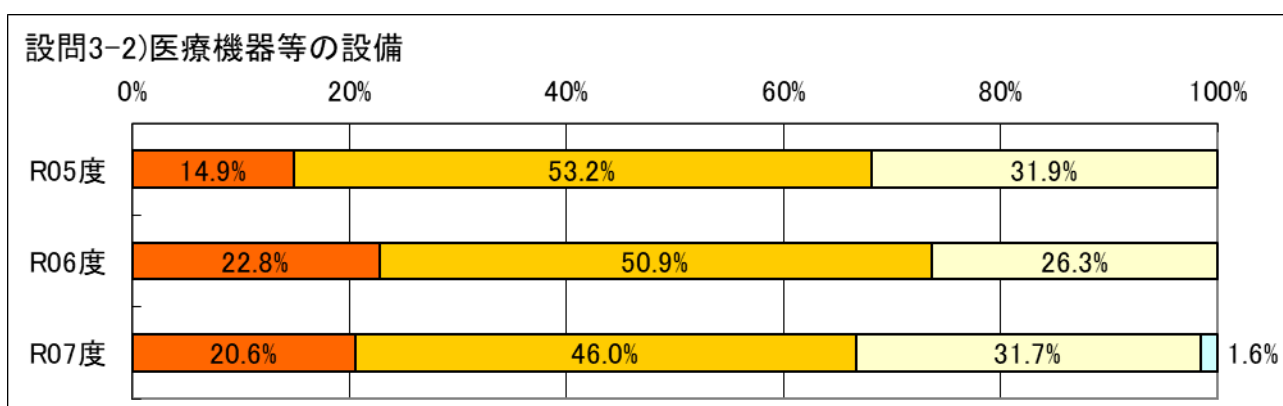
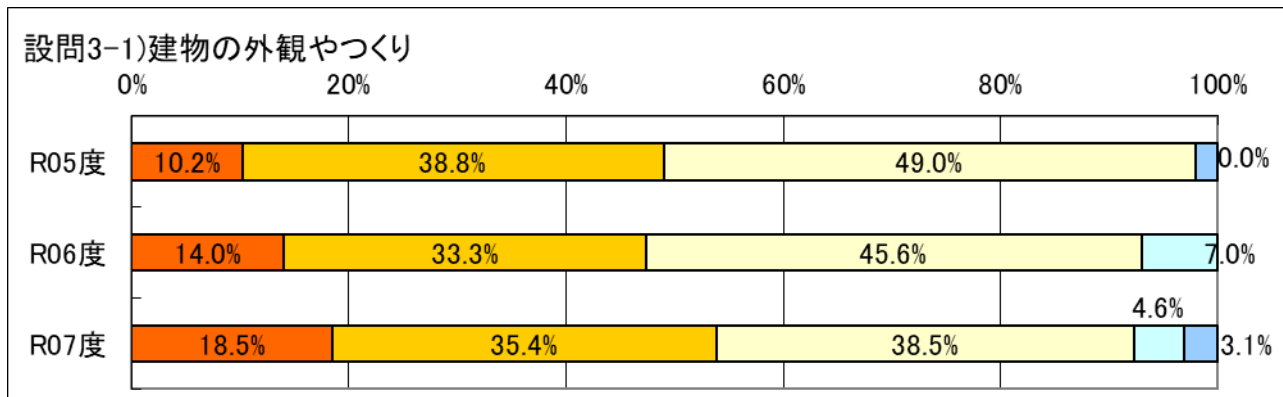
設問2) 当院の受診理由 (複数回答)

■ R05度 ■ R06度 ■ R07度

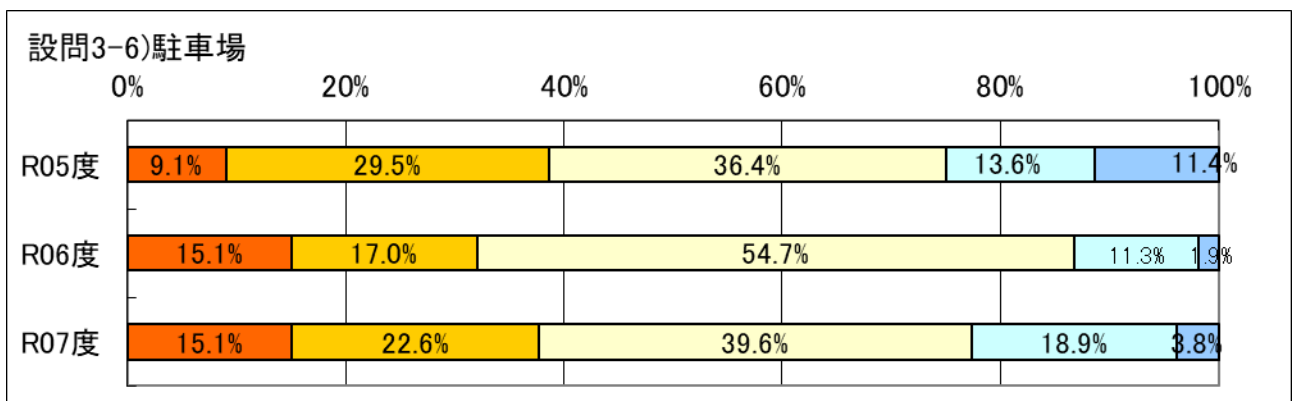
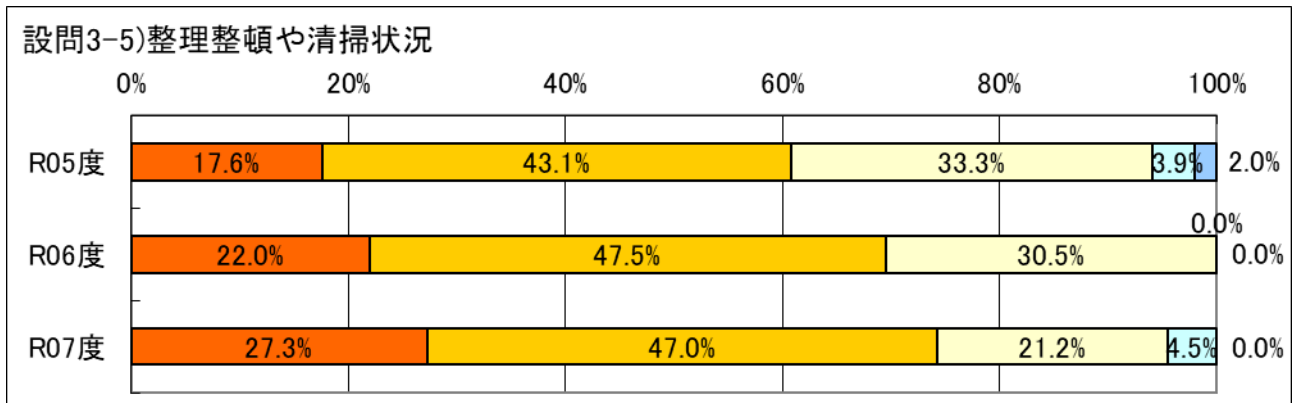


【入院】施設面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 ■不満 ■該当しないわからない



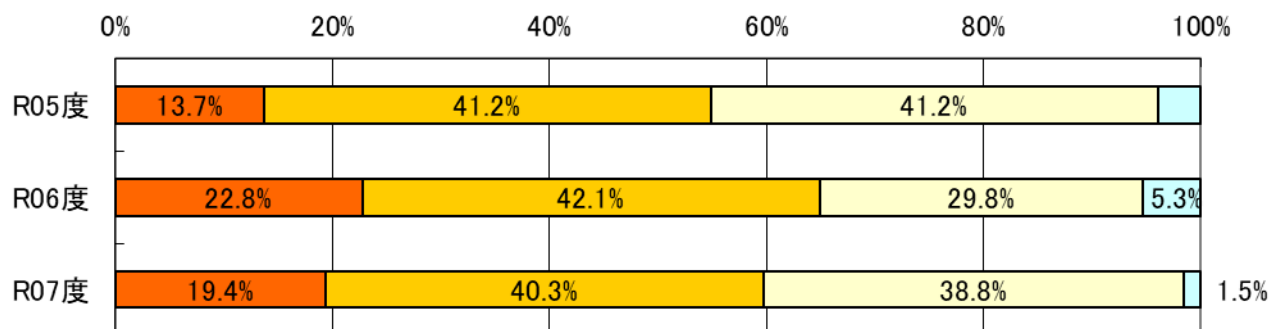
■ 非常に満足
 ■ 満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ 該当しないわからない



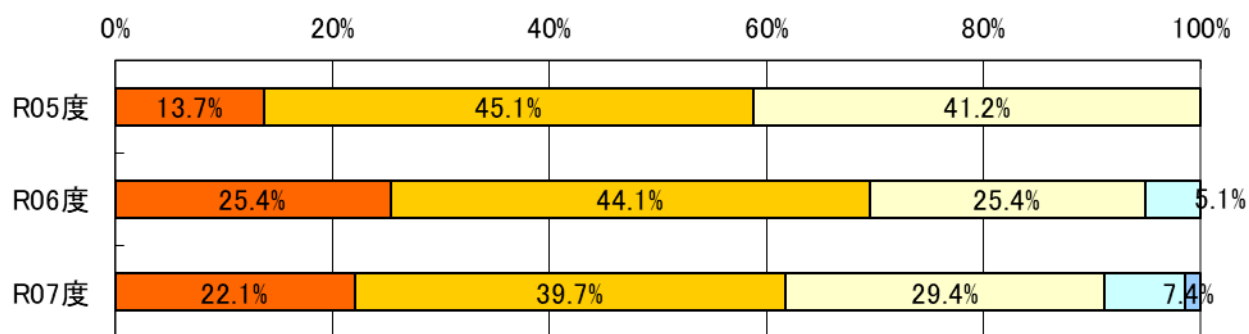
【入院】病棟環境面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

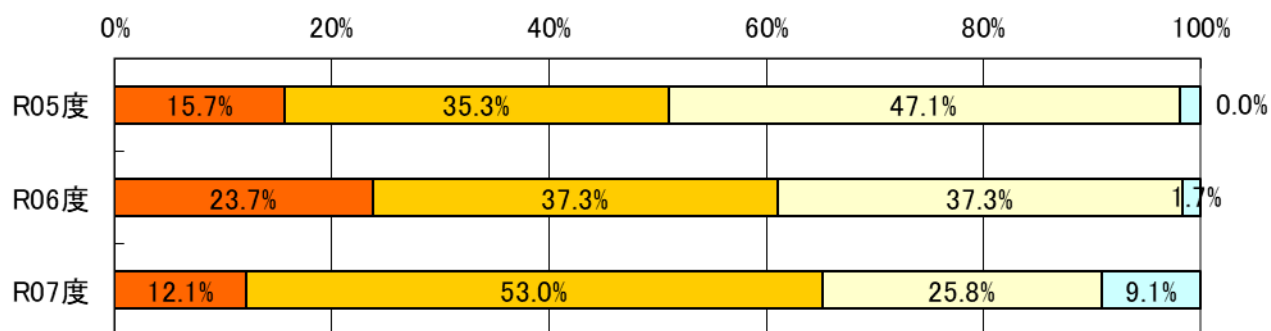
設問3-7)病室の居心地(清潔さ・広さなど)



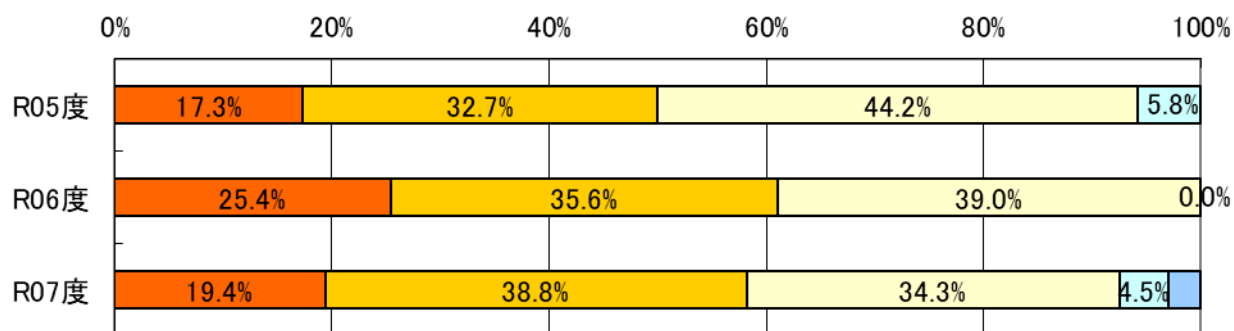
設問3-8)ベッド、寝具、ベッド周り設備



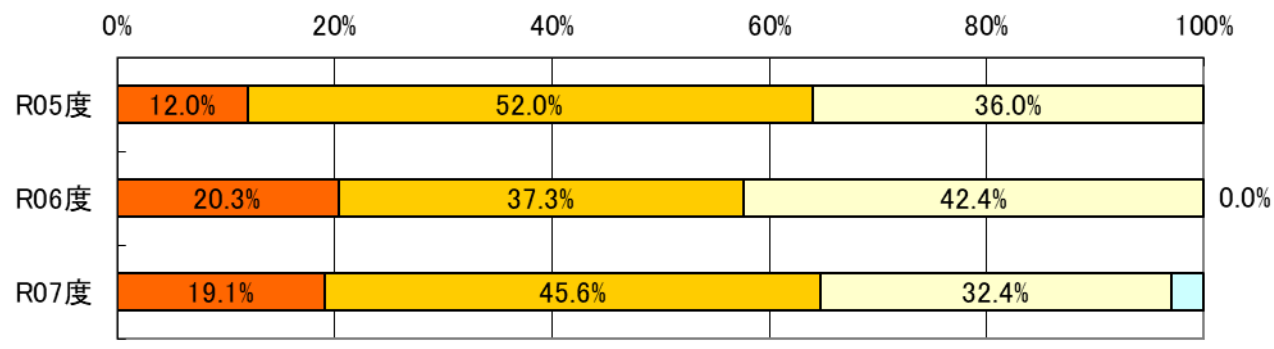
設問3-9)冷暖房や照明



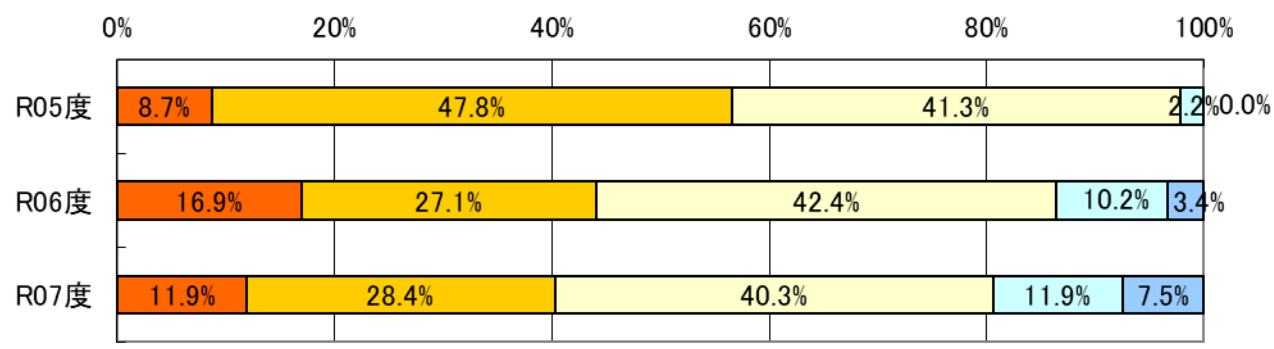
設問3-10)食事の内容



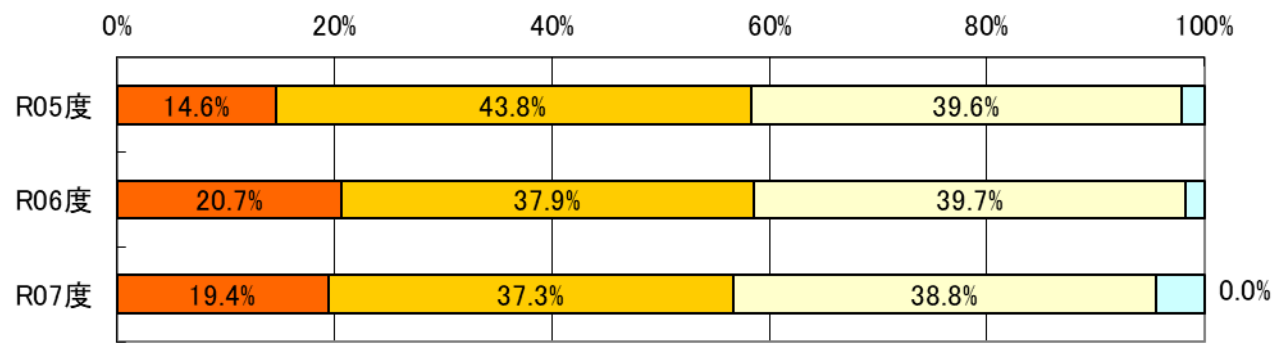
設問3-11)食事時間や起床・消灯時間



設問3-12)面会について(時間・環境など)



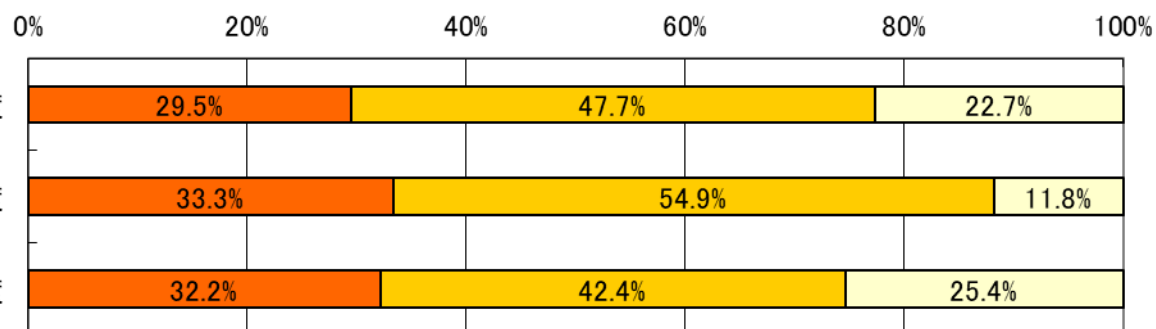
設問3-13)病院環境全般について



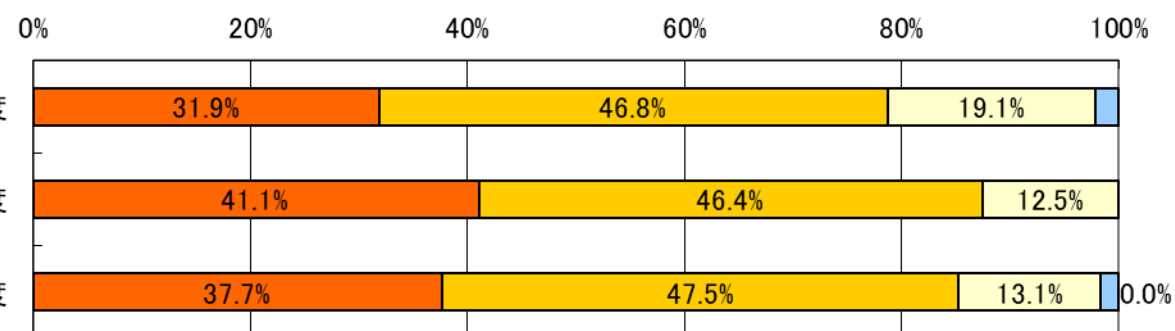
【入院】 接遇面について

■非常に満足 ■満足 □普通 □やや不満 □不満 ■該当しないわからない

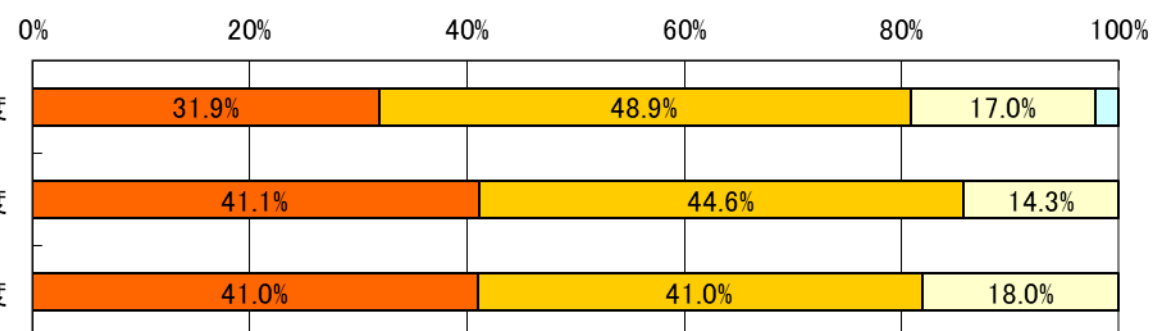
設問3-14)事務員の言葉使いや態度



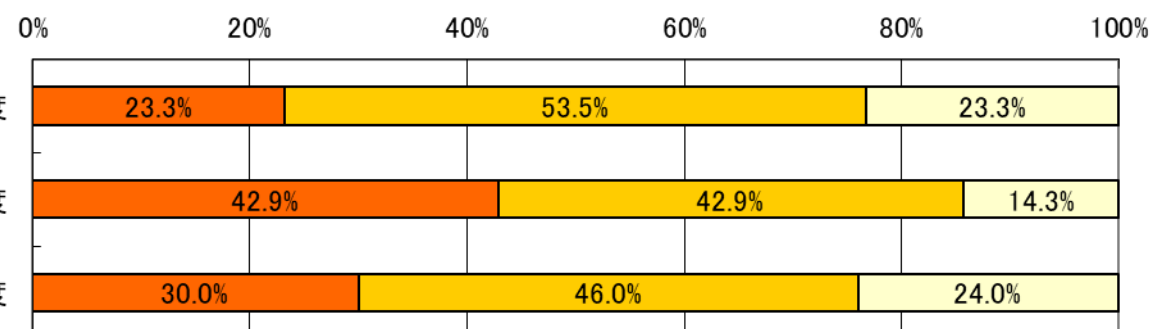
設問3-15)看護師の言葉遣いや態度



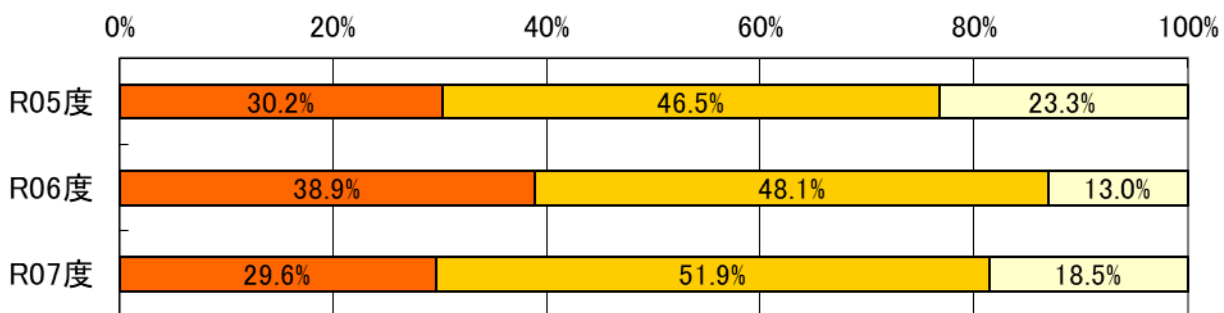
設問3-16)医師の言葉遣いや態度



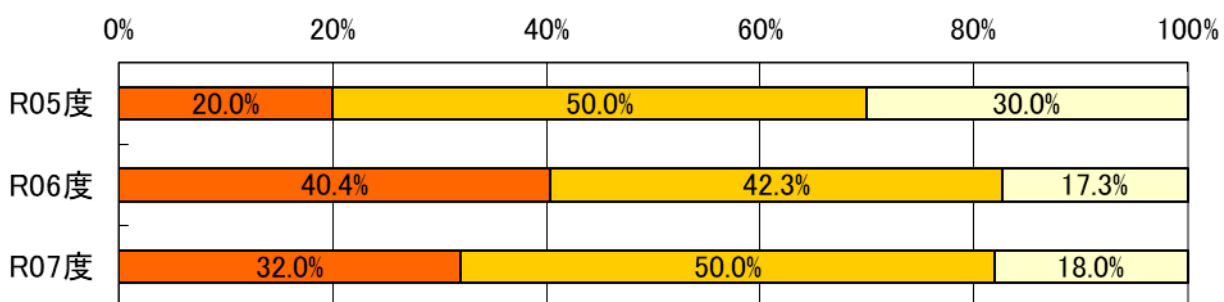
設問3-17)薬剤師の言葉遣いや態度



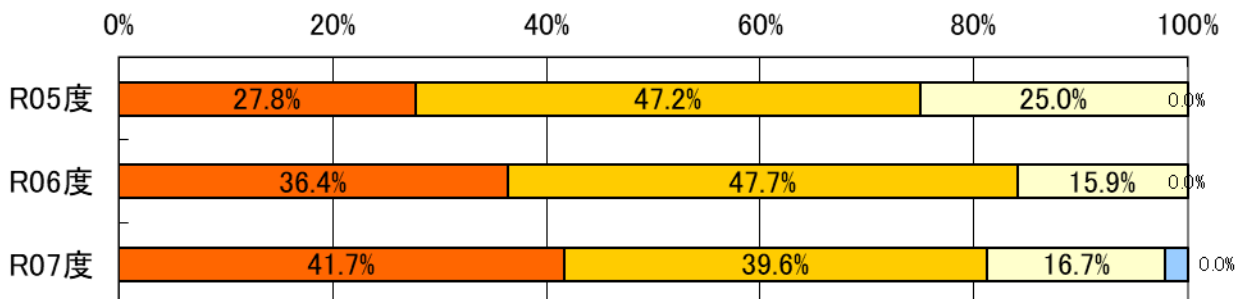
設問3-18)レントゲン、CT、MRI等の職員の言葉遣いや態度



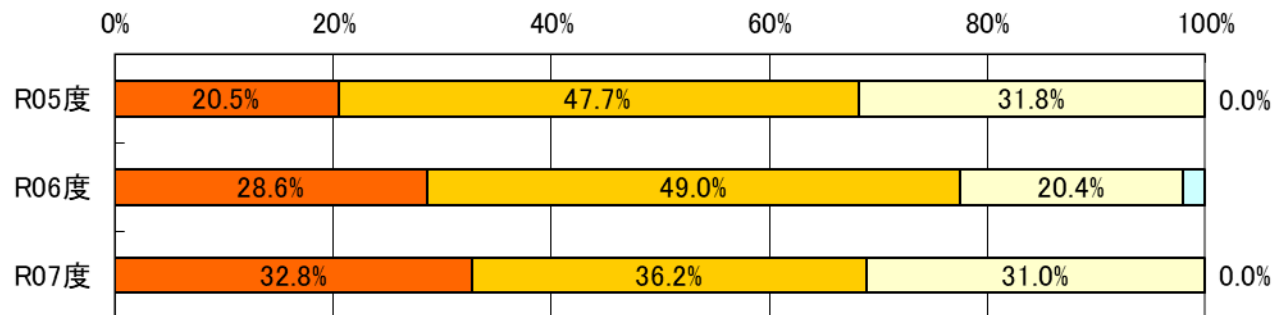
設問3-19)採血、エコー、心電図等の職員の言葉遣いや態度



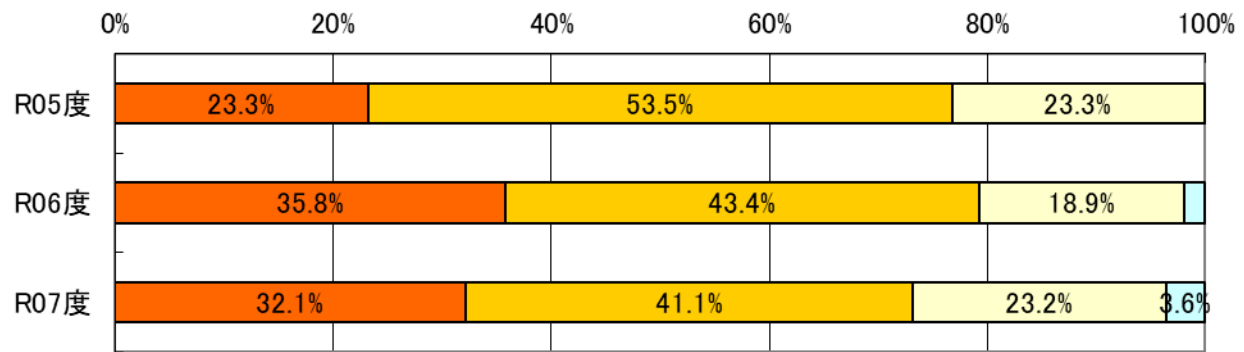
設問3-20)リハビリの職員の言葉遣いや態度



設問3-21)プライバシーへの配慮



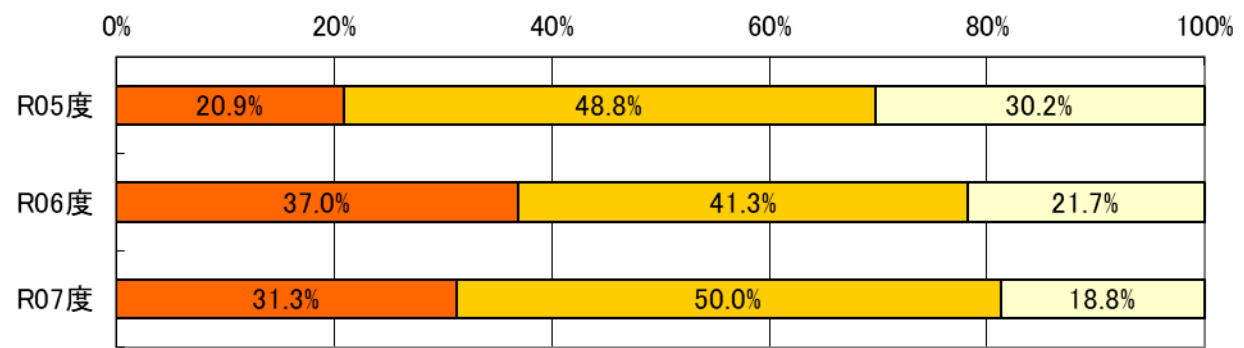
設問3-22) 接遇面全般について



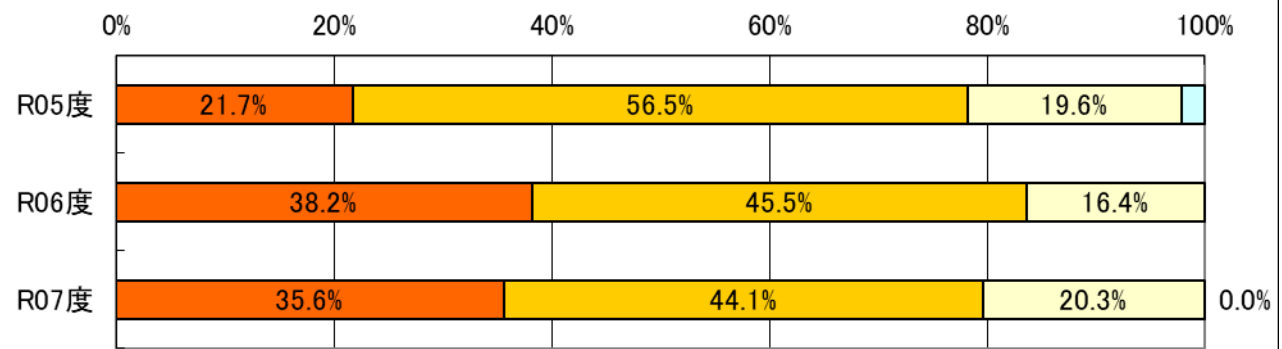
【入院】診療面について

■ 非常に満足
 ■ 満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満
 ■ 該当しない/わからない

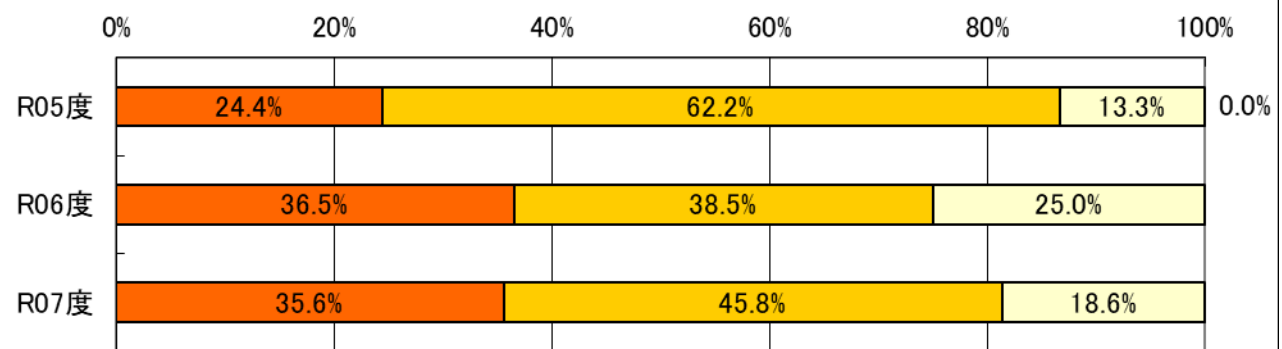
設問3-23) 薬剤師の説明のわかりやすさ



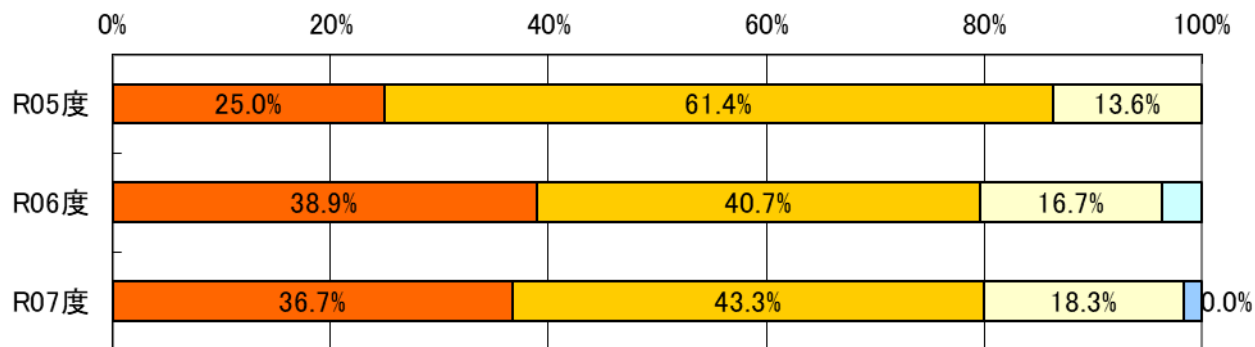
設問3-24) 看護師の説明のわかりやすさ



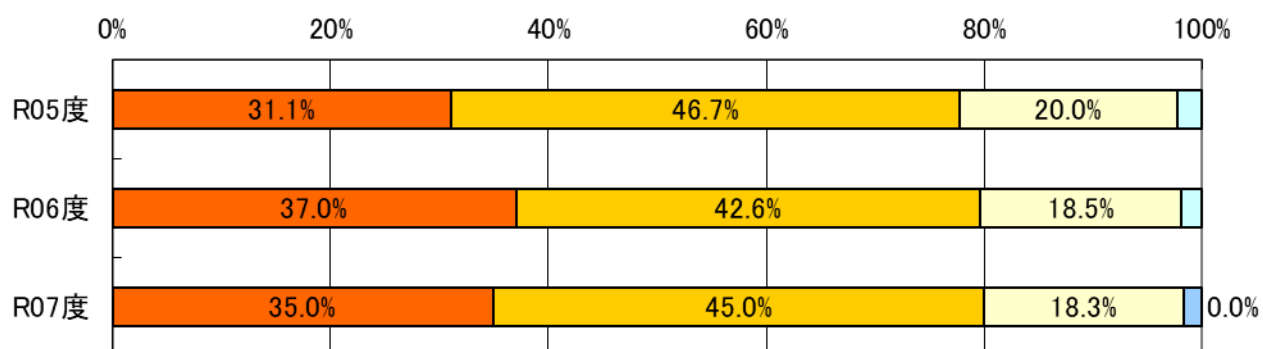
設問3-25) 看護師の採血や介助の手際よさ



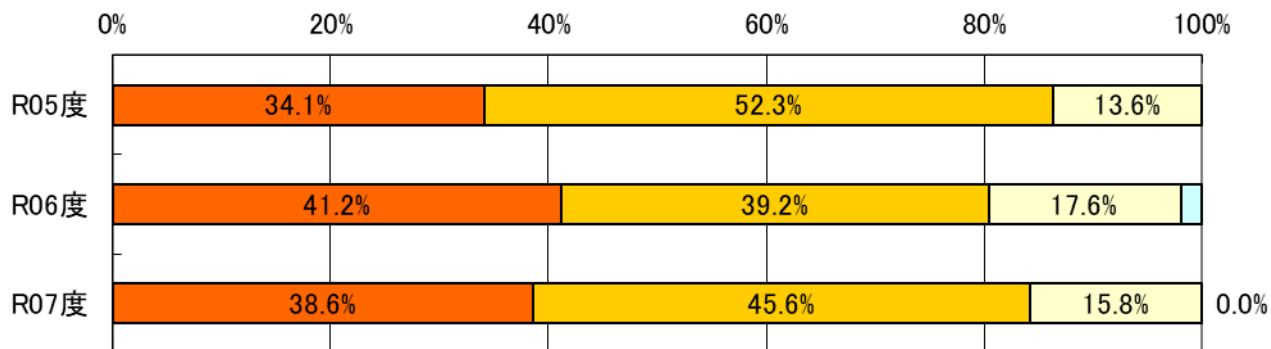
設問3-26)医師への質問や相談のしやすさ



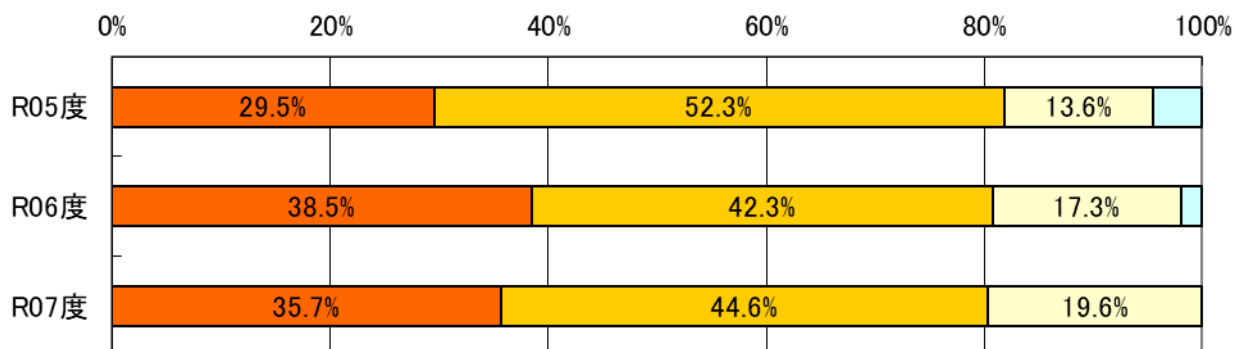
設問3-27)医師の症状や検査結果の説明

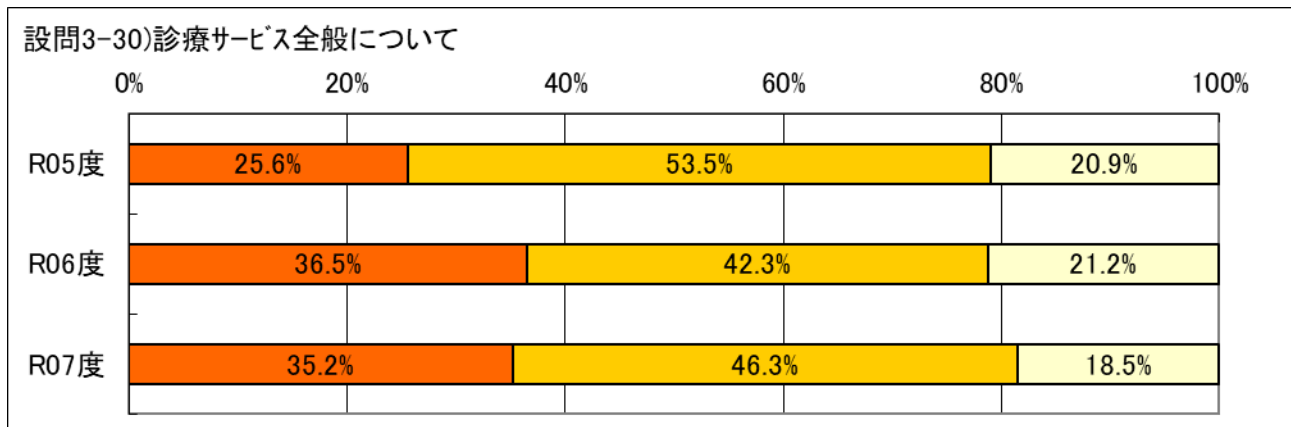


設問3-28)医師の症状に対する処置の的確さ



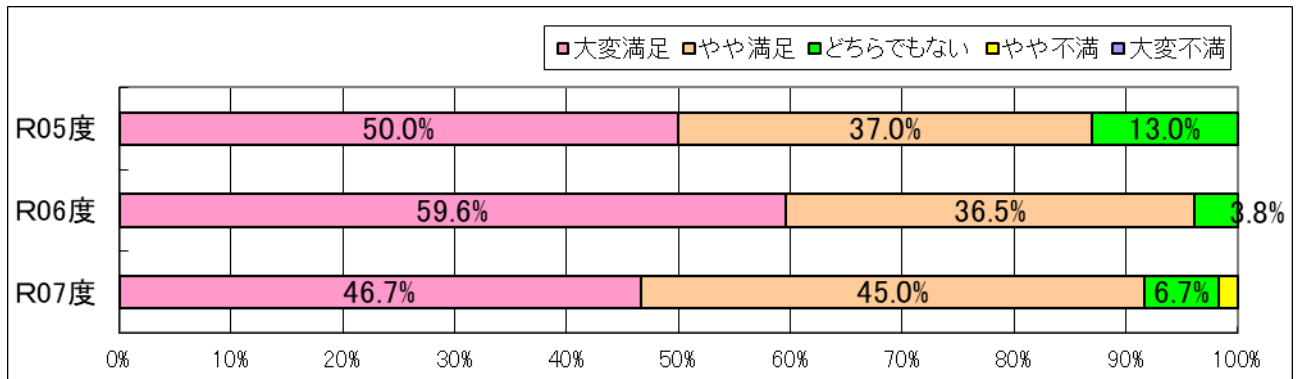
設問3-29)治療内容・経過





【入院】満足度・推薦度について

設問 4) 今回の入院に関して満足なさいましたでしょうか？



設問 5) ご家族や知人の方に当院を紹介や薦めたいと思われますか？

